

ФАКТОРИ ВПЛИВУ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОНАННЯ ІТ-ПРОЄКТІВ**KEY FACTORS INFLUENCING IT PROJECT PERFORMANCE**

Ефективність виконання ІТ-проектів залежить від багатьох чинників і пов'язана з великою кількістю ризиків. Однак найвагомішим фактором є людський. Команда, яка виконує ІТ-проект, розглядається як динамічна соціотехнічна система, у якій характеристики кожного учасника та їх взаємодія визначають загальний результат проекту. Фактори, які впливають на ефективність команди, представлені у табл. 1.

Таблиця 1. Фактори впливу на ефективність команди

Група факторів	Приклади	Вплив на команду
Технічні компетентності	Мови програмування, фреймворки, DevOps, архітектура	Визначають здатність виконувати технічні задачі
М'які навички	Комунікація, емоційний інтелект, лідерство	Формують командну динаміку та атмосферу
Проектні ролі	Developer, Architect, QA, PM, BA, DevOps	Забезпечують розподіл відповідальності
Психологічна сумісність	Темперамент, стиль роботи, конфліктність	Впливає на стабільність та продуктивність
Організаційні обмеження	Бюджет, терміни, віддаленість	Формують рамки прийняття рішень

Така класифікація показує, що завдання формування команди не може вирішуватися лише за одним критерієм – воно є багатокритеріальним, що вимагає методу підтримки прийняття рішень. У системному аналізі команда розглядається як сукупність елементів (учасників), які взаємодіють між собою. Її ефективність визначається не лише якістю елементів, але і якістю зв'язків між ними. Для проведення системного аналізу ефективності команди пропонується використовувати модель, до складу якої входять:

- вхідні дані: компетентності, досвід, поведінкові характеристики;
- процеси аналізу: оцінювання кандидатів, прогнозування сумісності, багатокритеріальний вибір;
- обмеження: бюджет, ролі, вимоги проекту;
- вихідні дані: оптимальна команда;
- зворотний зв'язок: адаптація команди у процесі виконання проекту.

Традиційно менеджери формують команду суб'єктивно, на основі попереднього досвіду, рекомендацій, інтуїції. Системний підхід дозволяє: формалізувати вимоги, оцінювати кандидатів за інтегральними метриками, моделювати сумісність, прогнозувати ризики. Тому формування команди є багатокритеріальною системною задачею, де важливі як індивідуальні компетентності, так і взаємодія учасників. Системний підхід дозволяє побачити команду як цілісну структуру, оптимізація якої можлива лише через моделювання та аналіз даних.