

зокрема покращення фінансової інклюзії, оптимізацію банківських процесів та зростання рівня довіри до фінансової системи. Упровадження цифрових технологій, разом із супутньою інфраструктурою, забезпечує конкурентну перевагу банків, підвищує операційну ефективність, сприяє залученню клієнтів, зміцнює позиції банку на цифрових ринках. Приклади діяльності міжнародних банків демонструють важливість поєднання технологічної модернізації з організаційними змінами, підготовкою персоналу та впровадженням систем управління ризиками, що у комплексі формує стійкі та адаптивні цифрові бізнес-моделі. Для України вивчення цього досвіду має важливе значення, оскільки дозволяє адаптувати найуспішніші моделі цифрових трансформацій та інтегрувати сучасні технології у вітчизняний банківський сектор, сприяючи його стабільності, інноваційності та конкурентоспроможності.

Література

1. European Banking Authority. *EU open banking implementation report*. 2022. URL: <https://www.eba.europa.eu> (дата звернення: 2.12.2025)
2. Financial Conduct Authority. *Innovation Hub annual report*. 2023. URL: <https://www.fca.org.uk> (дата звернення: 2.12.2025)
3. Federal Deposit Insurance Corporation. *Technology in banking survey*. 2022. URL: <https://www.fdic.gov> (дата звернення: 2.12.2025)
4. Monetary Authority of Singapore. *FinTech development strategy and digital banking overview*. 2023. URL: <https://www.mas.gov.sg> (дата звернення: 2.12.2025)
5. Sveriges Riksbank. *Annual report on payments and digital currency*. 2022. URL: <https://www.riksbank.se> (дата звернення: 2.12.2025)
6. World Bank. *Digital financial services: Global trends and practices*. 2023. URL: <https://www.worldbank.org> (дата звернення: 2.12.2025)
7. МАРТИНЯК, І. О.; ВОЛЯНИК, О. В. Прогнозування діяльності банків в умовах кризи. *Тези доповідей міжнародної науково-практичної конференції «Цифрова економіка як фактор інноваційного розвитку суспільства»*. 2020. 81-82. URL: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/34070/2/TSEFIRS_2020_Martynkiak_I_O-The_banks_activities_81-82.pdf (дата звернення: 2.12.2025)

УДК 330.3

Марта ЗЬОЛА, здобувач вищої освіти

Науковий керівник: Наталія ГАРМАТІЙ, канд. екон. наук, доцент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ЗАСТОСУВАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ ОРГАНІВ МІСЦЕВИХ САМОВРЯДУВАНЬ В ГАЛУЗІ ПУБЛІЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ

Marta ZOLA, higher education applicant

Scientific supervisor: Nataliya HARMATIY, Ph.D., Assoc. Prof.,

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

APPLICATION OF DIGITAL TOOLS FOR THE EFFECTIVE WORK OF LOCAL GOVERNMENT BODIES IN THE FIELD OF PUBLIC PROCUREMENT

Цифрові апгрейди давно засвідчили свою ефективність та надійно закріпилися у різних сферах людської діяльності. Попри те, що застосування модернізованих цифрових інструментів потребує початкових інвестицій і є серйозним рішенням для

будь-якого бюджету, зокрема державного, важливо змістити вектор уваги на результативність та окупність нових рішень з аспекту оптимізації робочих процесів, збільшення продуктивності, забезпечення відкритості та прозорості діяльності організацій, приватних підприємств та державного сектору. Такі критерії особливо актуальні для сфери публічних закупівель.

Проведене дослідження розглядає можливість застосування програмних інструментів в діяльності органів місцевих самоврядувань при здійсненні закупівель товарів, робіт та послуг, а також механізм реалізації цифрових рішень на прикладі використання системи ERP (Enterprise Resource Planning). ERP представляє собою спеціалізоване інтегроване програмне забезпечення, що охоплює ключові фінансові процеси установи в загальну автоматизовану платформу та застосовує сукупну базу даних для управління різноманітними ресурсами: фінансами, закупівлями, запасами, персоналом тощо. Такий підхід дозволяє ефективно використовувати різноманітні ресурси підприємства, установи чи організації.

За останні роки галузь публічних закупівель в Україні зазнала значних трансформацій, подолавши шлях від закритої системи, до «Прозорро» – єдиної електронної системи публічних закупівель, а нові цифрові рішення продовжують змінювати сферу публічних закупівель, перетворюючи її на систему інтелектуального управління. Така модернізація вимагає оптимізації процесів закупівель товарів, робіт та послуг вже на етапі формування очікуваної вартості. В державних органах місцевого самоврядування опрацювання відповідальними фахівцями з публічних закупівель заявок на придбання товарів та послуг, доцільно здійснювати безпосередньо з використанням системи ERP, попереджуючи комплікацію інформації та даючи змогу ефективно використовувати ресурси установи. ERP-система являє собою програмний продукт, завданням якого є реалізація стратегії управління ресурсами [1]. Інтерфейс системи ERP дозволяє адаптувати її окремі модулі для здійснення процесу закупівель. Відповідальний фахівець з публічних закупівель, безпосередньо на платформі системи ERP, отримує в роботу заявки на закупівлю товарів, робіт та послуг від ініціаторів закупівлі, опрацьовує їх шляхом моніторингу ринку на закупівлю та формує очікувану вартість закупівлі (ОВ).

Інший приклад оптимізації процесу закупівель товарів, робіт та послуг, на етапі формування ОВ, вбачаємо у застосуванні цифрових інструментів, що дозволить синхронізувати роботу системи ERP, в частині модуля «Заявки на закупівлю», з комерційним електронним майданчиком Smarttender.biz. На даний час, створення моніторингу ринку на закупівлю на майданчику Smarttender.biz відбувається шляхом ручного заповнення фахівцем з публічних закупівель всіх необхідних полів та ручного завантаження потрібних файлів: запиту комерційної пропозиції, технічних вимог (рис. 1). При цьому, за умов розширення діапазону можливостей, можна налаштувати роботу системи таким чином, щоб потрібна інформація стосовно заявки на закупівлю, яка міститься в ERP, синхронізовувалася із платформою Smarttender.biz. Таке рішення значно спростить процедуру створення моніторингу ринку на закупівлю на Smarttender.biz, методом автоматичного заповнення необхідної інформації про окрему закупівлю та автоматичного завантаження вкладень. Направлення запитів комерційної пропозиції потенційним постачальникам електронною поштою також проводиться за безпосередньої участі фахівця з публічних закупівель. При цьому, система ERP є достатньо функціональною платформою, що, за умов розширення діапазону можливостей цього програмного забезпечення, дозволить налаштувати її роботу таким чином, щоб відбувалося автоматичне розсилання запитів комерційної пропозиції

потенційним постачальникам відповідної номенклатури товарів, робіт чи послуг, електронні адреси яких вже містяться в інформаційній базі системи ERP.

The screenshot displays the SmartTender web interface for creating a tender. The main heading is 'Надайте інформацію про тендер'. The form is divided into several sections: 'Інформація про тендер' (Tender information) with fields for 'Назва' (Name) containing 'Прилади для вимірювання витрати, рівня та тиску рідин і газів (ареометри в асортименті)', 'Вид тендера' (Tender type) set to 'Моніторинг ринку на закупівлю', and 'Категорія' (Category) set to '38420000-5 Прилади для вимірювання витрати, рівня та тиску рідин і газів'. Below these is a '+ ДОДАТИ' (Add) button. The 'Завершення прийому пропозицій' (End of offer submission) section includes 'Дата завершення' (Completion date) set to '22.08.2025' and 'Час завершення' (Completion time) set to '15:00'. A 'ЗАПЛАНУВАТИ ПУБЛІКАЦІЮ' (Schedule publication) button is also present. At the bottom, there is a 'Додатковий опис тендера' (Additional tender description) field with a placeholder 'Додайте додатковий опис до тендеру'. A right-hand sidebar features a 'Моніторинг ринку на закупівлю' (Market monitoring for procurement) section with a brief description: 'Моніторинг ринку на закупівлю (без редукції). Тендер буде доступний всім користувачам сайту.'

Рис. 1. Створення моніторингу ринку на майданчику SmartTender [2].

Отже, проведене дослідження підтверджує актуальність та практичну доцільність впровадження нових рішень щодо вдосконалення існуючих інструментів цифровізації, зокрема з аспекту оптимізації діяльності органів місцевих самоврядувань в галузі публічних закупівель. Розширення діапазону можливостей існуючих програмних забезпечень здатне оптимізувати робочі процеси, збільшити ефективність та прибутковість шляхом автоматизації процесів, а звільнення ресурсів дозволить співробітникам замовників товарів робіт та послуг зосередити діяльність на аналітичній та стратегічній роботі.

Література

1.Курган Н. В. Обґрунтування вибору ERP-рішення для цифровізації обліку, аналізу та управління на підприємстві України. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»*. 2020. Т. 1. № 17. С. 238–249.

2.Офіційний електронний торговельний майданчик SmartTender: станом на 19.08.2025 р. URL: <https://s.smarttender.biz> (дата звернення: 19.08.2025).