

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Факультет економіки та менеджменту

(повна назва факультету)

Кафедра менеджменту та адміністрування

(повна назва кафедри)

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня

бакалавра

(назва освітнього ступеня)

на

тему:

«Обґрунтування доцільності впровадження нових

інформаційних технологій у діяльність підприємства,

на прикладі Шепетівського ремонтно-експлуатаційного підприємства

Шепетівської міської ради»

Виконав(ла): студент(ка) IV курсу, групи БМзс-41

спеціальності D3 “Менеджмент”

(шифр і назва спеціальності)

(підпис)

Ратушний А.Р.

(прізвище та ініціали)

Керівник

(підпис)

Шведа Н. М.

(прізвище та ініціали)

Нормоконтроль

(підпис)

Мосій О.Б.

(прізвище та ініціали)

Завідувач
кафедри

(підпис)

Сороківська О. А.

(прізвище та ініціали)

Рецензент

(підпис)

Паляниця В.А.

(прізвище та ініціали)

Тернопіль
2026

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Безпека життєдіяльності, основи охорони праці	Окіпний І. Б., зав. каф. МТ		

7. Дата видачі завдання 28 січня 2026 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Вступ	14.03-30.05.2026	Виконано
2	Розділ 1	14.03-02.04.2026	Виконано
3	Розділ 2	03.04-06.05.2026	Виконано
4	Розділ 3	07.05-27.05.2026	Виконано
5	Розділ 4	27.05-29.05.2026	Виконано
6	Висновки	29.05-30.05.2026	Виконано
7	Бібліографія	14.03-30.05.2026	Виконано

Студент

(підпис)

Ратушний А. Р.

(прізвище та ініціали)

Керівник роботи

(підпис)

Шведа Н. М.

(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Ратушний А.Р. Обґрунтування доцільності впровадження нових інформаційних технологій у діяльність підприємства, на прикладі Шепетівського ремонтно-експлуатаційного підприємства Шепетівської міської ради.

Кваліфікаційна робота бакалавра: 72 сторінки, 18 рисунків, 16 таблиць, 43 літературні джерела.

Предмет дослідження – впровадження нових інформаційних технологій у діяльність підприємства.

Об'єкт дослідження – застосування інформаційних технологій у діяльність підприємства.

Мета роботи – обґрунтувати доцільність впровадження нових інформаційних технологій у діяльність підприємства та визначити напрями їх практичного застосування.

Методи дослідження – метод аналізу; метод синтезу; метод порівняння; метод узагальнення; системний підхід; метод абстрагування та інші.

Запропоновано впровадження системи електронного документообігу, автоматизованої бухгалтерської системи та створення офіційного веб-сайту підприємства як інструментів підвищення ефективності управління та покращення взаємодії з громадянами.

Результати дослідження можуть бути використані для підвищення ефективності діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» та інших комунальних підприємств.

Ключові слова: інформаційні технології, комунальне підприємство, електронний документообіг, автоматизація, бухгалтерський облік, веб-сайт.

SUMMARY

Ratushnyi A.R. Justifying the feasibility of implementing new information technologies in an enterprise's activities (case study: Shepetivka Repair and Maintenance Enterprise of the Shepetivka City Council).

Qualifying bachelor paper consists of 72 pages, 18 figures, 16 tables and 43 references.

The subject of the study is the implementation of new information technologies in the enterprise's activities.

The object of the study is the application of information technologies in the activities of an enterprise.

The aim of the work is to justify the feasibility of implementing new information technologies in the enterprise's activities and to define directions for their practical application.

The research methods include the method of analysis; synthesis method; comparison method; generalization method; system approach; abstraction method and others.

The implementation of an electronic document management system, an automated accounting system, and the creation of an official enterprise website are proposed as tools for improving management efficiency and enhancing interaction with citizens.

The results of the study can be used to improve the efficiency of the Shepetivka Repair and Maintenance Enterprise of the Shepetivka City Council, as well as other municipal enterprises.

Key words: information technologies, municipal enterprise, electronic document management, automation, accounting, website.

ЗМІСТ

Вступ.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	9
1.1 Особливості функціонування комунального підприємства.....	9
1.2 Інформаційні технології в діяльності комунального підприємства.....	17
РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕМОНТНО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ».....	24
2.1 Загальна характеристика та фінансово-господарська діяльність підприємства.....	24
2.2 Аналіз застосування інформаційних технологій в діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради».....	36
РОЗДІЛ 3 ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДІЯЛЬНІСТЬ КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕМОНТНО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ».....	43
3.1 Пропозиції по удосконаленню документообігу та інформаційної системи досліджуваного підприємства.....	43
3.2 Визначення доцільності розробки структури веб-сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради».....	53
РОЗДІЛ 4 БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ, ОСНОВИ ОХОРОНИ ПРАЦІ.....	60
4.1 Працездатність людини - оператора.....	60
4.2 Вимоги ергономіки до організації робочого місця оператора ПК, агрегату.....	62
Висновки.....	66
Бібліографія.....	69

ВСТУП

Актуальність теми роботи полягає в тому, що теперішні умови функціонування підприємств характеризуються стрімким розвитком інформаційних технологій, які стають важливим чинником підвищення ефективності управління та конкурентоспроможності. Для комунальних підприємств, зокрема у сфері житлово-комунального господарства, особливо важливим є впровадження сучасних інформаційних систем, що дозволяють оптимізувати документообіг, бухгалтерський облік та взаємодію з громадянами.

Інформаційні технології є базовою складовою діяльності сучасного підприємства, оскільки вони забезпечують автоматизацію управлінських процесів, швидкість обробки даних, зменшення кількості помилок та покращення якості прийняття управлінських рішень. Їх ефективне використання дозволяє значно підвищити рівень організації внутрішніх процесів та прозорості підприємства.

Суттєвий внесок у дослідження питань впровадження інформаційних технологій у діяльність підприємств зроблено у наукових працях, серед яких роботи таких науковців: Шевчук І. Б. [12], Сохацька О. М. [13], Глібко С. В. [16], Куля І. Ф. [27] та інші.

Мета роботи – обґрунтувати доцільність впровадження нових інформаційних технологій у діяльність підприємства та визначити напрями їх практичного застосування.

Завдання роботи включають:

- 1) дослідити теоретичні засади застосування інформаційних технологій у діяльності підприємства;
- 2) проаналізувати сучасний стан використання інформаційних технологій на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»;
- 3) обґрунтувати доцільність впровадження електронного документообігу,

бухгалтерської системи та веб-сайт КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»;

4) дослідити питання працездатності людини-оператора та вимоги ергономіки до організації робочого місця оператора ПК, агрегату.

Предмет дослідження – впровадження нових інформаційних технологій у діяльність підприємства.

Об’єкт дослідження – застосування інформаційних технологій у діяльність підприємства.

Методи дослідження: метод аналізу; метод синтезу; метод порівняння; метод узагальнення; системний підхід; метод абстрагування та інші.

Практичне значення роботи полягає у тому, що запропоновані рекомендації щодо впровадження нових інформаційних технологій можуть бути використані для підвищення ефективності діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» та інших комунальних підприємств.

Інформаційна база роботи: включає нормативно-правові акти, наукові праці, статистичні дані, матеріали КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» та інтернет-джерела.

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків. Робота містить 72 сторінки тексту, 18 рисунків, 16 таблиць. Бібліографія включає 43 найменування.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА

1.1 Особливості функціонування комунального підприємства

Одним з трьох секторів економіки, до якого входить економічна діяльність, пов'язана з послугами називають сферою послуг. Саме поняття не закінчується виробництвом продукту, а впливає на процес виробництва, покращуючи його продуктивність та охоплює всі можливі види діяльності. До таких послуг належить транспорт, інформація, фінанси, медицина, торгівля, страхування, освіта тощо. Можна зазначити, що у четвертинний сектор економіки серед всіх послуг входять саме інформаційні технології. Саме сфера послуг є частиною економіки до якої можна віднести всі види комерційних послуг, які тільки можна собі уявити. Потрібно також розуміти, що в розвинутих країнах конкретно сфера послуг складає ледь не основну частину економіки (близько 50 %) [1].

Мета функціонування цієї системи галузей – зробити наше життя комфортнішим. Порівнюючи сферу виробничу та сферу послуг для останньої властивий вищий рівень прибутків. Оцінюючи її якість, прийнято говорити про клас сервісу. Саме йому заклади приділяють найбільшу увагу при боротьбі за споживача. При оцінці рівня обслуговування береться до уваги перший, другий, третій, вищий та інші рівні надання послуг. Якість обслуговування означає сукупність умов, які забезпечують замовнику під час отримання послуг максимальне задоволення за мінімальних затрат часу. Обов'язковою вимогою існування будь якої установи чи організації є дотримання визначених вимог рівня обслуговування. Інакше воно не витримає конкурентної боротьби на ринку аналогічних послуг. Основними вимогами до рівня послуги є її:

- надійність (своєчасність);
- доброзичливість обслуговуючого персоналу та взаєморозуміння з

покупцем;

- безпека (якість);
- очевидність (зовнішній вигляд персоналу);
- засоби обслуговування;
- наявність інших клієнтів.

Для нормального функціонування сфери послуг створена спеціальна система служб та споруд – інфраструктура: виробнича та соціальна. Від рівня розвитку інфраструктури залежить і рівень якості виконання послуг [2].

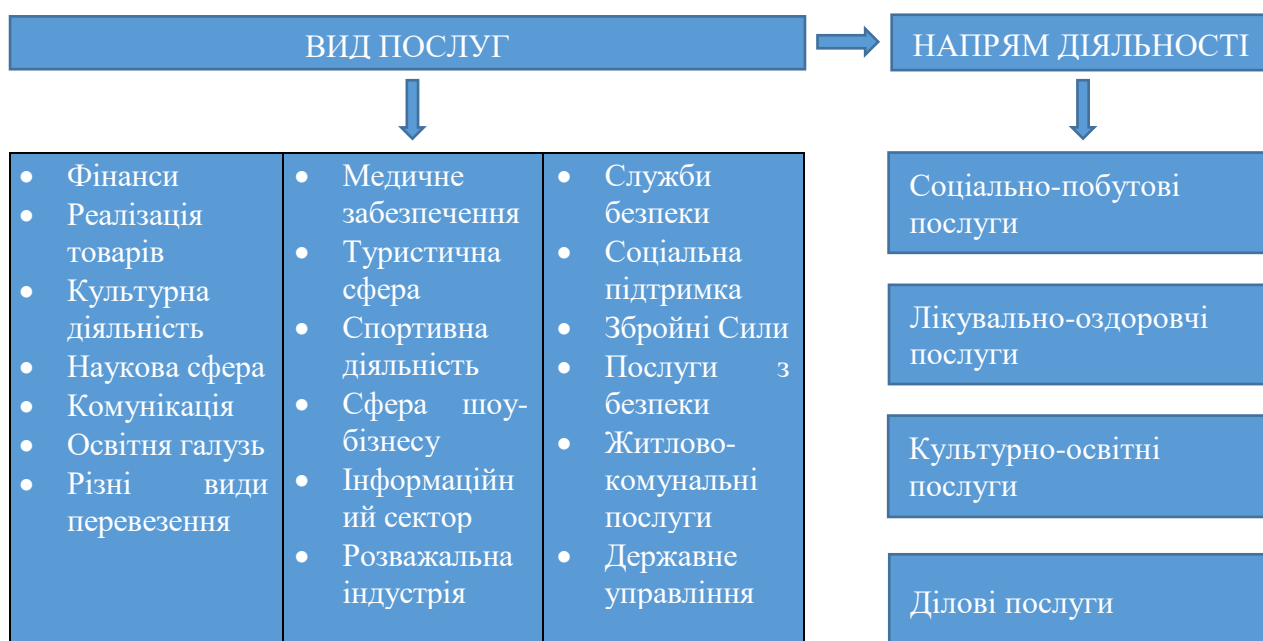


Рисунок 1.1 – Схема галузевої структури

Джерело: сформовано автором на основі [2]

У свою чергу комунальні підприємства не є класичним комерційним бізнесом. Проте вони мають право отримувати прибуток, якщо це передбачено статутом і не суперечить законодавству. Прибуток після покриття витрат використовується на розвиток, модернізацію та частково спрямовується до місцевого бюджету. Комунальними підприємствами формуються доходи за рахунок внесків, оренди майна, плати за послуги та грантів. Додаткове фінансування може надходити з місцевих і державного бюджетів у вигляді дотацій, а також кредитів та інвестицій

[3].

Тому саме проаналізувавши статистичні дані за 2020-2025 роки дозволить нам визначити найголовніші тенденції розвитку комунальних підприємств в Україні та оцінити ступінь проблем їхнього функціонування, що подано в табл. 1.1.

Таблиця 1.1 – Динаміка кількості комунальних підприємств в Україні в 2020-2025 рр.

Показник	Роки					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Кількість юридичних осіб в Україні, всього, од.	1185071	1235024	1298435	1471748	1503782	1548200
у т. ч.: комунальних підприємств	11677	11640	12842	10237	9837	9890
Питома вага КП у загальній кількості юридичних осіб, %	0,99	0,94	0,99	0,69	0,65	0,63

Джерело: сформовано автором на основі [4, 5]

Як свідчать дані (табл. 1.1), упродовж досліджуваного періоду зареєстровано 9890 комунальних підприємства. З них 53 підприємства з'явилися у 2025 році. Але якщо взяти деякі окремі області, як Дніпропетровська, Харківська там показники будуть набагато вищі (рис. 1.2). Це пов'язано з тим, що часто КП створюються не зовсім за потребою, виходячи із політичних або інших інтересів, та у тих сферах, де могли б діяти й приватні підприємства.

Як видно з рис. 1.2, протягом аналізованого періоду чисельність комунальних підприємств є неоднорідною: у частині областей спостерігається зростання (Львівська), тоді як в інших скорочення (Дніпропетровська, Харківська, Одеська, Київська, Вінницька). Водночас в Україні постійно реєструються нові комунальні підприємства. Велика кількість комунальних підприємств та відсутність дієвого контролю з боку держави перешкоджають ефективному моніторингу їхньої діяльності. Низький рівень прозорості створює передумови зловживання

керівниками їх службовим становищем. Незважаючи на велику кількість КП, діяльність багатьох із них не оприлюднюється в офіційній звітності.

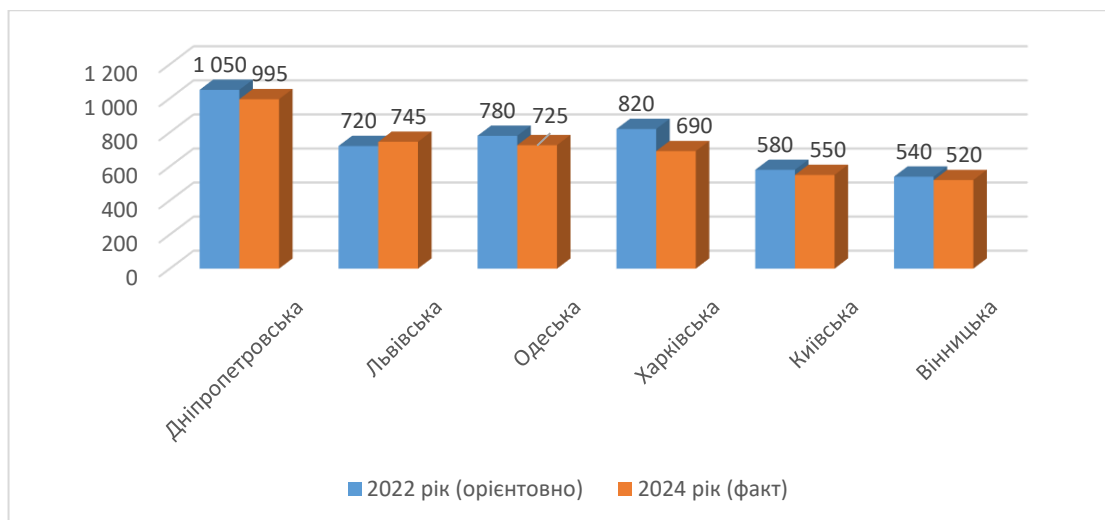


Рисунок 1.2 – Динаміка кількості комунальних підприємств в Україні за окремими областями у 2022 і у 2024 рр., одиниць

Джерело: сформовано автором на основі [4, 5]

Слід наголосити, що поточні умови фінансового стану вітчизняних комунальних підприємств є критичним та вимагає негайного втручання з боку всіх зацікавлених сторін, і найважливіше, держави та органів місцевого самоврядування.

Скорочення обсягів місцевого фінансування, враховуючи стагнацію бюджетних доходів у 2024 році, посилює вразливість КП до зовнішніх викликів, що загрожує їхньому сталому розвитку та знижує якість надання послуг. За умов децентралізації та дефіциту ресурсів територіальних громад пошук альтернативних джерел фінансування комунального сектору стає стратегічним значенням для їхньої життєздатності.

Основними джерелами фінансування КП є:

- Місцеві бюджети – надають базове фінансування діяльності підприємств через поточні видатки, капітальні трансферти або компенсацію за делеговані послуги;

- Державні субвенції – цільові кошти, що надходять з бюджету для реалізації

цільових програм (модернізація теплопостачання, енергоефективність та підтримка);

– Власні надходження – доходи отримані від господарської діяльності підприємства, зокрема участі в публічних закупівлях, оплати послуг, оренди майна тощо.

На рис. 1.3 зображено порівняльний аналіз ключових джерел надходжень до місцевих бюджетів, позитивні сторони та недоліки кожного джерела [6, с. 211].

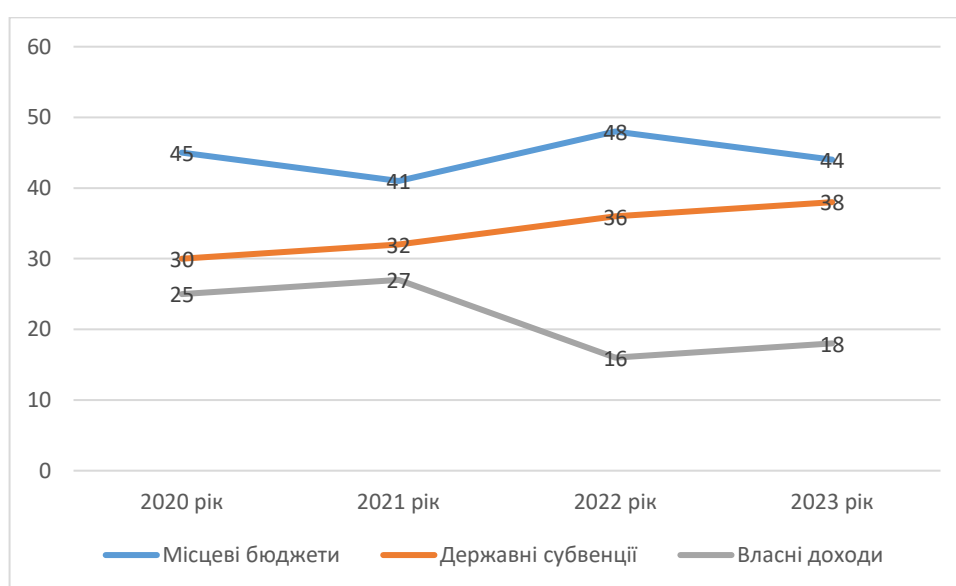


Рисунок 1.3 – Структура джерел фінансування комунальних підприємств
Джерело: сформовано автором на основі [6]

Також однією з основних проблем щодо функціонування КП є відсутність прагнення з боку місцевої влади ефективно використовувати фінансові ресурси та розвивати ці підприємства з метою надання якомога якісніших послуг споживачам, що відображено на рис. 1.4.

Аналіз свідчить, що протягом досліджуваного періоду податок на прибуток комунальних підприємств не мав стійкої тенденції до збільшення, а характеризується коливанням (рис. 1.4). Його частка в доходах місцевих бюджетів за 2020-2024 рр. залишилася майже незмінною та коливається в межах 0,06-0,07 % та у 2024 році становила 0,07 %. Таким чином, роль комунальних підприємств в

наповненні місцевих бюджетів є незначною, а їх вплив на величину бюджетів – невеликим.

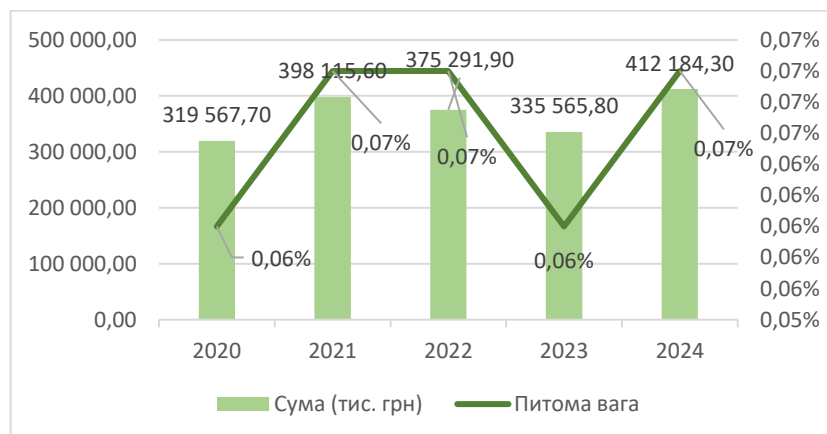


Рисунок 1.4 – Динаміка податку на прибуток підприємств комунальної форми власності по Україні з 2020 по 2024 рр.

Джерело: сформовано автором на основі [7, 8]

Отже, зараз у комунальному господарстві існує чимало проблем, які загрожують його сталому функціонуванню. До них належать: збитковість підприємств, нестача прозорості в їхній діяльності, відсутність системних перетворень у цій сфері, незадовільний фінансовий стан підприємств, зношеність основних фондів, небажання з боку місцевої влади ефективно використовувати їх фінансові ресурси, недофінансування галузі, наявність корупційних ризиків та багато інших. Наявність цих проблем не дозволяє досягти бажаного результату щодо створення фінансово спроможних та ефективно працюючих у ринкових умовах КП, які б надавали споживачам послуги необхідного рівня і якості. Тому зазначені проблеми зумовлюють необхідність пошуку та впровадження нових концептуальних підходів до реформування комунальної сфери. Для вирішення вказаних проблем можна запропонувати наступні заходи:

- забезпечення достатнього бюджетного фінансування галузі;
- забезпечення за цільовим та ефективним використанням контролю бюджетних коштів;

- створення комунального банку для надання пільгових кредитів комунальним підприємствам;

- підвищення рентабельності функціонування та інвестиційної привабливості підприємств галузі, покращення якості та зниження собівартості послуг за допомогою модернізації виробництва.

Велику роль в управлінні комунальними підприємствами відіграють органи місцевої влади, що можна спостерігати на прикладі іноземного досвіду управління у всіх країнах Східної Європи. Комунальні послуги створюються та розвиваються самостійно або ж їх делегують третій стороні, використовуючи тендерні процедури. Румунія є яскравим прикладом де органи місцевої влади у законний спосіб створюють, контролюють, змінюють керівництво та аналізують комунальні підприємства. Завдяки проведенню реформ у Польщі всі комунальні підприємства були реорганізовані в комерційні, що спричинило комерціалізацію менеджменту таких підприємств. Саме завдяки ринковим реформам місцеві органи влади можуть не лише ставати учасниками різноманітних товариств, а й отримувати достатню частку власності таких компаній.

В Господарському кодексі Угорщини, а саме органами місцевої влади, відбувається створення компаній. Практика створення господарських товариств є доволі поширеною. Управління відходами, громадський транспорт, каналізація є основними сферами надання послуг комунальними підприємствами в цих країнах. Будівництво транспортних і інженерних споруд, рекреаційна інфраструктура та охорона довкілля є досить привабливими галузями для розвитку комунальних послуг [9].

Варто визнати, що не всі підприємства дотримуються принципів добросовісної конкуренції. На ринку комунальних послуг поширені такі практики, як штучне зниження цін та створення бар'єрів для входу нових учасників.

Серед ключових проблем комунальних підприємств слід виділити:

- ефективність управління;
- недостатність фінансових ресурсів;

- низький рівень освоєння нових технологій в сфері ЖКГ;
- знос та нестача сучасної техніки;
- низька ефективність управління активами.

У житлово-комунальному комплексі фінансовою базою є населення та держава. Зважаючи на затверджені тарифи та плату за будинки, споживачі відшкодовують витрати підприємств житлово-комунального господарства та супутніх організацій. Витрати підприємств ЖКГ не покриваються повністю, тому галузь є дотаційною. Функціонування і розвиток ЖКГ внаслідок цього продовжують підтримуватися коштом субсидій з місцевого бюджету, що характерно для більшості регіонів. Можливість розвивати житлово-комунальний комплекс зсередини, окрім прибутку, забезпечує ще й інвестиційну складову. Галузь уже є збитковою, що за поточних умов ставить реалізацію під питання. Залучення капіталу в цій галузі стримує низка причин, серед них:

- обмеженість форм власності;
- суперечливість нормативно-правової бази;
- збитковість підприємств;
- відсутність повноцінної ринкової моделі господарювання.

Практика свідчить, що приватні компанії уникають інвестування в ЖКГ України. Залучення до роботи у сферах тепло- й водопостачання приватних компаній обмежується поодинокими договорами концесії чи оренди на місцевому рівні, що не забезпечує покриття інвестиційних потреб. Трансформація системи господарювання на ринкових засадах передбачає такі основні компоненти:

- приватизація та зміна форм власності системи обслуговування житла;
- упровадження оновленої системи оплати ЖКП;
- реформування механізмів ціноутворення у сфері ЖКГ;
- формування інструментів залучення позабюджетних капіталовкладень.

Така комплексна реформа галузі може підвищити її привабливість для потенційних інвесторів, серед них можуть бути як підприємства, установи й організації, так і населення, оскільки саме вони є зацікавленою стороною в

покращенні умов життя. Отримавши гарантії надання високоякісних послуг, громадяни можуть навіть стати інвесторами сектору скориставшись цільовим інвестуванням. Капітал створений завдяки внескам населення може повертатися їм у вигляді дивідендів або спрямовуватиметься на оплату майбутніх послуг.

Додатковим вектором залучення інвестицій в житлово-комунальну сферу є партнерство з міжнародними донорськими та фінансовими інституціями. Ефективна співпраця з ними потребує прозорої інформаційно-аналітичної системи для оцінювання, збору, обробки та моніторингу даних щодо реформування галузі. Передусім треба забезпечити чітке обґрунтування та моніторинг інформації про найбільш перспективні проєкти для інвестування [10].

1.2 Інформаційні технології в діяльності комунального підприємства

Сукупність процедур, що забезпечують накопичення, збереження, опрацювання, збирання та передачу даних за допомогою визначених технічних засобів і під контролем менеджменту, називають інформаційною технологією. Через це будь-яка інформаційна технологія перебуває у нерозривній єдності з апаратним та програмним забезпеченням її втілення. Крім того, автоматизована інформаційна технологія інтегрує у єдиний комплекс засоби зв'язку, комп'ютерні програми, організаційно-методичний інструментарій, обчислювальні машини та людські ресурси. Такий взаємопов'язаний комплекс здійснює передавання, групування, архівування, реєстрацію, перетворення, застосування та поширення відомостей. Головний зміст процесів обробки даних полягає у переході вихідних параметрів до підсумкових показників. Орієнтиром будь-якої реалізації інформаційної технології є формування цільових відомостей заданих параметрів на конкретному типі матеріального носія. Тому, завершальним етапом кожної ІТ є створення фінального інформаційного продукту [11, с. 58].

Оскільки поняття «інформаційна технологія» охоплює абсолютно всі напрями людської життєдіяльності (де відомості трансформуються у корисні знання, структуровані дані, програмні й інформаційні рішення чи новітні розробки), ці

інструменти виступають базовим елементом сучасності. З огляду на це обґрунтованим є аналіз ІТ як дієвого інструменту підтримки сталого розвитку економічної системи та бізнесу.

Сучасні тенденції становлення інформаційного суспільства змушують управлінські структури та суб'єктів господарювання переорієнтовуватися на впровадження комп'ютерних технологій у власну діяльність. Застосування ІТ суттєво допомагає оновленню телекомунікаційних мереж, змінює характер взаємодії суб'єктів економіки, зменшує управлінські витрати, а також відкриває виробникам і населенню ширший доступ до джерел інформації. Кардинально іншими стають процеси поширення даних, отримання й збереження, що підвищує результативність ділових контактів учасників ринків [12, с. 11].

Регулювання господарських систем виступає інформаційним процесом, який базується на збиранні та опрацюванні відомостей. Тому цифрові технології безпосередньо позначаються на ефективності менеджменту. Виступаючи засобом праці, вони змінюють умови управлінської діяльності та забезпечують залучення даних. У цьому контексті ключова мета впровадження ІТ в управлінську сферу полягає в одержанні шляхом перетворення первинних показників цілком нових результатів, здійсненні їх аналізу та ухваленні на цьому підґрунті відповідних рішень задля підтримки й активізації соціально-економічного розвитку [12, с. 14]. Загальну архітектуру комп'ютерних засобів для систематизації управлінських даних із їхнім розподілом на базові процедури зображено на рис. 1.5.

Технологічний процес як такий є ознакою будь-якої предметної сфери. Під предметною технологією розуміють чітку послідовність етапів, спрямованих на переробку первинних відомостей у підсумкові результативні показники. Наприклад, предметна технологія у сфері бухгалтерського обліку передбачає складання й приймання первинних документів, реєстрацію операцій, також актуалізацію аналітичного й синтетичного обліку та формування балансу.

Забезпечувальною технологією називають інструментарій обробки інформації, який застосовують у різноманітних предметних сферах для вирішення

широкого кола завдань. Як приклади таких рішень можна навести текстові процесори, а також системи керування базами даних.



Рисунок 1.5 – Процедури інформаційної технології в управлінні

Джерело: [12, с. 14].

Функціональна ІТ – є комплексом забезпечуючих технологій, які зводяться до єдиного стандарту інтерфейсу та діють на основі конкретної предметної технології. Іншими словами, ці технології об'єднують базове забезпечення для автоматизації окремих завдань і функцій.

Функціональна технологія тут виступає, як середовище обробки даних і складова інформаційної системи. Праця співробітника кредитного відділу банку, який має при собі ПК, може виступати прикладом застосування банківських технологій при оцінюванні кредитоспроможності клієнта, розрахунку графіка платежів, формуванні договорів, реалізації СКБД тощо.

Експерти зазначають, що залежно від типу інформації, яка опрацьовується, інформаційні технології поділяються приблизно на п'ять класів (табл. 1.2). Такі

інтегровані технології можуть об'єднуватися в класи ІТ.

Таблиця 1.2 – Класифікація ІТ за видами інформації, яка обробляється

Види інформації, яка обробляється	Види інформаційних технологій	
Дані	СКБД, алгоритмічні мови, табличні процесори	Інтегровані пакети (об'єднання різних технологій)
Текст	текстові процесори	
Графіка	графічні процесори	
Знання	експертні системи	
Об'єкти реального світу	засоби мультимедіа	

Джерело: сформовано автором на основі [11, с. 62].

Інформаційні технології, за умови функціонування централізованих автоматизованих систем, децентралізованих систем обробки даних, відносяться до способів використання обчислювальної техніки в процесі обробки певної інформації.

Автоматизація функціоналу управління, підтримка прийняття рішень в електронному офісі, експертна підтримка – інформаційні технології електронної обробки даних, які розділяються за ступенем охоплення завдань управління.

До підкласів технологій електронного офісу входять технології робочого столу. Популярними технологіями робочого столу є:

- редагування текстових даних за допомогою текстових процесорів (або редакторів);

- обробка графічних даних за допомогою інструментальних засобів, які дозволяють створювати та модифікувати графічні образи з використанням певних інформаційних технологій: ілюстративної, наукової і комерційної графіки.

- обробка табличних даних з використанням електронних таблиць [11, с. 62].

Також є місце поняттю автоматизоване робоче місце. Зазвичай у науковій літературі його називають професійно-орієнтованим програмно-апаратним комплексом, який вирішує завдання користувача відповідно на його робочому місці.

Наприклад, АРМ бухгалтера розглядається як робоче місце з технічним наповненням, яке дає можливість автоматизувати процеси отримання, організації, обробки і передачі необхідної інформації, а за бухгалтером, в цьому випадку, залишаються лише функції контролю та управління над самим інформаційним процесом обліку, також ухвалення і вибір управлінських рішень в рамках системи управління підприємством. Враховуючи це бухгалтер має роль кінцевого користувача робочого місця. До прикладів АРМів відносять:

- робочі місця вищого керівництва (разом з головним бухгалтером), а також робітників середніх та нижніх ланок управління;
- робочі місця економістів, диспетчерів, нормувальників, бухгалтерів, технологів, інженерів тощо;
- робочі місця секретарів, касирів, операторів, продавців, комірників тощо. [11, с. 65].

Широке розповсюдження інформаційних та обчислювальних технологій через мережу стає обов'язковою частиною роботи підприємства. Тепер велика кількість мережевих технологій підприємства використовують з метою надання споживачам головної інформації про їх діяльність, показового опису реалізованих товарів і послуг, реклами компанії тощо. Головною метою при використанні Інтернет-технологій та навіть в будь-якої іншої інформаційної системи управління, є максимізація прибутку за умови мінімізації витрат [13, с. 153].

Опитування в режимі реального часу має велике значення для отримання зворотного зв'язку з споживачами та постачальниками, тому його проведення дозволяє швидко збирати інформацію від аудиторії, яка в ньому приймає участь. За результатами проведеної роботи на підприємстві чи організації створюється база даних учасників, відбувається створення та оновлення їхніх профілів. Спеціалісти з необхідним досвідом, схожими між собою інтересами та якісним виконанням функцій контролю якості, підбирається банком даних у разі вдалого підбору.

Компанії, які вже довгий час мають за плечима тривалий досвід використання ІКТ, створюють певні бібліотеки, які містять різні документи, статті, довідники,

аналітику, а також бібліотеки віртуальних карт, де інформація зберігається на сервері, що робить її доступною для використання усіма зацікавленими в цьому особами. Зараз як відомо вигідними для підприємств стали блоги, як онлайн-щоденники, інформаційні блоки які можуть не мають особистий характер і зазвичай включають своєчасну інформацію про товар або послугу [13, с. 155].

Підприємства житлово-комунального господарства зобов'язані належним чином висвітлювати інформацію про свою діяльність, структуру тарифів, державні закупівлі, звітність, договори тощо. Але не кожне підприємство має у своєму штаті програмістів та спеціалістів необхідних для наповнення та підтримки сайту, що потребує багато часу та ресурсів [14].

Сукупність веб-сторінок, які оформлені в одному стилі та об'єднані однією концепцією називають сайтом. Усі вони мають унікальні адреси, але масивність даних пов'язаний доменним ім'ям. Користувач сприймає їх як єдине ціле. Є можливість переходу між сторінками одного сайту. Немає офіційно затвердженого поділу на види чи типи сайтів. Але є ознаки, які дозволяють їх класифікувати:

- Сайт-вітрина. В цьому випадку сайт вже є суцільним каталогом продукції з описами кожного виду товарів.
- Сайт-візитка. Знайомство користувачів з Вами та Вашою діяльністю можливо з використанням такої форми.
- Промо-сайт. Для представлення інформації про товар чи послугу використовується така форма.
- Корпоративний сайт. За допомогою такого ресурсу можна сформулювати позитивну думку про компанію.
- Інтернет магазин. Є складним ресурсом, який крім каталогу з товарами включає цілу систему обслуговування клієнта [15].

Узагальнюючи теоретичні засади застосування інформаційних технологій у діяльності підприємства, слід зазначити, що комунальні підприємства функціонують у специфічних умовах. Проведений аналіз показав, що їх діяльність супроводжується низкою системних проблем, зокрема недостатнім фінансуванням,

низьким рівнем прозорості, неефективним управлінням та обмеженими можливостями залучення інвестицій. Водночас динаміка розвитку комунальних підприємств в Україні є неоднорідною, а їх внесок у формування доходів місцевих бюджетів залишається незначним.

У свою чергу в сучасних умовах інформаційні технології виступають важливим інструментом підвищення ефективності управління підприємством, оптимізації бізнес-процесів та покращення якості прийняття управлінських рішень. Використання ІТ дозволяє автоматизувати обробку інформації, зменшити витрати та підвищити рівень взаємодії між суб'єктами господарювання. Отже, впровадження сучасних інформаційних технологій є необхідною умовою підвищення ефективності діяльності комунальних підприємств, їх фінансової стійкості та конкурентоспроможності.

РОЗДІЛ 2

ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕМОНТНО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

2.1 Загальна характеристика та фінансово-господарська діяльність підприємства

Комунальне підприємство «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» веде свою діяльність на основі комунальної власності територіальної громади. Належить до категорії некомерційного господарювання. Відповідно до 52 статті Господарського кодексу України некомерційним господарюванням вважають самостійну та систематичну господарську діяльність, що здійснюється суб'єктами господарювання і спрямована конкретно на досягнення економічних, соціальних результатів не враховуючи мету отримання прибутку. Водночас, відповідно до 12 статті, на підставі рішення відповідного органу державної влади чи місцевого самоврядування забороняється підприємницька діяльність, тому цим займаються суб'єкти економічного господарювання (державного або комунального секторів) [16, с. 138].

Територіальним розміщенням підприємства є Шепетівська міська територіальна громада. Юридичною адресою - Україна, 30405 Хмельницька область, м. Шепетівка, вул. Судилківська, 57.

Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» є комунальним унітарним комерційним підприємством створеним відповідно до рішення Шепетівської міської ради № 6 від 28 лютого 2008р. Засновником Підприємства є Шепетівська міська рада, ідентифікаційний код – 35479108 [17].

В діяльності підприємства предметом є:

- Ремонт, як капітальний так і поточний (доріг, тротуарів, площ);
- Прибирання вуличної та прибудинкової частини міста, його озеленення,

тепличне господарство;

- Утримання місць поховань, ритуальні послуги та утримання міських сміттєзвалищ;

- Обслуговування розмітки, пішохідних огорож, світлофорів, дорожніх знаків, також діяльність автомобільно-вантажного транспорту, освітлення міста та розподілення електроенергії, інженерна діяльність, проектні роботи пов'язані з будівництвом.

На підприємстві встановлюється п'ятиденний робочий тиждень. Вихідні дні субота, неділя. Для окремих підрозділів встановлено розпорядок роботи згідно положень Колективного договору. Розпорядок роботи АУП:

- початок роботи: 8.00;
- перерва на харчування та відпочинок: 12.00 до 12.45 (п'ятниця 12.00 до 13.00);
- закінчення роботи 17.00 (п'ятниця 16.00).

За домовленістю з роботодавцем працівникові КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» може бути встановлено неповний робочий день з оплатою праці пропорційно відпрацьованому часу (ст. 56 КЗпП). Скорочений робочий час встановлюється для осіб, які мають право на це згідно з трудовим законодавством. На підприємстві може бути встановлено скорочений робочий час і для інших працівників за їх згодою в порядку, передбаченому законодавством.

Працівники КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» мають право на щорічну відпустку, тривалість якої передбачено в додатках Колективного договору. На час відпустки за працівником зберігається місце роботи і середня заробітна плата. Працівникам з ненормованим робочим днем надається додаткова щорічна відпустка, а особливий характер праці визначено у Колективному договорі.

Графік відпусток складається на кожен календарний рік до 5 січня. Він затверджується роботодавцем за погодженням із представницьким органом і

доводиться до відома всіх працівників під розписку [18].

Працівник зобов'язаний:

- вчасно прибувати на робоче місце з обов'язковою підготовкою до здійснення трудових обов'язків;
- працювати відповідно до затвердженого режиму робочого дня;
- повністю та своєчасно виконувати робочі вказівки, забезпечувати високу якість виконаної роботи, дотримуватися дисципліни та недопущення браку;
- згідно трудового договору виконувати обов'язки, які покладені на цього працівника тощо.

Працівник має право:

- відповідно до трудового договору працівник може вимагати від роботодавця надання йому роботи згідно професії та кваліфікації;
- мати безпечні та належні умови праці;
- згідно з законодавством може отримувати засоби індивідуального захисту, спецвзуття, лікувальне харчування, спецодяг;
- за визначену законом та колективним договором має отримувати заробітну плату не нижчу, яка може бути передбачена таким договором;
- повідомляти про неправомірні дії посадових осіб враховуючи дисциплінарні стягнення до нього;
- для поліпшення організації праці та виробництва звертатися до свого керівництва з пропозиціями щодо цього.

Роботодавець зобов'язаний:

- надавати роботу за умовами трудового договору та забезпечувати робочими місцями своїх працівників;
- забезпечити спецвзуттям, спецодягом та індивідуальним захистом працівників відповідно до певних актів, а найголовніше – робочого місця відповідними ресурсами, інструментами.
- перевіряти знання відповідних інструкцій з виробничої санітарії, охорони, гігієни праці завдяки проведенню вступного та періодичного інструктажу

працівників, що стосуються вимог охорони праці і безпеки;

- боротися проти виробничого травматизму, професійних захворювань працівників тощо;

- враховуючи терміни встановленого законодавства та колективного договору, видавати заробітну плату працівникам;

- своєчасно робити поточний та капітальний ремонт обладнання на робочих місцях;

- за допомогою обліку робочого часу і табелювання здійснювати контроль трудової дисципліни працівників;

- при підвищенні кваліфікації працівників та здобуття освіти, адаптовувачись під умови для цього;

- здійснювати необхідне для відпочинку працівників.

Роботодавець має право:

- вимагати від працівника дотримання положень правил та вживати необхідних заходів щодо притягнення порушників трудової дисципліни до відповідальності;

- вживати відповідних заходів для морального та матеріального заохочення за сумлінне дотримання вимог цих правил [19].

Під час дослідження КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» для кращого розуміння принципів його діяльності, мною була розроблена схема організаційної структури, яка подана на рис. 2.1. Окремо виділено виробничий персонал, що складає виробничу структуру (рис. 2.2).

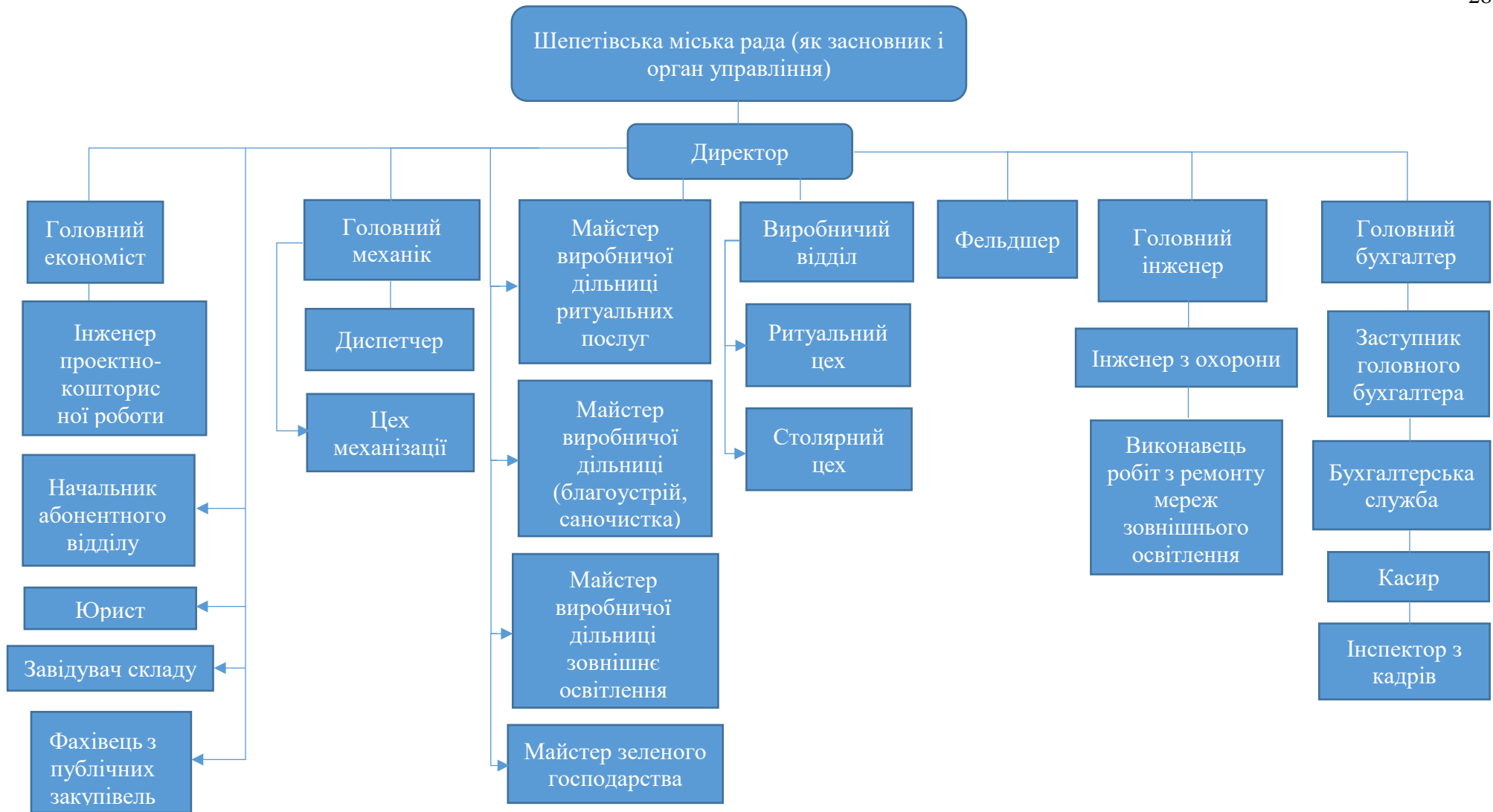


Рисунок 2.1 – Організаційна структура керівників, професіоналів та технічних службовців

Джерело: сформовано автором на основі інформації підприємства

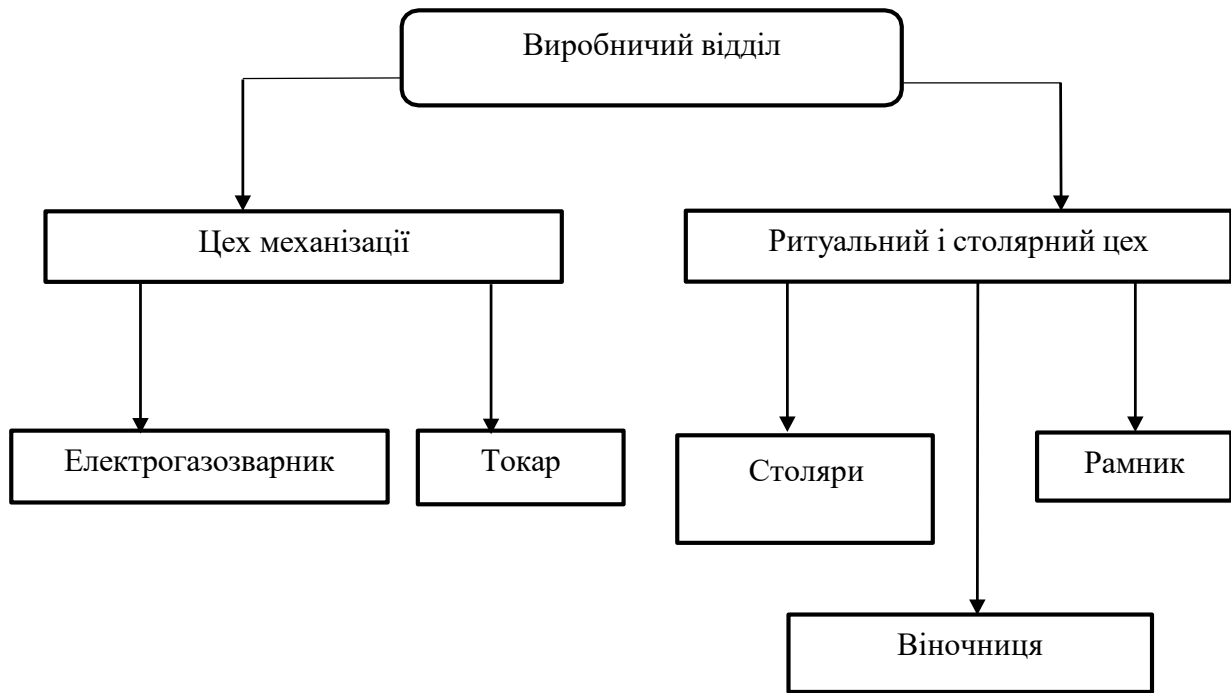


Рис. 2.2 – Виробнича структура КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Джерело: сформовано автором

Аналіз наведених схем показує, що в організаційній структурі КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» окремі функціональні підрозділи (зокрема, головний економіст, головний механік та інші спеціалісти) не мають прямого лінійного підпорядкування працівників, та виконують зазвичай координуючі і функціональні обов'язки. Основне підпорядкування персоналу здійснюється через директора підприємства. А виробнича структура характеризується чітким поділом на цехи та професії, що забезпечує спеціалізацію праці та підвищує ефективність виконання виробничих завдань. Але потрібно зазначити, що наявність значної кількості підпорядкованих ланок може ускладнювати взаємодію та потребує вдосконалення управлінських зв'язків.

Проведення аналізу діючої організаційної структури управління має за мету встановити, в якій мірі вона відповідає вимогам, що висуваються до організації. В результаті аналізу можна виявити слабкі місця в діяльності організації. Це може

бути паралелізм в роботі, відставання в розвитку оргструктури від змін, що відбуваються в зовнішньому середовищі [20].

У табл. 2.1 наведено основні показники, що дозволяють охарактеризувати кадрове забезпечення та рівень оплати праці КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» у 2024-2025 роках.

Таблиця 2.1 – Аналіз чисельності працівників та фонду оплати праці КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Показник	2024 рік	2025 рік	Відхилення	
			абс.	відн., %
Кількість штатних працівників, осіб	93	92	-1	-1,0
Річний фонд оплати праці штатних працівників, тис. грн.	16516,8	18105,6	1588,8	9,6
Середньомісячна зарплата (до оподаткування), тис. грн.	14,8	16,4	1,6	10,8

Джерело: розраховано автором на основі [21]

Отже, аналізуючи табл. 2.1 у 2025 році порівняно з 2024 роком відбулося незначне зменшення штатної чисельності працівників підприємства на 1 штатну одиницю або на 1,0%. Такі зміни можуть свідчити про оптимізацію чисельності персоналу. У досліджуваному періоді спостерігається зростання річного фонду оплати праці на 9,6%, що пов'язано з підвищенням рівня посадових окладів. Середньомісячна заробітна плата одного працівника також зросла. Загалом, можна простежити позитивну динаміку показників оплати праці.

Мінімальний обов'язковий асортиментний (номенклатурний) перелік продукції (товарів, робіт, послуг), що виконується за рахунок бюджетного фінансування та коштів інших замовників, складає:

По благоустрою міста:

- 1) виконання комплексу робіт по поточному і капітальному ремонту доріг, площ, тротуарів;
- 2) санітарна очистка міста та утримання міських сміттєзвалищ;
- 3) надання послуг з вивезення твердих побутових відходів населенню, бюджетним установам та іншим клієнтам;
- 4) будівельно-монтажні роботи;
- 5) розміщення зовнішньої реклами тощо.

По озелененню міста:

- 1) вирощування різних видів квіткової і горшкової продукції та квітів на зріз, а також їх реалізація;
- 2) кронування та знесення дерев;
- 3) догляд за деревами, чагарниками, живоплотами, виткими рослинами, квітниками, садовими доріжками, захист зелених насаджень від шкідників та хвороб, садіння квітів, створення та утримання газонів, парків, скверів, бульварів та клумб;
- 4) лісівництво та інша діяльність в лісовому господарстві.

По зовнішньому освітленню:

- 1) виконання комплексу робіт по експлуатації, технічному обслуговуванню, поточному і капітальному ремонту мереж зовнішнього освітлення;
- 2) здійснення контролю за використанням, збереженням та розподіленням електроенергії;
- 3) видача техумов та виготовлення проектно-кошторисної документації на будівництво та ремонт мереж зовнішнього освітлення;
- 4) здійснення автомобільних перевезень та надання транспортних послуг.

По дорожній системі:

- 1) улаштування, ремонт та закріплення доріг шляховими знаками;
- 2) монтаж освітлювальних та сигнальних систем для доріг;
- 3) поточний ремонт пішохідних огорож;
- 4) розмітка поверхонь доріг фарбою.

Щодо надання ритуальних послуг, то це зазвичай послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштування місця поховання [22].

Фінансовий стан підприємства - комплексне поняття, яке є результатом взаємодії всіх елементів системи фінансових відносин підприємства, визначається сукупністю виробничо-господарських факторів і характеризується системою показників, що відображають наявність, розміщення і використання фінансових ресурсів. Фінансовий стан підприємства залежить від результатів його виробничої, комерційної та фінансово-господарської діяльності [23].

В табл. 2.2 проаналізуємо основні показники діяльності підприємства за 2023-2025 роки.

Таблиця 2.2 – Основні економічні показники діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», тис. грн.

Показники	2023 р.	2024 р.	2025 р.	Абсолютне відхилення	
				2024 до 2023 рр.	2025 до 2024 рр.
Дохід	30393	37597	40073	7204	2476
Чистий прибуток	-318	87	235	405	148
Активи	66479	67724	87573	1245	19849
Зобов'язання	3794	5262	10325	1468	5063

Джерело: розраховано автором на основі [24]

Аналізуючи представлені показники в табл. 2.2 можна дійти висновку, що дохід в 2024 році порівняно з 2023 роком зріс на 7204 тис. грн, а у 2025 році порівняно з 2024 роком на 2476 тис. грн, що свідчить про суттєве зростання обсягів діяльності. Чистий прибуток з від'ємного значення став йти в додатне. У 2023 році підприємство отримало збиток у розмірі 318 тис. грн, проте вже у 2024 році отримано прибуток 87 тис. грн, а у 2025 році - 235 тис. грн. Це свідчить про поступове покращення фінансових результатів та вихід підприємства з кризового стану. Активи та зобов'язання теж зросли. Загалом можна прийти до висновку, що у фінансовому плані КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство

Шепетівської міської ради» демонструє позитивну динаміку розвитку.

Для більш детального аналізу фінансових результатів діяльності підприємства в табл. 2.3 доцільно розглянути показники виконання фінансового плану за 2024-2025 роки.

Таблиця 2.3 – Аналіз доходів і витрат КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», тис. грн

Показник	2024 рік	2025 рік	Відхилення	
			абс.	відн., %
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	37597	40073	2476	6,6
Інші операційні доходи	1156	1306	150	13,0
Усього доходів	41261	43909	2648	6,4
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт та послуг)	31025	34266	3241	10,4
Інші операційні витрати	2078	695	-1383	-66,5
Інші витрати	2508	2530	22	0,8
Усього витрати	41084	43548	2464	6,0
Валовий прибуток (збиток)	6572	5807	-765	-11,6
Чистий прибуток (збиток)	87	235	148	170,1

Джерело: розраховано автором на основі [21]

Отже, відповідно до даних табл. 2.3, у 2025 році в КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» спостерігається покращення основних фінансово-економічних показників порівняно із 2024 роком. Так, у 2025 році зросло значення показника чистого доходу від реалізації продукції на 6,6%, а також збільшилися інші операційні доходи на 13,0%. У результаті цього загальна сума доходів підприємства зросла на 2648 тис. грн. Водночас відбулося

зростання загальної суми витрат підприємства на 2464 тис. грн, що обумовлено передусім збільшенням собівартості реалізованої продукції на 10,4%. Разом із тим позитивним є суттєве зниження інших операційних витрат на 66,5%, що свідчить про оптимізацію окремих напрямів витрат діяльності підприємства. Інші витрати не набули великого зростання. Ці зміни призвели до збільшення чистого прибутку підприємства на 148 тис. грн. Можна зробити висновок, що підприємство у 2025 році демонструє стабільний розвиток, незважаючи на зростання витрат.

В табл. 2.4 проаналізуємо активи КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» протягом 2024-2025 років.

Таблиця 2.4 – Аналіз активів КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», тис. грн

Показник	2024 рік	2025 рік	Відхилення	
			абс.	відн., %
Активи усього, в тому числі:	67724,0	87573,0	19849,0	29,3
Необоротні активи, з них:	59929,0	76773,0	16844,0	28,1
Основні засоби	59286,0	73321,0	14035,0	23,6
Оборотні активи, з них:	7795,0	10800,0	3005,0	38,5
Запаси	1957,0	2388,0	431,0	22
Дебіторська заборгованість	5246,0	7965,0	2719,0	51,8
Гроші та їх еквіваленти	417,0	136,0	-281,0	-67,3
Інші оборотні активи	111,0	197,0	86,0	77,4

Джерело: розраховано автором на основі [21]

Згідно даних табл. 2.4 у 2025 році активи підприємства зросли на 19849,0 тис. грн, що свідчить про розширення діяльності. Саме на 23,6% припадають основні засоби найбільше. Оборотні активи також зросли на 38,5%, що є позитивною тенденцією. Водночас суттєво збільшилась і дебіторська заборгованість на 51,8%, що може свідчити про зростання обсягів наданих послуг, але й про ризики неплатежів. Запаси зросли на лише 22%, що відповідає масштабам діяльності

підприємства. Негативним моментом є зменшення грошових коштів на 67,3%, що свідчить про їх активне використання. У цілому підприємство нарощує активи, однак потребує вирішення питань з ліквідністю та дебіторською заборгованістю.

Тепер в табл. 2.5 проаналізуємо пасиви КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» протягом 2024-2025 років.

Таблиця 2.5 – Аналіз пасивів КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», тис. грн

Показник	2024 рік	2025 рік	Відхилення	
			абс.	відн., %
Пасиви усього, в тому числі:	67724,0	87573,0	19849,0	29,3
Власний капітал, з нього:	62462,0	77248,0	14786,0	23,6
Зареєстрований (пайовий) капітал	34081,0	46340,0	12259,0	36,0
Додатковий капітал	31186,0	33501,0	2315,0	7,4
Резервний капітал	0,0	0,0	0,0	0,0
Нерозподілений прибуток	-2805,0	-2593,0	212	7,5
Поточні зобов'язання, з них:	5262,0	10325,0	5063	96,2
Короткострокові кредити банків	0,0	0,0	0,0	0,0
Поточна кредиторська заборгованість	664,0	5464,0	4800	722,8
Інші поточні зобов'язання	4598,0	4861,0	263	5,7

Джерело: розраховано автором на основі [21]

Відповідно до даних табл. 2.5 у 2025 році пасиви підприємства зросли на 29,3%, що відповідає динаміці активів. Основну частку становить власний капітал, який збільшився на 23,6%, зокрема за рахунок зростання зареєстрованого капіталу на 36,0%.Dodатковий капітал також зріс на 7,4%, що позитивно характеризує фінансову базу підприємства. Нерозподілений прибуток залишається від'ємним, але його значення зменшилось. Поточні зобов'язання зросли на 96,2%, при цьому найбільше саме кредиторська заборгованість на 722,8%, що може вказувати на збільшення залежності від контрагентів. Інші поточні зобов'язання зросли незначно 5,7%. Загалом підприємство зберігає достатній рівень фінансової стійкості, однак

зростання зобов'язань потребує більшого контролю.

КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» працює на основі тендерів. Відбір постачальників товарів або послуг з метою отримання найвигідніших умов виконання замовлення називають тендером. Під час подання заявок, оголошення умов та визначення переможця враховуються встановлені критерії. Підхід, за якого замовник вибирає найкращу пропозицію серед усіх запропонованих, вважають основним принципом [25].

Ось перелік найпопулярніших продавців, з якими взаємодіє підприємство:

1. ТОВ «СУЧАСНІ ВАНТАЖІВКИ».
2. ТОВ «УКРНАФТА-ПОСТАЧ».
3. ТОВ «ТЕХНОКЕТ».
4. ТОВ «ТУРБІВМАШБУД».
5. ПП КРАСНОСІЛЬСЬКЕ МПП «МВА» [24].

Відповідно до статутних документів, засновником є юридична особа – міська рада. Суб'єкт господарювання функціонує на комерційній основі й оподатковується на загальних підставах. Водночас 95% чистого прибутку підприємство вже має самостійно перераховувати до місцевого бюджету.

На цьому тлі актуалізується питання формування фінансової стратегії комунальних організацій, оскільки саме вони є основним джерелом коштів для модернізації основних засобів. Отже, пошук ефективних інструментів для підвищення рівня їхньої роботи є важливим для перетворення таких підприємств на генератор фінансової стабільності та сталого розвитку регіону [26].

2.2 Аналіз застосування інформаційних технологій в діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Інтеграція інформаційних технологій в рамках управління економічними процесами підприємства забезпечує перехід до новітніх і прогресивних управлінських концепцій. Ключовим в цьому виступає якісне використання ресурсів

та чітка клієнтоорієнтованість [27].

Далі проводимо аналіз використання програмного забезпечення на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», що застосовується в основних підрозділах (на прикладі бухгалтерії). Основні програмні продукти та інтенсивність їх використання наведені в табл. 2.6:

Таблиця 2.6 – Програмне забезпечення на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

№ з/п	Назва програмного продукту	Підрозділ, в якому використовується	Кількість
1	M.E.DOC	бухгалтерія	5
2	Microsoft Office (Word, Excel)	бухгалтерія, економіст, інженерні служби	8
3	Засоби електронної комунікації (електронна пошта, відеозв'язок)	всі підрозділи	10
4	1С	бухгалтерія, економіст	6

Джерело: сформовано автором

Як видно з табл. 2.6, на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» використовується обмежений перелік програмного забезпечення, що в основному орієнтований на виконання базових офісних та бухгалтерських функцій. Застосування саме таких програмних продуктів свідчить про переважання документообігу та комунікаційних процесів. Варто підкреслити відсутність комплексних ERP-систем або сучасних систем автоматизації бізнес-процесів, що може негативно впливати на ефективність управління.

Зараз на підприємстві активно впроваджується програма 1С. Сама компанія і відповідно програма російського походження, тому доцільно розглянути альтернативні рішення.

Додатково до наведених даних доцільно провести аналіз структури використання програмного забезпечення на КП «Шепетівське ремонтно-

експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради». Загальна кількість використань програмних продуктів становить 29 одиниць. На основі цього відобразимо частку кожного виду ПЗ в табл. 2.7:

Таблиця 2.7 – Частка кожного виду ПЗ в загальній кількості на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

№ з/п	Назва програмного продукту	Частка, %
1	М.Е.ДОС	17,2%
2	Microsoft Office (Word, Excel)	27,6%
3	Засоби електронної комунікації (електронна пошта, відеозв'язок)	34,5%
4	1С	20,7%

Джерело: сформовано автором

Отже, найбільшу частку займають засоби електронної комунікації та Microsoft Office (разом понад 60%). Орієнтація інформаційних технологій спрямована на забезпечення обміну інформацією та документообіг. Бухгалтерський облік у свою чергу є переважно автоматизованим завдяки використанню програм 1С та М.Е.Дос. Інші функціональні напрями, зокрема управління ресурсами та виробничими процесами, залишаються недостатньо автоматизованими, що знижує загальну ефективність використання інформаційних технологій.

Наступним кроком буде аналіз матеріально-технічної бази КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», зокрема забезпеченості технікою, що безпосередньо впливає на ефективність використання інформаційних технологій (табл. 2.8).

Таблиця 2.8 – Комп’ютерна та периферійна техніка КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

№ з/п	Найменування техніки	Рік випуску	Марка техніки	Кількість
1	Ноутбук HP 15s-eq2073ua	2020	Hewlett-Packard	10
3	Маршрутизатор TP-LINK ARCHER-C6	2021	TP-LINK	1
4	Принтер A4 Pantum P2500W	2019	Pantum	5

Джерело: сформовано автором

Згідно з даними табл. 2.8, КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» має достатній рівень забезпеченості комп’ютерною технікою для виконання основних функцій. Зокрема, використовується 10 ноутбуків, що відповідає кількості працівників різних підрозділів, де техніка є обов’язковою у використанні. На підприємстві немає постійного постачальника техніки і програмного забезпечення, що говорить про недостатньо сформовану ІТ-інфраструктуру політику підприємства.

З метою ефективного та виключно цільового використання спецтехніки в КП, а також посилення контролю за її експлуатацією, було впроваджено сучасні засоби моніторингу. Саме тому в лютому 2021 року були встановлені перші GPS-трекери на техніку комунальних підприємств міста із виведенням на онлайн платформу «Dozor» Шепетівка. Це дало можливість максимально посилити контроль за роботою техніки, здійснювати постійне відстеження місцезнаходження транспорту, бачити звіт активності техніки протягом доби, здійснювати моніторинг швидкісного режиму, дотримання маршруту, графіку руху та витратності (рис 2.3).

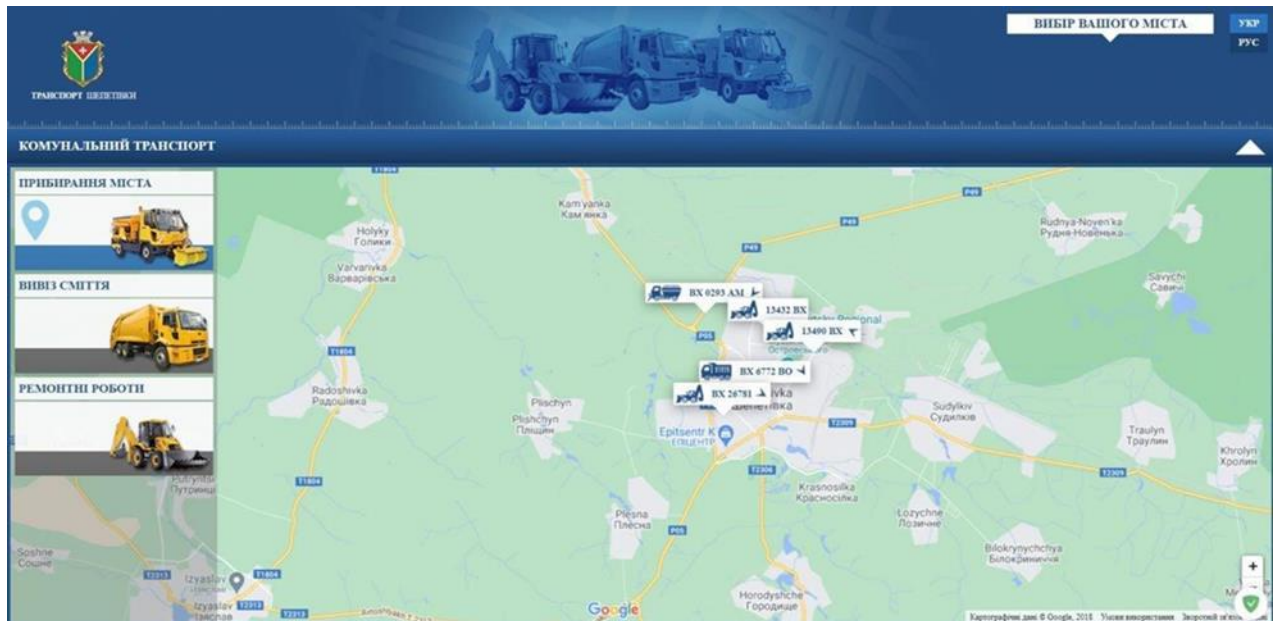


Рисунок 2.3 – Приклад карти режиму роботи техніки в місті Шепетівка
Джерело: [28]

За допомогою цієї платформи можна відстежувати маршрути руху, тривалість роботи, швидкісний режим та фактичні витрати ресурсів. Це забезпечує підвищення прозорості діяльності підприємства та дозволяє отримувати об'єктивні дані щодо ефективності використання матеріально-технічних ресурсів [28].

КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» користується послугами інтернет-провайдера ФРІНЕТ. Компанія «ФРІНЕТ», що надає свої послуги під торговою маркою «ОЗ», є національним оператором широкопasmового доступу до мережі Інтернет.

Залежно від підприємства, швидкість підключення, яке воно обрало, має бути якісною й дорівнює 100 Мбіт/с.

Ключові переваги мережі «ФРІНЕТ»:

- застосування технологій FTTH та Ethernet, забезпечення доступу до мережі Інтернет на швидкості до 1 Гбіт/с;
- створення симетричної лінії зв'язку (рівноцінно висока швидкість як скачування, так і завантаження даних);
- висока стабільність мережі та відмінна якість обслуговування;

- адаптивна тарифна система планів;
- доступна ціна підключення послуги;
- цілодобовий техсервіс через актуальні засоби зв'язку [29].

Для більш детального аналізу технічного забезпечення КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» можемо розглянути характеристики апаратного забезпечення (табл. 2.9):

Таблиця 2.9 – Характеристика апаратного забезпечення КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Приміщення	Тип техніки	Кількість, шт.	Основні технічні данні			
			Марка та параметри процесора	Марка та об'єм ОЗП	Марка та параметри монітора	Марка та параметри відеоадаптера
Адміністративна будівля	Ноутбук	10	AMD Ryzen 5 5500U (Zen 2); тактова частота 2,1-4,0 к-ть ядер /потоків- 6 ядер / 12 потоків	Тип DDR4 – 3200 МГц Обсяг- 12 ГБ	Марка дисплею AMD 15,6; макс. роздільна здатність- 1920 x 1080 (Full HD) Тип матриці- IPS (PLS, AHVA, WVA, UWVA) Покриття екрану- Антивідблиск; Яскравість- кд/м ² 250	Відеокарта (інтегрована) AMD Radeon Graphics

Джерело: сформовано автором

Дані табл. 2.9 свідчать, що КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» використовує ноутбуки із середніми технічними характеристиками, які є достатніми для виконання базових завдань. Процесори AMD Ryzen 5 та оперативна пам'ять обсягом 12 ГБ забезпечують

прийнятний рівень продуктивності, однак відсутність дискретної відеокарти обмежує можливості використання програм з більшим навантаженням.

З урахуванням того, що комп'ютерна техніка використовується виключно адміністративним персоналом, її технічні характеристики загалом відповідають потребам користувачів, проте для підвищення ефективності діяльності підприємству доцільно поступово оновлювати парк техніки.

Усе програмне забезпечення на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» є ліцензійним. Треба розуміти, що сертифіковане програмне забезпечення дає можливість працювати легально, стабільно та без затримок. Саме таке рішення допомагає розвиватися бізнесу, адже воно заощаджує час, фінанси та ресурси на усунення проблем від неліцензійного ПЗ.

Ліцензійна версія ПЗ забезпечує:

- безпроблемні партнерські відносини на міжнародному рівні;
- мінімізацію простоїв в інфраструктурі компанії;
- економію часу при купівлі та встановленні ліцензійного ключа;
- оновлення програм на автоматичному рівні без пошуків нових версій;
- відповідного до програмного забезпечення залежить від кожного підприємства [30].

Отже, проведений аналіз застосування інформаційних технологій на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» показав, що рівень цифровізації є доволі середнім та характеризується використанням базових програмних і технічних засобів. Водночас виявлено ряд суттєвих недоліків, зокрема відсутність комплексної автоматизації, використання застарілих або небезпечних програмних продуктів, а також недостатній рівень інформаційної безпеки. Необхідно впроваджувати сучасні інформаційні системи, та формувати ефективну ІТ-стратегію підприємства.

РОЗДІЛ 3

ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДІЯЛЬНІСТЬ КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕМОНТНО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

3.1 Пропозиції по удосконаленню документообігу та інформаційної системи досліджуваного підприємства

Документообіг на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» здійснюється у вигляді потоків документів, що циркулюють між пунктами обробки (керівником та підрозділами) та пунктами технічної обробки документів [31]. Також, з метою впорядкування руху документів і своєчасного отримання первинних документів, які служать підставою для записів у бухгалтерському обліку, наказом керівника підприємства може встановлюється графік документообігу. У такому графіку зазначаються дати створення або отримання документів, приймання їх до обліку, передачі в обробку та до архіву. Але на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» такого графіка немає. Відсутність графіка документообігу свідчить про неорганізованість руху документів та може вести до затримок в обробці інформації. Основні плюси складання графіка документообігу:

- підприємство зможе призначити відповідальних за складання і передачу документів і встановити конкретні строки передачі первинки до бухгалтерії;
- бухгалтерія підприємства своєчасно отримуватиме первинну документацію [32].

На сьогоднішній день на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» не використовується стала система електронного документообігу, що обмежує можливості оперативного обміну інформацією між підрозділами та контрагентами.

Система електронного документообігу базується на обміні цифровими даними через захищені канали комунікацій без застосування паперових носіїв. Завдяки нормам Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», такі файли мають повноцінну юридичну силу, визнаються оригіналами та не потребують створення матеріальних копій. Впровадження електронного документообігу в практику підприємства забезпечує безперешкодний обмін усіма видами первинної документації, включаючи угоди, акти наданих послуг, рахунки тощо.

Ось низка головних причин переходу на електронний документообіг для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»:

- скорочення часу обробки документів між підрозділами;
- зменшення ризику втрати або дублювання документів;
- зниження витрат на друк, канцтовари, надсилання документів;
- підвищення контролю за рухом документів;
- оптимізація роботи бухгалтерської служби.

Багато великих сервісів підтримують роботу з будь-якими типами документів. Але найчастіше принципи електронного документообігу застосовують для первинної бухгалтерської документації чи формування рахунків-фактур [33].

Впровадження системи електронного документообігу для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» сприятиме підвищенню оперативності обміну документами та ефективності управління. Для найкращої інтеграції з бухгалтерською системою рекомендовано систему FLYDOC. Дана система дозволяє обмінюватися документами з покупцями та постачальниками, що використовують будь-яку з систем: Вчасно, MEDoc, FlyDoc, FREDO ДокМен чи СОТА. Однією з корисних функцій сервісу є підтримка роботи з кваліфікованими електронними підписами (КЕП) усіх акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК), у тому числі серед безкоштовних КЕП від ДПС України. Система дозволяє обмінюватися між контрагентами рахунками, актами виконаних робіт, накладними, актами звірок [34].

Існуюча система документообігу на підприємстві передбачає переважно паперовий обмін документами між підрозділами, бухгалтерією та архівом, що є типовим для комунальних підприємств (рис. 3.1).

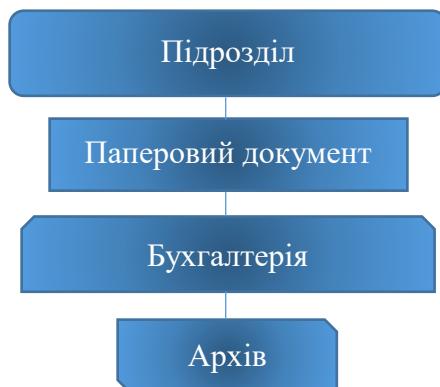


Рисунок 3.1 – Схема існуючого документообігу КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Джерело: сформовано автором

Як видно з рисунка 3.1, така передача документації між підрозділами підприємства потребує додаткових витрат часу на обробку та зберігання документів. Тому запропоноване впровадження системи електронного документообігу FlyDoc дозволить автоматизувати передачу документів, застосування електронного підпису та централізоване електронне зберігання документації (рис. 3.2).



Рисунок 3.2 – Схема електронного документообігу після впровадження FlyDoc

Джерело: сформовано автором

Зазвичай системи електронного документообігу також потребують певних фінансових витрат, однак очікувані результати свідчать про доцільність такого рішення для підприємства. Орієнтовні витрати та результати впровадження FlyDoc на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» наведено в таблиці 3.1.

Таблиця 3.1 – Орієнтовні витрати та результати впровадження FlyDoc на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Показник	Значення
Річна вартість використання FlyDoc	10500 грн.
Додаткові витрати на налаштування та навчання персоналу	3000 грн.
Загальні витрати на впровадження	13500 грн.
Очікувані результати впровадження	скорочення використання паперових документів
	скорочення часу обробки
	підвищення оперативності обміну документами
	оптимізація документообігу

Джерело: розраховано автором на основі [34]

Дані таблиці 3.1 свідчать про те, що впровадження системи електронного документообігу FlyDoc потребує порівняно невеликих фінансових витрат для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», проте дозволяє скоротити витрати часу на обробку документів, зменшити використання паперу та підвищити ефективність внутрішнього документообігу.

Цифровізація діловодства та масштабування інформаційних технологій на підприємстві актуалізують потребу в посиленні системи кібербезпеки та захисту даних. Оскільки на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» обмежуються використанням лише антивірусних

програм, доцільно буде впровадити комплексну систему захисту інформації. Результативність цієї системи зумовлена взаємозв'язком її архітектурних елементів. Зазвичай оцінювання дієвості комплексної системи захисту інформації відбувається на основі аналізу комплексу критеріїв. Через відсутність уніфікованого підходу до вирішення таких завдань на практиці застосовують незалежні методики визначення рівня захищеності даних.

До ключових функцій, які покладаються на комплексну систему захисту інформації, належать: регулювання доступу користувачів до ресурсів системи, блокування несанкціонованих дій чи втручань з боку третіх осіб, а також чітке обмеження повноважень внутрішнього персоналу організації.

Базовими принципами побудови КСЗІ на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» є:

- системність;
- комплексність;
- безперервність захисту;
- розумна достатність;
- простота впровадження захисних заходів.

Вітчизняне законодавство суворо регламентує питання безпеки даних, встановлюючи обов'язкову вимогу щодо впровадження комплексної системи захисту інформації з підтверженою відповідністю для всіх типів інформації з обмеженим доступом [35].

Встановлено, що на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» відсутній мережевий фаєрвол, що підвищує ризики несанкціонованого доступу до інформаційних ресурсів.

Ось головні плюси використання такої системи:

- він забезпечує покращення безпеки та захист пристроїв від шкідливого вхідного трафіку;
- технологія може фільтрувати вихідний трафік. Це допомагає зменшити ймовірність викрадення даних зловмисниками;

– він створює єдину точку входу, де деякі зовнішні загрози ідентифікуються та знешкоджуються;

– брандмауер також відокремлює внутрішні системи компанії від публічного інтернету, і таким чином створює захищене середовище з вільним та безпечним переміщенням даних [36].

Отже, впровадження сучасних засобів захисту інформації є необхідною умовою ефективного функціонування інформаційної системи підприємства.

Для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» необхідно підвищити ефективність бухгалтерського обліку та автоматизацію ключових облікових процесів. Тому доцільно буде розглянути сучасну інтегровану облікову систему.

Оцінюючи доцільність переходу на сучасну систему автоматизації бухгалтерського обліку потрібно порівняти можливості існуючої системи 1С та запропонованої BAS Бухгалтерія ПРОФ (табл. 3.2).

Таблиця 3.2 – Порівняння систем 1С та BAS Бухгалтерія ПРОФ

Критерій	1С	BAS
Походження	російське ПЗ	польське ПЗ
Оновлення	обмежені	регулярні
Підтримка	часткова	офіційна
Інтеграція	обмежена	широка
Відповідність законодавству	часткова	повна
Інформаційна безпека	нижча	вища

Джерело: сформовано автором

Дані таблиці 3.2 відображають доцільність переходу КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» на сучасну систему BAS Бухгалтерія ПРОФ, яка забезпечує кращу адаптацію до вимог українського законодавства, ширші можливості інтеграції, підтримки та безпеки.

У роботі бухгалтерії пропонується саме інформаційна система BAS

Бухгалтерія ПРОФ. BAS Бухгалтерія ПРОФ – є програмою для ведення бухгалтерського та податкового обліку, формування та відправки звітності, що є доволі визнаним стандартом серед рішень для автоматизації роботи в організаціях, що займаються різними видами діяльності та на різних системах оподаткування в тому числі і для комунальних підприємств [37].

У BAS Бухгалтерія ПРОФ для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» реалізовано можливість ведення бухгалтерського та податкового обліку в межах підприємства з формуванням окремої регламентованої звітності. Як, наприклад, оборотно-сальдова відомість, шахова відомість, обороти рахунку, картка рахунку, аналіз рахунку, аналіз субконто, зведені проводки, головна книга, діаграма та інші. Це дозволяє вести облік номенклатури, контрагентів та складських операцій, забезпечуючи узгодженість даних між різними ділянками обліку підприємства (рис. 3.3) [38].

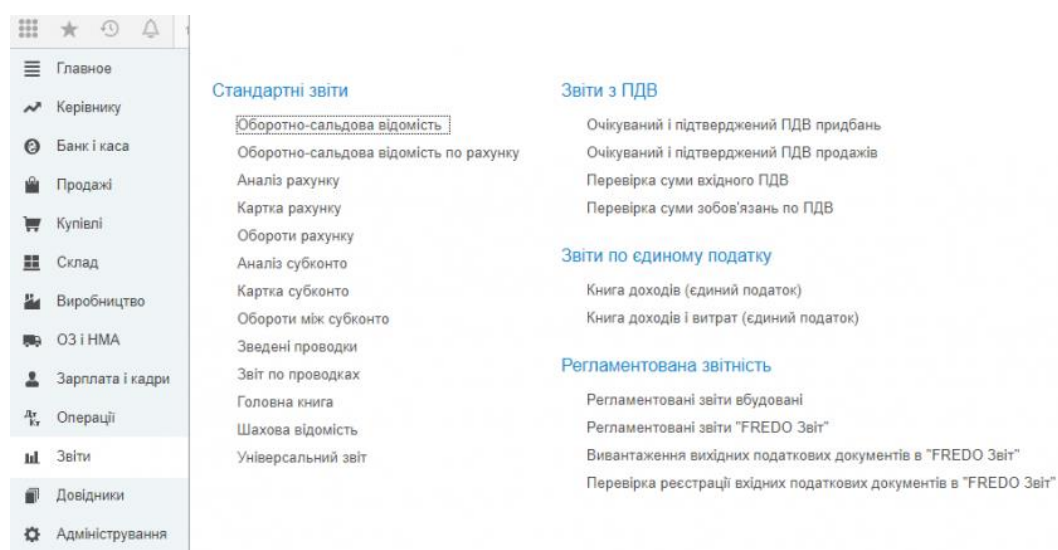


Рисунок 3.3 – Приклад стандартних бухгалтерських звітів BAS Бухгалтерія ПРОФ

Джерело: [38]

До основних переваг програми для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» можна віднести:

- підтримка української мови;

- вбудована експрес-перевірка ведення обліку;
- автоматичне формування всіх необхідних бухгалтерських звітів;
- повноцінний облік заробітної плати;
- автоматичний розрахунок собівартості, та фінансових результатів;
- зручні налаштування та зберігання різних варіантів звітів;
- інтеграція та обміни з іншими системами електронного обміну документами та електронної звітності;
- своєчасні оновлення програми [37].

У BAS Бухгалтерія ПРОФ реалізовано автоматизацію розрахунків з постачальниками та покупцями, що включає формування рахунків, накладних та контроль взаєморозрахунків. Це дозволяє КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» ефективно відстежувати дебіторську та кредиторську заборгованість і забезпечує прозорість фінансових операцій (рис. 3.4).

Акт звірки							
взаємних розрахунків за період: 2020 р.							
між ТОВ "Добро"							
і ЗАТ "Трейд+"							
за договором 06/1 від 10.01.2020							
Ми, що нижче підписалися, Головний бухгалтер ТОВ "Добро" Богословський Федір Михайлович, з одного боку, і _____ ЗАТ "Трейд+" Тихонов Андрій Аатолійович, з іншого боку, склали даний акт звірки у тому, що стан взаємних розрахунків за даними обліку наступний:							
За даними ТОВ "Добро", УАН				За даними ЗАТ "Трейд+", УАН			
Дата	Документ	Дебет	Кредит	Дата	Документ	Дебет	Кредит
Сальдо початкове		298 836,00		Сальдо початкове			298 836,00
02.11.20	Реалізація (2 від 02.11.2020)	18 750,00					
03.11.20	Оплата (4 від 03.11.2020)		15 000,00				
Обороти за період		18 750,00	15 000,00	Обороти за період			
Сальдо кінцеве		302 586,00		Сальдо кінцеве			
За даними ТОВ "Добро" на 31.12.2020 заборгованість на користь ТОВ "Добро" 302 586,00 UAH (Триста дві тисячі п'ятсот вісімдесят шість гривень 00 копійок).				За даними ЗАТ "Трейд+"			
Від ТОВ "Добро"				Від ЗАТ "Трейд+"			
Головний бухгалтер				_____			
_____ (Богословський Ф.М.)				_____ (Тихонов А.А.)			
М.П.				М.П.			

Рисунок 3.4 – Облік розрахунків з контрагентами в BAS Бухгалтерія ПРОФ
Джерело: [37]

Важливою складовою діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне

підприємство Шепетівської міської ради» є облік основних засобів, оскільки підприємство володіє значною матеріально-технічною базою, що потребує системного контролю та регулярного нарахування зносу. У BAS Бухгалтерія ПРОФ існує автоматизований облік основних засобів, який включає їх введення в експлуатацію, переміщення, модернізацію та вибуття, а також автоматичне нарахування амортизації відповідно до встановлених норм (рис. 3.5).

Добро Відомість амортизації ОЗ за Жовтень 2020 р. Введені дані: БО (дані бухгалтерського обліку)									
Рахунок	Основний засіб	Інвентарний номер	Підрозділ	Строк корисного використання, міс.	На початок періоду			За період	
					Вартість	Амортизація (знос)	Залишкова вартість	Збільшення вартості	Нарахування амортизації (зносу)
103					21 130 006,25	3 159 340,17	17 970 666,08		56 327,07
	Додатковий склад	00063	Цех 1 (длянка плетених меблів)	300	6 100 006,25	78 205,20	6 021 801,05		31 282,08
	Адміністративний корпус	00005	Адміністрація	600	5 010 000,00	1 027 044,99	3 982 955,01		8 348,33
	Виробничий корпус 1	00006	Цех 1 (длянка комплектуючих)	600	5 010 000,00	1 027 044,99	3 982 955,01		8 348,33
	Виробничий корпус 2	00007	Цех 2	600	5 010 000,00	1 027 044,99	3 982 955,01		8 348,33
104					326 519,88	35 283,86	291 236,02		20 719,49
	Станок фігурного плетіння	00065	Цех 1 (длянка плетених меблів)		47 919,88	11 919,13	36 000,75		
	Сервер HP ProLiant	00003	Адміністрація	120	20 000,00	2 100,01	17 899,99		166,67
	Стелаж складський (00014)	00014	Адміністрація	60	3 000,00	279,53	2 720,47		
	Стелаж складський (00015)	00015	Адміністрація	60	6 000,00	559,06	5 440,94		5 340,94
	Стелаж складський (00016)	00016	Адміністрація	60	6 000,00	559,06	5 440,94		5 340,94
	Стелаж складський (00017)	00017	Адміністрація	60	6 000,00	559,06	5 440,94		5 340,94
	Стелаж складський (00018)	00018	Адміністрація	60	3 000,00	204,41	2 795,59		

Рисунок 3.5 – Нарухування амортизації основних засобів у BAS Бухгалтерія ПРОФ

Джерело: [37]

Оцінюючи ефективність впровадження BAS Бухгалтерія ПРОФ було проведено узагальнення основних витрат та очікуваних результатів використання даного програмного забезпечення на підприємстві (табл. 3.3).

Таблиця 3.3 – Оцінка витрат та результатів впровадження BAS Бухгалтерія ПРОФ на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Показник	Значення
1	2
BAS Бухгалтерія ПРОФ	12000 грн.
BAS Клієнтська ліцензія на 1 робоче місце	6000 грн.
Інформаційно-технологічний супровід на 1 рік	8820 грн.
Курс «Використання прикладного рішення «BAS Бухгалтерія»	3800 грн.

Продовження таблиці 3.3

1	2
Загальні витрати	30620 грн.
Очікувані результати впровадження	автоматизація бухгалтерського обліку
	підвищення швидкості обробки даних
	покращення точності формування звітності
	оптимізація роботи бухгалтерії

Джерело: розраховано автором на основі [37]

Таким чином, впровадження ВАС Бухгалтерія ПРОФ на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» дозволить автоматизувати основні облікові процеси, зменшити навантаження на бухгалтерію, підвищити точність розрахунків та забезпечити своєчасне формування звітності, а також підвищує рівень незалежності та відповідності вимогам інформаційної безпеки підприємства.

Як підсумок, відобразимо порівняння поточного стану інформаційного забезпечення підприємства та змін, що отримаємо внаслідок запропонованих заходів (табл. 3.4).

Таблиця 3.4 – Порівняння інформаційної системи КП «Шепетівське ремонтно експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» до та після впровадження запропонованих рішень

Показник	Поточний стан	Після впровадження
Документообіг	переважно паперовий	електронний
Бухгалтерська система	ІС	ВАС Бухгалтерія ПРОФ
Обмін документами	частково вручну	автоматизований
Інформаційна безпека	антивірус	комплексний захист та firewall
Наявність сайту	відсутній	наявний
Комунікація з громадянами	телефонна	онлайн
Контроль документів	частковий	централізований

Джерело: сформовано автором

Дані таблиці 3.1 свідчать про те, що на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» реалізація запропонованих заходів сприятиме підвищенню ефективності управління інформаційними потоками, прискоренню обміну документами між підрозділами та покращенню рівня інформаційної безпеки.

3.2 Визначення доцільності розробки структури веб-сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» необхідно створити сайт, адже його в підприємства немає. Саме веб-сайт скорочує витрати на інші види рекламних носіїв, а також береже бюджет, що зазвичай виділяється на рекламну кампанію без втрати кількості та якості звернень потенційних споживачів. Наявність власного веб-сайту на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» в першу чергу є [39]:

- показником високого рівня підприємства;
- підприємство має сучасний підхід до ведення бізнесу;
- наявна зручна доставка інформації потенційному споживачеві;
- є додатковий канал взаємодії з громадянами, який працює безперервно.

Вид сайту, план розробки якого розглядається на КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» - комерційний сайт. Основним завданням комерційних сайтів є саме отримання прибутку не за рахунок продажу товарів, а за рахунок надання послуг населенню, у нашому випадку такі, як ритуальні послуги, вивіз твердих побутових відходів і тд. Потрібно зазначити, що самі послуги опиняються за межами мережі або безпосередньо в ній. Оскільки сайт пов'язаний з рекламою підприємства, він створює у відвідувача враження, яке його приваблює та залишиться в пам'яті.

Існує цілий перелік переваг для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», які потрібно врахувати при створенні свого веб-сайту:

- збільшення прибутку шляхом надання послуг в місті Шепетівка і безпосереднього для громадян, які в ньому проживають;
- розширення цільової аудиторії, збільшення охоплення потенційних покупців, які зацікавлені у послугах;
- формування нових каналів для продажів, адже сайти такого типу використовують для просування ефективної реклами;
- поліпшення репутації шляхом представлення підприємства у вигідному світлі, зміцнення відносин із постійними споживачами.

Через онлайн-доступ користувачі можуть самостійно отримувати необхідну інформацію щодо послуг, тарифів, графіків роботи та стану нарахувань, що підвищує прозорість діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» та зручність обслуговування населення громади. Важливим аспектом є також підвищення прозорості діяльності підприємства. Відкритий доступ до інформації про послуги, тарифи та розрахунки сприяє зростанню довіри з боку населення та зменшує кількість конфліктних ситуацій, пов'язаних із недостатнім рівнем інформування.

Для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» значна частина звернень громадян має повторюваний характер і пов'язана з отриманням довідкової інформації, графіків роботи та порядку надання послуг. Впровадження веб-сайту дозволяє систематизувати таку інформацію та зробити її безперервною, що дозволяє максимально зменшити участь працівників підприємства. Аналізуючи досвід інших комунальних служб показує, що значна частина робочого часу витрачається на телефонні консультації та повторні пояснення стандартних процедур. Перенесення цієї інформації в цифровий формат дозволяє оптимізувати робочі процеси та підвищити ефективність використання трудових ресурсів.

Сайт буде мати назву «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради». Можна використати декілька рекламних слоганів, які допоможуть з маркетингом та рекламою (рис. 3.6).



Рисунок 3.6 – Приклад рекламних слоганів КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Джерело: сформовано автором

Оскільки сайт є для комунального підприємства, то він обов'язково має містити вікно стану рахунку. Таке вікно зазвичай розміщується на початку сайту та має інформувати користувача, давати йому доступ до стану свого рахунку. Вводяться такі дані як вулиця, будинок, квартира і номер особового рахунку, що є чудовим методом заміни доставки паперових рахунків особі. Вікно надання послуг також є обов'язковим оскільки дозволить ознайомитись із послугами підприємства. Буде мати вигляд меню в якому при натисканні на конкретну послугу з'являється вікно але на цей раз з цінами і особливостями.

Розпорядок роботи має мати вигляд декількох вікон з графіком роботи, який буде відповідати за прийом населення та юридичних осіб. Контакти у свою чергу будуть мати вигляд звичайного вікна з адресою, номерами транспортної служби,

операторських номерів, щодо оплати та перерахунків (рис. 3.7).



Рисунок 3.7 – Загальний план ключових вкладок сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Джерело: сформовано автором

Всі вкладки, які наведені в схемі повинні розміщуватись зверху на сайті, додатково можна розмістити сторінки: послуги (для зручності хоча доступ до них можна отримати і на головній сторінці) і вакансії. По всій площині сайту будуть розташовуватися блоки зі списком послуг, які надає підприємство, стан рахунку, якщо сайт дає можливість автоматизувати цей процес обов'язково цим можна скористатися. Мають бути присутні блоки: контакти, розпорядок роботи. В самому кінці сайту можуть знаходитися посилання на публічну оферту, політику конфіденційності, оплата, і знову ж таки зворотній зв'язок.

Обов'язково мають бути виконані певні параметри технологічної бази сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради». Доменним ім'ям пропонується назва shepetivka.kp.ua. CMS сайту може бути системою WordPress. Така система з відкритим вихідним кодом керування вмістом (CMS) є доступним варіантом для підприємства і може бути налаштована згідно з індивідуальними потребами.

Перевагами такої системи для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» буде:

- легкість використання – WordPress має інтуїтивний та простий у використанні інтерфейс, що дозволяє створювати та оновлювати контент без спеціальних технічних знань;
- мультимовність – платформа підтримує понад 60 різних мов, включаючи українську;
- відкритий код – система є безкоштовною і відкритою, не потребує ліцензійних витрат та постійно вдосконалюється завдяки спільноті розробників;
- високий рівень налаштування – платформа дозволяє адаптувати сайт під конкретні потреби підприємства та змінювати його функціонал;
- плагіни від третіх сторін – має широку бібліотеку плагінів, які дозволяють розширювати функціональність сайту (безпека, SEO, інтеграції тощо) [40].

Для хостингу сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» можна скористатися мережею AVANOST, який є досить перевіреним та якісним. Це рішення для хостингу, розроблене спеціально для системи управління веб-контентом. Така послуга надає підприємству виділений серверний простір та зумовлений набір ресурсів, що дозволяє використовувати основні інструменти для розробки, запуску та адміністрування веб-сайту. Доступність хостингу та CMS робить їх кращими варіантами серед підприємців.

Ось декілька переваг цього хостингу:

- для короткого часу завантаження та оптимізацію використовує сервери LiteSpeed і включає плагін кешування DISCZ для кращої продуктивності веб-сайту;

– має готові до використання функції, що дозволяють швидко почати розробку веб-сайту. Установник в один клік, зручна панель управління, автоматичні оновлення WordPress;

– служба підтримки клієнтів доступна в онлайн-чаті та завжди готова допомогти, незалежно від проблеми чи часового поясу. Також сервіс пропонує всебічну базу знань та посібники зі створення веб-сайтів, створені експертами;

– включає автоматичне щоденне резервне копіювання [41].

Для узагальнення орієнтовних витрат та очікуваних результатів створення веб-сайту підприємства сформовано табл. 3.5.

Таблиця 3.5 – Орієнтовні витрати та результати створення веб-сайту КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради»

Показник	Значення
Хостинг AVANOST	1030 грн./рік
Налаштування WordPress	2500 грн.
Проектування структури сайту	4000 грн.
Базова розробка сайту «під ключ»	7500 грн.
Загальні витрати	15030 грн.
Очікувані результати	цифровізація взаємодії з громадянами
	підвищення доступності інформації
	покращення комунікації з населенням
	оптимізація інформаційного обслуговування

Джерело: розраховано автором

Отже, розробка веб-сайту для КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» є доцільною та економічно обґрунтованою. Його впровадження дозволить підвищити рівень доступності інформації про послуги підприємства, розширити коло споживачів та покращити якість взаємодії з ними. Крім того, використання сучасних технологічних рішень забезпечить ефективне функціонування сайту та сприятиме підвищенню

конкурентоспроможності підприємства.

Всі запропоновані заходи щодо впровадження електронного документообігу FlyDoc, системи BAS Бухгалтерія ПРОФ, оновлення веб-сайту підприємства формують єдину інформаційну систему підприємства. Взаємозв'язок основних елементів системи представлено на рисунку 3.8.



Рисунок 3.8 – Структура інформаційної системи КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» після впровадження запропонованих рішень

Джерело: сформовано автором

Представлена структура демонструє поєднання основних інформаційних рішень підприємства в єдину систему управління даними та документообігом. Використання FlyDoc забезпечує автоматизацію процесів, BAS Бухгалтерія ПРОФ в свою чергу ефективно веде бухгалтерський облік та формування звітності, а веб-сайт підприємства покращує взаємодію з громадянами та контрагентами.

РОЗДІЛ 4

БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ, ОСНОВИ ОХОРОНИ ПРАЦІ

4.1 Працездатність людини-оператора

Під працездатністю людини розуміють її можливість виконувати роботу за необхідними критеріями якості та в установлений час. Працездатність людини залежить як від зовнішніх чинників, так і від внутрішнього стану. До зовнішніх чинників належать: кількість та форма отриманої інформації, зручність робочого місця, характер взаємовідносин в колективі, вплив чинників середовища існування. До внутрішніх чинників належать: рівень підготовки, тренуваність людини та її емоційна стійкість.

Виділяють 4 фази працездатності: пристосування до праці, стійкої працездатності, субкомпенсації, втоми. Тривалість усіх фаз та усього циклу роботи залежить від рівня підготовки людини до роботи.

Фаза пристосування до праці – це час, протягом якого людина може адаптуватися до майбутніх умов праці. Тривалість періоду пристосування організму до умов праці залежить від багатьох чинників, серед яких основними є інтенсивність роботи та рівень готовності людини до майбутньої роботи.

Значного скорочення фази пристосування до праці можна досягти за рахунок попередньої підготовки людини до роботи (виконання фізичних вправ, адаптації зору, слуху та ін.) та шляхом посиленого навчального навантаження. Суть останнього полягає в тому, що оператор перед початком роботи проводить короткочасне тренування щодо розв'язання однієї чи кількох задач підвищеної складності.

Фаза стійкої працездатності характеризується найвищою якістю праці при оптимальних рівнях функціонування фізіологічних систем організму. Тривалість цього періоду залежить від інтенсивності роботи. Чим інтенсивніша праця, тим коротший цей період. На процес стійкої працездатності великий вплив справляють

емоції. Негативні (страх, невпевненість, поганий настрій) знижують працездатність. Позитивні (впевненість, спокій, гарний настрій) значно продовжують період стійкої працездатності.

Продовження періоду стійкої працездатності можна забезпечити:

- комфортними умовами праці;
- правильним поєднанням режимів праці та відпочинку;
- емоційним розвантаженням;
- використанням тонізуючих напоїв (кава, чай), фармакологічних засобів, зокрема препаратів рослинного походження (вітамінні препарати, які впливають на енергетичні та метаболічні процеси);
- інформуванням людини про наслідки її діяльності, наглядом та контролем її роботи.

Практичний досвід свідчить, що вживання легких стимуляторів допомагає знизити сонливість, сприяє підвищенню працездатності на короткий період. Однак активні стимулятори на відповідальних видах робіт здатні викликати негативний ефект – погіршується самопочуття, знижується рухливість та швидкість реакцій. Поширене серед населення вживання транквілізаторів, викликаючи заспокоєння та запобігаючи розвитку неврозів, може знизити психічну активність, сповільнити реакції, спричинити апатію та сонливість.

Фаза субкомпенсації розглядається як початок розвитку втоми. В цей період якість праці ще зберігається на високому рівні, але тільки за рахунок перенапруги відповідних функцій організму. Фаза втоми в свою чергу характеризується чітко вираженим зниженням якості роботи при подальшому погіршенні функціонального стану людини. Об'єктивними показниками втоми є зміна частоти пульсу, дихання, зорової та слухової чутливості.

Наступною фазою життєдіяльності людини повинна бути фаза відновлення працездатності (відпочинку), яка може тривати від 3 до 5 хвилин; 60-90 хв і навіть декілька діб [42].

4.2 Вимоги ергономіки до організації робочого місця оператора ПК, агрегату

Робоче місце – це зона простору, яка оснащена необхідним устаткуванням, де відбувається трудова діяльність одного працівника чи групи працівників.

Рациональне планування робочого місця має забезпечувати: найкраще розміщення знарядь та предметів праці, не допускати загального дискомфорту, зменшувати втомлюваність працівника, підвищувати продуктивність праці. Площа робочого місця має бути такою, щоб працівник не робив зайвих рухів і не відчував незручності під час виконання роботи. Важливо мати також можливість змінити робочу позу, тобто положення корпусу, рук, ніг. Проте доцільно виключати або мінімізувати всі фізіологічно неприродні і незручні положення тіла. Проведені дослідження показують, що при раціональній організації робочих місць продуктивність праці зростає на 15-25%.

Основні ергономічні вимоги до проектування робочого місця в системі “людина-техніка -виробниче середовище” зображені на рис. 4.1.

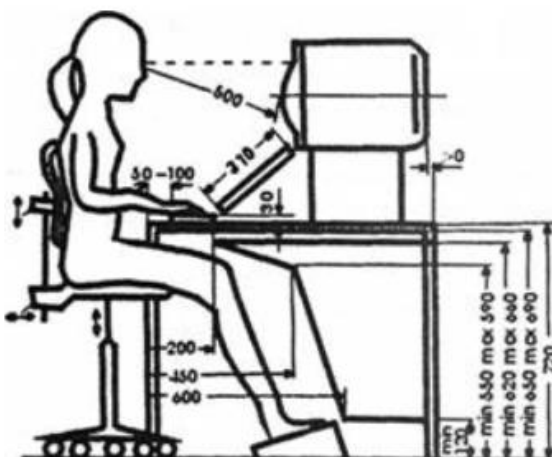


Рисунок 4.1 – Робочий стіл і розміщення користувача ПК

Джерело: [43].

Гігієнічні вимоги визначають умови життєдіяльності і працездатності людини у процесі взаємодії з технікою і середовищем. Показниками є рівень освітлення, температура, вологість, шум, вібрація, токсичність, загазованість тощо.

Антропометричні вимоги визначають відповідність конструкцій техніки характеристикам людини (зріст, розміри тіла та окремі рухові ланки). Показниками є раціональна робоча поза, оптимальні зони досягнення, раціональні трудові рухи. Фізіологічні та психофізіологічні вимоги визначають відповідність техніки і середовища можливостям працівника щодо сприйняття, обробки інформації, прийняття та реалізації рішень.

Організація робочого місця передбачає:

- правильне розміщення робочого місця у виробничому приміщенні;
- вибір ергономічно обґрунтованого робочого положення, виробничих меблів з урахуванням антропометричних характеристик людини;
- раціональне компонування обладнання на робочих місцях;
- урахування характеру та особливостей трудової діяльності.

Загальні принципи організації робочого місця:

- 1) на робочому місці не повинно бути нічого зайвого, усі необхідні для роботи предмети мають бути поряд із працівником, але не заважати йому;
- 2) предмети, якими користуються частіше, розташовуються ближче, ніж ті предмети, якими користуються рідше;
- 3) предмети, які беруть лівою рукою, повинні бути зліва, а ті предмети, які беруть правою рукою – справа;
- 4) робоче місце не повинно бути захаращене;
- 5) організація робочого місця повинна забезпечувати необхідну оглядовість.

Статичні напруження працівника в процесі праці пов'язані з підтриманням у нерухомому стані предметів і знарядь праці, а також підтриманням робочої пози. Робоча поза – це основне положення працівника у просторі: зручна робоча поза має забезпечувати стійкість положення корпусу, ніг, рук, голови працівника під час роботи, мінімальні затрати енергії та максимальну результативність праці.

Найпоширенішими у процесі праці є пози сидячи і стоячи. Проектуючи робоче місце, потрібно враховувати, що при виконанні роботи з фізичним навантаженням бажана поза стоячи, а при малих зусиллях – сидячи.

Робоча поза стоячи втомлює людину більше, ніж сидяча. Вона вимагає на 10 % більше енергії, спричиняє підвищення артеріального і венозного тиску крові, розширення вен на ногах, пошкодження ступнів, викривлення хребта.

Під час роботи сидячи нижня частина корпусу розслаблена, а основне статичне навантаження припадає на м'язи ший, спини, таза, стегон. Неправильна сидяча поза може викликати застій крові в ногах, а якщо виконується великий обсяг роботи для пальців рук – запалення суглобів.

Організація робочого місця користувача комп'ютера повинна забезпечувати відповідність усіх елементів робочого місця та їх взаємного розташування ергономічним вимогам рис. 4.2.

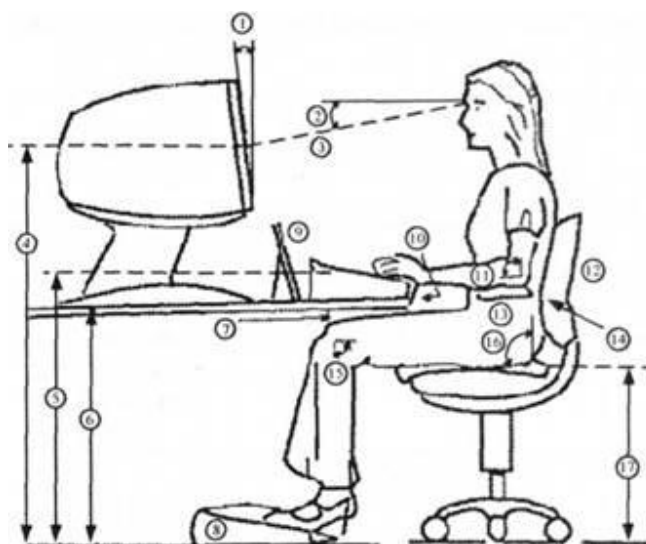


Рисунок 4.2 – Робоче місце і робоча поза користувача комп'ютера

1 - кут екрана; 2 - кут огляду (зору); 3 - відстань огляду; 4 - висота середини екрана; 5 - висота клавіатури; 6 - висота столу; 7 - відстань колін від столу; 8 - підставка для ніг; 9 - підставка для документів; 10 - положення рук; 11 - кут ліктів; 12 - спинка крісла; 13 - підлокітник; 14 - опора для попереку; 15 - кут колін; 16 - кут спинки крісла; 17 - висота сидіння.

Джерело: [43].

Узагальнюючи викладене, слід зазначити, що працездатність людини-оператора є динамічним показником, який залежить від поєднання внутрішніх і

зовнішніх чинників та змінюється відповідно до фаз трудової діяльності. Найвищий рівень ефективності досягається у фазі стійкої працездатності, тривалість якої значною мірою визначається умовами праці, рівнем підготовки працівника та його психоемоційним станом. Водночас настання втоми є неминучим процесом, що потребує раціонального чергування праці та відпочинку для відновлення функціонального стану організму.

Важливу роль у підтриманні високої працездатності відіграє організація робочого місця, яка сприяє зниженню фізичного та психічного навантаження. Дотримання гігієнічних, антропометричних і психофізіологічних вимог забезпечує комфортні умови праці, підвищує продуктивність та зменшує ризик професійного виснаження. Отже, комплексний підхід до організації праці оператора є необхідною умовою підвищення ефективності його діяльності та збереження здоров'я.

ВИСНОВКИ

У розглянутій дипломній роботі досліджено особливості застосування інформаційних технологій у діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» та запропоновано шляхи його вдосконалення.

Зростання обсягів інформації, необхідність швидкого прийняття управлінських рішень та розвиток цифрових технологій зумовлюють зміни у діяльності підприємств. Ефективне використання інформаційних технологій дозволяє підвищити якість управління підприємством, оптимізувати всі внутрішні процеси та забезпечити більш ефективну взаємодію між структурними підрозділами.

КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» здійснює діяльність у сфері житлово-комунального господарства та надає послуги з благоустрою, ремонту й утримання об'єктів комунальної інфраструктури. На підприємстві в 2025 році працювали 92 працівника, що на 1 особу або на 1,0 % менше порівняно з 2024 роком. Водночас річний фонд оплати праці зріс на 1588,8 тис. грн або на 9,6 %, а середньомісячна заробітна плата працівників збільшилася на 1,6 тис. грн або на 10,8 %.

Вивчаючи результати діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради», встановлено, що у 2025 році порівняно з 2024 роком відбулося зростання чистого доходу від реалізації послуг та супутньої продукції на 2476 тис. грн або на 6,6 %, а також збільшились інші операційні доходи на 150 тис. грн або на 13,0 %, що в підсумку забезпечило зростання загальної суми доходів підприємства на 2648 тис. грн або на 6,4 %. Потрібно відмітити, що підприємство має зростання витрат на 2464 тис. грн або на 6,0 %, причиною чого стало збільшення собівартості наданих послуг на 3241 тис. грн або на 10,4 %, незважаючи на скорочення інших операційних витрат. Наведені зміни призвели до того, що у 2025 році порівняно з 2024 роком чистий прибуток КП «Шепетівське

ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» зріс на 148 тис. грн або на 170,1 %, що говорить про покращення фінансових результатів діяльності підприємства та підвищення ефективності його функціонування.

Операційною діяльністю КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» є надання послуг у сфері житлово-комунального господарства, виконання робіт з благоустрою території громади, утримання об'єктів комунальної інфраструктури, а також реалізація ритуального приладдя та квітів. У 2025 році порівняно з 2024 роком загальна вартість активів підприємства збільшилась на 19849 тис. грн або на 29,3 %, що відбулося переважно за рахунок зростання вартості основних засобів на 14035 тис. грн або на 23,6 %. Разом з тим спостерігається збільшення поточних зобов'язань підприємства на 5063 тис. грн або на 96,2%. Загалом проведений аналіз свідчить про позитивну динаміку фінансово-господарської діяльності підприємства, однак зростання обсягів інформації, збільшення фінансових потоків та ускладнення господарських операцій зумовлюють необхідність впровадження сучасних інформаційних технологій для автоматизації обліку та посилення контролю за ресурсами підприємства.

Для покращення діяльності КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради» у роботі запропоновано впровадити нові інформаційні технології в сферу цифровізації управлінських та облікових процесів підприємства, зокрема, впровадження системи електронного документообігу FlyDoc, використання програмного продукту BAS Бухгалтерія ПРОФ та створення офіційного веб-сайту підприємства.

Встановлено, що витрати на впровадження FlyDoc будуть дорівнювати орієнтовно 13,5 тис. грн. та дозволить оптимізувати документообіг, скоротити час обробки документів і зменшити використання паперової документації. Запропоноване впровадження BAS Бухгалтерія ПРОФ із загальними витратами 30,62 тис. грн. сприятиме автоматизації бухгалтерського обліку, підвищенню швидкості обробки даних і покращенню точності формування звітності. Розробка офіційного веб-сайту підприємства, орієнтовна вартість якого становить 15,03 тис.

грн., забезпечить покращення комунікації з населенням, підвищення доступності інформації та цифровізацію взаємодії з громадянами. Реалізація запропонованих заходів сприятиме формуванню єдиної інформаційної системи підприємства, підвищенню ефективності управління інформаційними потоками, оптимізації внутрішніх процесів та покращенню якості надання послуг.

Загальні витрати на впровадження системи електронного документообігу FlyDoc, програмного продукту BAS Бухгалтерія ПРОФ та створення веб-сайту становлять 59,15 тис. грн. Враховуючи очікувані результати, зазначені витрати є економічно обґрунтованими та можуть розглядатися як інвестиції у цифровий розвиток підприємства. Можна зробити висновок, що запропоновані рішення дозволять підвищити оперативність обробки інформації, забезпечити більш надійне зберігання даних, покращити контроль за виконанням управлінських і облікових процедур, а також створити сучасні умови для взаємодії підприємства з населенням та контрагентами.

БІБЛІОГРАФІЯ

1. Третинний сектор економіки. Вікіпедія. URL: <https://surl.li/nhtqyc>
2. Третинний сектор господарства. Транспорт. URL: <https://surl.li/zsnmzb>
3. Скільки-Скільки? URL: <https://skilky-skilky.info/u-2024-rotsi-24-komunalnykh-pidpriemstv-buly-zbytkovymy/>
4. Державна служба статистики України. Кількість діючих суб'єктів господарювання за видами економічної діяльності у розрізі регіонів (2014–2023). URL: <https://ukrstat.gov.ua/>
5. Державна служба статистики України. Кількість активних підприємств за регіонами України та видами економічної діяльності (2024). URL: <https://ukrstat.gov.ua/>
6. Британська Н. Н., Спірюгов Д. В. Оцінка сучасного стану фінансового забезпечення комунальних підприємств в Україні. Інвестиції: практика та досвід. 2025. № 15. С. 208-215. URL: <https://nayka.com.ua/index.php/investplan/issue/view/236/178>. DOI: 10.32702/2306-6814.2025.15.208
7. Державний веб-портал бюджету для громадян. URL: <https://openbudget.gov.ua/>
8. Аналіз виконання місцевих бюджетів за 2024 рік. URL: <https://decentralization.ua/news/19387>
9. Шепетівська громада - річні підсумки. URL: <https://shepetivka-rada.gov.ua/wp-content/uploads/2026/02/zvit-miskogo-golovy-2025.pdf>
10. Кунь Є. Навмисна збитковість, або Що потрібно розуміти про комунальні підприємства. Українська правда. 20 вересня 2020 року. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2020/09/11/664992/>.
11. Ушакова І. О., Плеханова Г. О. Інформаційні системи та технології на підприємстві: конспект лекцій. Харків: Харківський національний економічний університет, 2009. 128 с. URL: <https://surl.li/luvbcq>

12. Шевчук І. Б. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: навч. посібн. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с. URL: <https://vstup.htek.com.ua/wp-content/uploads/2024/10/20.1-Shevchuk.pdf>
13. Сохацька О. М., Мних А. Р. Переваги використання інтернет-технологій управління організаціями на ринку торговельних послуг. Інноваційна економіка. 2023. № 1. С. 151-157. URL: <https://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/1026/1118> DOI: 10.37332/2309-1533.2023.1.20
14. Федерація роботодавців комунальної інфраструктури, енергетики та житлово-комунального господарства України. URL: https://fru-gkh.com/sites/site_cabinet
15. Що таке сайт? URL: <https://freehost.com.ua/ukr/faq/wiki/chto-takoe-sajt/>
16. Ревенко Д.-С. І., Глібко С. В. До питання організації суб'єктів некомерційної господарської діяльності. Тези та доповіді за матеріалами круглого столу «Цифрові трансформації України 2020: виклики та реалії». 2020. С. 136-146. URL: https://ndipzir.org.ua/wp-content/uploads/2020/12/Tezy_18_09_2020_25.pdf
17. Комунальне підприємство «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської Міської Ради» (КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕП») URL: <https://shepetivka-rada.gov.ua/communal/komunalne-pdpryyemstvo-shepetivske-remontno-ekspluataczijne-pidpryyemstvo-shepetivskoyi-miskoyi-rady-kp-shepetivske-rep/>
18. Режим роботи працівників комунального підприємства «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради».
19. Права та обов'язки працівників і роботодавців комунального підприємства «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради».
20. Проектування організаційних структур управління. URL: <https://studfile.net/preview/4532511/page:63/>
21. Звітність КП «Шепетівське ремонтно-експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради».
22. СТАТУТ Комунального підприємства «Шепетівське ремонтно-

експлуатаційне підприємство Шепетівської міської ради». URL: <https://shepetivka-rada.gov.ua/wp-content/uploads/2025/12/%E2%84%9623-pro-vnesennya-zmin-do-vidomostej-statutu-kp-shrep.pdf>

23. Сутність та загальні принципи оцінки фінансового стану підприємства. URL: <https://buklib.net/books/33147/>

24. КП «ШЕПЕТІВСЬКЕ РЕП» URL: <https://opendatabot.ua/c/35479108>

25. Тендер: що це таке і як у ньому взяти участь. URL: <https://edilo.com.ua/blog/tender-shho-cze-take-i-yak-u-nomu-vzyaty-uchast/>

26. Герасимчук О. Проблеми фінансування комунальних підприємств в Україні. Сучасні тенденції розвитку бухгалтерського обліку та оподаткування: тези виступів. 2016. С. 137-138. URL: <https://share.google/XrcDkq9gpURJdE73p>

27. Куля І. Ф. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. Міжнародна науково-практична конференція «Modern research in world science». 2022. С. 1589-1595 URL: <https://share.google/EFIEa2Wf6UkKaFgTA>

28. Відтепер слідкувати за комунальною технікою Шепетівки можна онлайн. URL: <https://shepetivka.com.ua/novyny/podii/8188-vidteper-slidkuvaty-za-komunalnoiu-tehnikoiu-shepetivky-mozhna-onlain.html>

29. Про компанію «ФРІНЕТ». URL: <https://o3.ua/about/>

30. Ліцензійне програмне забезпечення. URL: <https://cvt.com.ua/solution/licenzijne-programne-zabezpechennya/>

31. Документообіг у закладах загальної середньої освіти. URL: <https://www.slideshare.net/slideshow/ss-d100/271965314>

32. Графік документообігу: його значення, порядок складання і контроль за дотриманням. URL: <https://i.factor.ua/ukr/journals/bb/2013/november/issue-42/article-75974.html?srsItd=AfmBOopy9JLF9PY4D1xCwHqSpVUjoQBxcSAGnMlhks21U7XVBJtoiHzT>

33. Електронний документообіг: що це таке та як його впровадити. URL: <https://dealssign.com/blog/elektronnij-dokumentoobig-shho-ce-take-ta-yak-jogo-vprovaditi/>

34. Обмінюйтесь електронними документами з контрагентами із BAS. URL: <https://flydoc.in.ua/>
35. Ляпін К. Е. Виклики та можливості сучасності: комплексна система захисту інформації. Аналітично-порівняльне правознавство. 2023. № 4. С. 262-265. URL: <https://share.google/jHwpUukQil0wR0XIF> DOI: 10.24144/2788-6018.2023.04.43
36. Брандмауер. URL: <https://www.eset.com/ua/support/information/entsyklopediya-zahroz/brandmauer/?srsltid=AfmBOopPRLRNhSsXv96Usv37ZMxwfsGojsI8dQGGyL9MHWbfONn-3Mud>
37. BAS Бухгалтерія. ПРОФ. URL: <https://www.conto.com.ua/products/bas-buhgalterija-prof/>
38. Програма для автоматизації бухгалтерського обліку. URL: <https://inteltech.com.ua/uk/bas-buhgalteriya-prof>
39. Створення власного веб-сайту - це не розкіш, а перша необхідність! URL: <https://globalquickweb.com/blog/25-stvorennia-web-saitu-persha-neobkhdnist>
40. Плюси та мінуси використання WordPress для вашого веб-сайту. URL: <https://thcdc.studio/blog/plyusy-ta-minusy-vykorystannya-wordpress/>
41. Хостинг для CMS WordPress. URL: <https://ava.hosting/uk/cms-hosting/wordpress-hosting/>
42. Працездатність людини-оператора. URL: <https://studfile.net/preview/7862433/page:4/>.
43. Ергономічні вимоги до організації робочих місць. URL: <https://studies.in.ua/bjd-lapin/1142-ergonomchn-vimogi-do-organzacyi-robochih-msc.html>.