

УДК 802.373

Штокайло Д. - ст. гр. ТТ-311

Відокремлений структурний підрозділ «Тернопільський фаховий коледж Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя»

РОЛЬ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ В ЛОГІСТИЦІ

Науковий керівник: викладач-методист, спеціаліст вищої категорії
Літвінюк О. В.

Shtokailo D.

Separate Structural Subdivision "Ternopil Professional College of Ternopil Ivan Puluj National Technical University"

THE ROLE OF THE UKRAINIAN LANGUAGE IN LOGISTICS

Supervisor: teacher-methodologist, specialist of the highest category
Litviniuk O. V.

Ключові слова: логістика, професійна лексика, українська мова.

Keywords: logistics, professional vocabulary, Ukrainian language.

Сьогодні логістика є невід'ємною частиною економіки будь-якої держави. Вона охоплює всі процеси, які пов'язані з переміщенням товарів, зберіганням та доставкою до споживача. Від того, наскільки добре організована логістика, залежить ефективність роботи підприємств, рівень обслуговування клієнтів. У цьому процесі важливу роль відіграє мова спілкування.

По-перше, українська мова є основною офіційною діловодства. Усі документи, що стосуються перевезення вантажів, повинні оформлюватися державною мовою [1, с.125].

По-друге, українська мова є важливою для спілкування між працівниками. У логістиці залучено багато людей: водії, диспетчери, складські працівники, менеджери. Вони повинні постійно спілкуватися між собою.

Особливо важливо це у складних ситуаціях. Наприклад, під час затримки транспорту, зміни маршруту. У таких випадках кожна хвилина має значення і точність інформації стає ключовою. Українська мова дозволяє швидше орієнтуватися і приймати рішення [1, с.125].

По-третє, українська мова відіграє важливу роль і у взаємодії з клієнтами. Будь-яка логістична компанія працює для людей і якість обслуговування значно залежить від того, наскільки зрозуміло подається інформація. Клієнт почувається впевненіше, коли отримує повідомлення зрозумілою для нього мовою.

Крім того, українська мова має значення для формування іміджу компанії. Працівники на виробництві, які спілкуються державною мовою більш відповідально виконують свої обов'язки. Це важливо в умовах конкуренції, коли кожна дрібниця може вплинути на вибір клієнта [2, с.8].

Ще один важливий момент - це розвиток української професійної лексики. Логістика завжди змінюється: з'являються нові технології, методи управління, цифрові системи, нові слова. Використання української мови дозволяє створювати і розвивати

власну термінологію, що робить логістику більш незалежною до національних умов. Це також полегшує навчання майбутніх фахівців [2, с.6]

Українська мова відіграє важливу роль і в освіті. Студенти, які навчаються за спеціальністю «Логістика», вивчають дисципліни українською мовою. Це допомагає краще засвоювати матеріал і в майбутньому впевнено використовувати знання на практиці.

Зараз велике значення має і цифровізація логістики. Багато процесів автоматизується за допомогою комп'ютерних програм. Наявність української мови робить їх доступними та зручними для людей. Працівникам не потрібно витратити час на переклад інформації, що покращує роботу [3, с.3]

Також потрібно враховувати, що логістика пов'язана з міжнародними перевезеннями. У таких випадках використовуються іноземні мови, але українська залишається основною для внутрішніх процесів. Вона використовується у співпраці з оформленням документів і внутрішньому спілкуванні [3, с. 4]

Отже, українська мова в логістиці виконує дуже багато важливих завдань. Вона забезпечує правильне оформлення документів, ефективне спілкування між людьми, якісне обслуговування клієнтів. Її використання дозволяє підвищити ефективність роботи підприємства і зміцнити економіку країни. Тому роль української мови в логістиці є надзвичайно важливою.

Список використаної літератури

1. Бутов А. М. Перспективи використання логістичних стратегій для забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Економічний аналіз. 2013. №2. С. 124-131.
2. Кирлик Н.Ю. Історія становлення ринку логістичних послуг в Україні. //Актуальні проблеми економіки. 2020. №1 (223). с. 4-10. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/31106/1/4-10.pdf>. (Дата звернення 29.03.2026).
3. URL: <https://logist.today/osoboemnenie-uk/2022-08-26/problemy-ukrainskoj-logistiki-i-puti-ih-resheniya-2/>. (Дата звернення 29.03.2026).