

Секція 2. Сучасні комунікації та оцінка якості управління в умовах невизначеності

УДК 004.9:351.88

Вероніка КРАВЕЦЬ, здобувач вищої освіти

Науковий керівник: Дмитро ДМИТРИВ, канд. техн. наук, доцент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ЦИФРОВІ ДЕРЖАВНІ СЕРВІСИ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ: РОЛЬ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ТА ВИКЛИКИ

Veronika Kravets, higher education applicant

Scientific supervisor: Dmytro DMYTRIV, Ph.D. in Engineering, Assoc. Prof.

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

DIGITAL PUBLIC SERVICES OF UKRAINE DURING THE WAR: ROLE, EFFECTIVENESS AND CHALLENGES

Цифрові сервіси та платформи українських державних установ відіграють ключову роль у забезпеченні безперервності державного управління під час війни. Вони об'єднують мобільні застосунки, вебпортали та централізовані електронні системи, що дозволяє громадянам отримувати адміністративні, медичні та соціальні послуги незалежно від умов безпеки та територіального розташування. Варто зазначити, що саме універсальність цих сервісів підсилює їхню роль у формуванні цифрової інфраструктури держави в умовах воєнного часу.

Платформа «Дія», у свою чергу, є комплексною, вона надає державні послуги та містить цифрові документи, такі як паспорт, водійське посвідчення, реєстрація бізнесу тощо. Станом на жовтень 2025 року понад 23 млн українців зареєстровані у системі, що робить її однією з наймасштабніших цифрових платформ у країні [1]. До того ж, у період повномасштабної війни «Дія» виконує критично важливі функції: подання заяв на соціальні виплати, підтримку підприємців та оформлення допомоги постраждалим [2].

Електронна система охорони здоров'я eHealth, водночас, забезпечує централізоване зберігання медичних даних громадян [3]. У ній міститься понад 2 млрд електронних записів та інформація більш як 35 млн пацієнтів [4]. З огляду на це, можливо припустити, що eHealth має потенціал забезпечити безперевний доступ до медичних послуг навіть у разі переміщення пацієнта або пошкодження закладу, що особливо цінно в період воєнного часу.

Соціально орієнтовані сервіси «Відновлення та e-Ветеран», у свою чергу, зосереджені на підтримці громадян, що зазнали матеріальних або психологічних втрат. Вони надають доступ до консультацій, інформаційних ресурсів, матеріальної допомоги та реабілітаційних програм для ветеранів та постраждалих [5, 6]. Попри те, що використання сервісів не набуло масштабності, вони критично важливі для підтримки психосоціального здоров'я під час війни.

Для зручності узагальнення характеристик цих сервісів доцільно застосувати SWOT-аналіз. Він допомагає чітко окреслити їхні сильні й слабкі сторони, а також можливості для розвитку та ризики:

Таблиця 1

Сервіс	Сильні сторони	Слабкі сторони	Можливості	Загрози
Дія	Масштабність; зручність використання; інтеграція з багатьма реєстрами	Залежність від стабільного інтернету; різний рівень цифрової грамотності користувачів	Розширення переліку послуг; подальша автоматизація процедур	Кібератаки; технічні проблеми
eHealth	Збереження медичних даних в одній системі	Нерівномірна доступність у віддалених регіонах	Інтеграція з міжнародними медичними системами	Ризик незаконного втручання у дані
«Відновлення та e-Ветеран»	Спрямованість на соціальну та психологічну підтримку	Менша масштабність; обмежені ресурси	Розширення програм підтримки; інтеграція з іншими соціальними сервісами	Обмежене фінансування; низька поінформованість частини населення

Отже, цифрові сервіси українських державних установ демонструють високу адаптивність до умов війни, забезпечують громадянам доступ до критично важливих послуг у безпечному, оперативному та інтегрованому форматі. У свою чергу, «Дія» є найбільш комплексною платформою, eHealth — опорою медичної цифрової інфраструктури, а «Відновлення та e-Ветеран» — інструментами соціальної та психологічної підтримки. Важливо підкреслити, що ефективність цих сервісів значною мірою залежить від їх подальшого розвитку та готовності суспільства користуватися ними. Я вважаю, що саме тому підвищення цифрової грамотності, удосконалення функціональності та посилення кіберзахисту є не лише технічними завданнями, а стратегічною умовою стійкості держави.

Література

1. Понад 23 мільйони українців уже користуються Дією — найзручніші цифрові послуги в кілька кліків. *Digital State UA*. URL: <https://digitalstate.gov.ua/uk/news/govtech/ponad-23-milyony-ukrayintsiv-uze-korystuiutsia-diyeiu-tsyfrova-derzava-stala-novoju-normoju> (дата звернення: 29.11.2025).

2. Послуги. Дія Безбар'єрність. *diia.gov.ua*. URL: <https://bf.diia.gov.ua/services> (дата звернення: 29.11.2025).

3. Електронна система охорони здоров'я в Україні. URL: <https://ehealth.gov.ua> (дата звернення: 29.11.2025).

4. Понад 2 млрд електронних медичних записів для понад 35 млн пацієнтів внесено в ЕСОЗ. *Міністерство охорони здоров'я України*. URL: <https://moz.gov.ua/uk/ponad-2-mlrd-elektronnih-medichnih-zapisiv-dlja-ponad-35-mln-pacientiv-vneseno-v-esoz> (дата звернення: 29.11.2025).

5.Гарантії та пільги. *e-Ветеран*. URL: <https://eveteran.gov.ua/benefits> (дата звернення: 29.11.2025).

6.єВідновлення. *diia.gov.ua*. URL: <https://diia.gov.ua/services/categories/gromadyanam/yevidnovlennia> (дата звернення: 29.11.2025).

УДК 330.1

Віктор ЛИПОВЕЦЬКИЙ, учень Тернопільського академічного ліцею "Українська гімназія" ім. І.Франка

Науковий керівник: Олена БЕРЕТЕЦЬКА, канд.екон.наук, доцент
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

РОЛЬ ЦИФРОВІЗАЦІЇ У БОРОТЬБІ З ТІНЬОВИМИ ОПЕРАЦІЯМИ

Viktor LYPOVETSKIY, gymnasium student, Ternopil Ivan Franko Academic Lyceum «Ukrainian Gymnasium»

Scientific supervisor: Olena BERESTETSKA, Ph.D., Assoc. Prof.
Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

THE ROLE OF DIGITALIZATION IN THE FIGHT AGAINST SHADOW OPERATIONS

Коли ми чуємо слово «економіка», у більшості одразу виникають асоціації з грошима, виробництвом, банками, цінами та податками. Ми щоразу бачимо нові кав'ярні, ринки, салони, купуємо в он лайн - магазинах – та не завжди доходи від їх діяльності відображаються у статистиці – тобто, є ще одна сторона офіційної економіки – тіньова, про яку зазвичай не говорять відкрито, тому що вона не відображає всього, що реально відбувається навколо.

Тіньова економіка – це частина господарської діяльності, яка відбувається поза офіційним обліком і контролем держави [1]. Тобто, це ті економічні процеси, що не потрапляють у статистику, не оподатковуються і дуже часто порушують чинне законодавство. Тобто, її ключовими характеристиками є непрозорість, анонімність та високий ризик корупції.

У сучасних умовах протидія тіньовій економіці потребує не лише традиційних адміністративних заходів, а й впровадження нових підходів до управління економічними процесами. Саме таким підходом виступає цифровізація.

Цифрові інструменти роблять економічні процеси прозорішими, а фінансові операції – відстежуваними. Це скорочує можливості для тіньових схем, зменшує людський фактор і підвищує ефективність контролю (табл. 1).

Таблиця 1

Ключові цифрові рішення в Україні, що вплинули на зменшення тінізації

Цифрові рішення	Сутність	Результат застосування
	Запровадження електронних кабінетів	-зменшили підробки; -допомогли ідентифікувати людей і бізнес.