

УДК 004.4.03:004.5

Галушчак О. – ст. гр. СНм-61

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ЗАДАЧА МОДЕРНІЗАЦІЇ ІНТЕРФЕЙСУ КОРИСТУВАЧА ПЛАТФОРМИ OLX.UA НА ОСНОВІ ВІДОМИХ МОДЕЛЕЙ ЯКОСТІ**

Науковий керівник: к.т.н., доцент Готович В.А.

Halushchak O.

*Ternopil Ivan Puluj National Technical University*

## **MODERNIZATION OF THE USER INTERFACE OF THE OLX.UA PLATFORM BASED ON WELL-KNOWN QUALITY MODELS**

Supervisor: PhD, Assoc. Prof. Hotovych V.A.

Ключові слова: оцінювання зручності використання, евристичний аналіз, дизайн інтерфейсу та користувацького досвіду

Keywords: usability evaluation, heuristic analysis, UI/UX design

Онлайн-платформи електронної комерції, зокрема OLX.ua, є важливими елементами цифрової економіки, які забезпечують масштабну взаємодію між користувачами у процесах купівлі та продажу товарів і послуг. Висока конкуренція у цій сфері формує підвищені вимоги до якості інтерфейсу користувача, оскільки саме він визначає ефективність виконання завдань, швидкість досягнення цілей та рівень задоволеності користувачів. Відповідно до стандарту ISO 9241-11, зручність використання визначається через ефективність, результативність і задоволеність користувачів у конкретному контексті використання [1]. Стандарт ISO/IEC 25010 доповнює цей підхід, розглядаючи якість програмного забезпечення як комплексну характеристику, що включає зручність використання, функціональність, надійність та інші аспекти [2].

У практиці проектування інтерфейсів важливу роль відіграють евристичні методи оцінювання, зокрема принципи Nielsen, які дозволяють виявляти проблеми юзабіліті на основі експертного аналізу [3]. Проте інтерфейси багатьох платформ розвиваються без системного застосування формалізованих моделей, що призводить до накопичення проблем у навігації, візуальній ієрархії та узгодженості елементів. Це особливо актуально для складних цифрових продуктів із великою кількістю сценаріїв взаємодії та великою аудиторією користувачів.

Актуальність даного дослідження полягає у необхідності розробки системного підходу до модернізації інтерфейсу OLX.ua із використанням моделей якості. Такий підхід дозволяє не лише виявляти недоліки, а й обґрунтовано формувати рішення щодо їх усунення. У сучасних дослідженнях також підкреслюється важливість зниження когнітивного навантаження, забезпечення узгодженості інтерфейсу та мінімізації кількості зайвих дій у користувацьких сценаріях [4].

Метою дослідження є модернізація інтерфейсу користувача платформи OLX.ua на основі моделей якості та розробка практичних рекомендацій щодо його вдосконалення. Передбачається проведення аналізу існуючого інтерфейсу, застосування стандартів ISO 9241-11 та ISO/IEC 25010, а також використання евристик Nielsen для оцінювання зручності використання. Особлива увага буде приділена аналізу

користувачьких сценаріїв, логіці навігації, структурі контенту та візуальній організації інформації.

Методологія дослідження базується на поєднанні евристичної оцінки, аналізу відповідності міжнародним стандартам якості та порівняльного аналізу UX-рішень. Також враховуватимуться підходи user-centered design, що передбачають орієнтацію на потреби користувачів, тестування рішень та ітеративне вдосконалення інтерфейсу [5]. Це дозволить сформуванню цілісного уявлення про поточний стан інтерфейсу та визначити пріоритетні напрями його модернізації (рис. 1).



Рис. 1. Процес модернізації інтерфейсу платформи OLX

Очікується виявлення проблем, пов'язаних із візуальною ієрархією, перевантаженістю інтерфейсу, неузгодженістю елементів та складністю виконання окремих сценаріїв. Зокрема, йдеться про труднощі у пошуку інформації, надлишкову кількість дій для досягнення цілей та недостатню прозорість взаємодії. На основі цього буде запропоновано рекомендації щодо оптимізації навігації, уніфікації компонентів, покращення структури інтерфейсу та підвищення зрозумілості взаємодії.

Практичне значення роботи полягає у можливості застосування результатів для вдосконалення реального цифрового продукту, що має широку аудиторію користувачів. Теоретична цінність полягає у поєднанні моделей якості з аналізом сучасних інтерфейсів, що підвищує обґрунтованість рішень у сфері UI/UX та сприяє розвитку підходів до оцінювання користувацького досвіду.

Очікується, що використання стандартів ISO 9241-11, ISO/IEC 25010 та евристик Nielsen дозволить комплексно оцінити інтерфейс, виявити ключові проблеми та сформуванню обґрунтовані рекомендації щодо його вдосконалення, що сприятиме підвищенню зручності та ефективності взаємодії користувачів.

#### Перелік використаних джерел

1. ISO 9241-11:2018 Ergonomics of human-system interaction – Usability: Definitions and concepts.
2. ISO/IEC 25010:2011 Systems and software engineering – Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).
3. Nielsen J. Usability Engineering. – Morgan Kaufmann, 1994.
4. Norman D. The Design of Everyday Things. – Basic Books, 2013.
5. Garrett J. J. The Elements of User Experience. – New Riders, 2011.