

СЕКЦІЯ 5 **ІННОВАЦІЇ У ГЛОБАЛЬНІЙ БІРЖОВІЙ СФЕРІ** **ТА БАНКІВСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

УДК 336.7

Кравець Вероніка
студентка групи ПК-22
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Корольок Ростислав
старший викладач кафедри комп'ютерно-інтегрованих технологій
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
м. Тернопіль, Україна

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ

Повномасштабне вторгнення стало серйозним викликом для усіх, зокрема й для фінансової системи. У цей період цифровізація набула виняткового значення. Якщо до того вона вважалась лише зручністю, то тепер – стала умовою виживання, як для банків, так і для клієнтів [1]. Втрата фізичної інфраструктури, ризику для працівників, постійні кіберзагрози змусили банки переосмислити способи обслуговування клієнтів та впроваджувати нові інноваційні рішення [1].

Мета: проаналізувати вплив цифрової трансформації на стійкість банківської системи України під час війни, визначити ключові інновації та порівняти досвід адаптації провідних банків — ПриватБанку [2], Ощадбанку [3] і monobank [4].

До 2022 року Україна вже демонструвала високий рівень цифровізації банківських послуг. Згідно з даними НБУ, більшість банківських операцій здійснювалися онлайн, активно впроваджувались програми відкритого банкінгу, FinTech-рішення, а також інтеграція з державним застосунком «Дія» для ідентифікації клієнтів [1, 5]. Privat24 [2], Ощад 24/7 [3] і monobank [4] — платформи, створення яких надало потужну технічну базу для подальшого розвитку.

З початком повномасштабного вторгнення ситуація різко змінилась. Раніше цифровізація орієнтувалася на зручність і швидкість. Ключовими напрямками були: мобільні додатки, онлайн-банкінг, безконтактні платежі, CRM-системи, чат-боти та автоматизація операцій. За мету ставили підвищення клієнтського комфорту та зменшення операційних витрат. Проте з початком війни на перший план вийшли резервування систем, захист даних і гарантія доступу до рахунків навіть без фізичних відділень, адже банки зіткнулися з масовими відключеннями електроенергії, збоєм комунікаційних систем, ризиком втрати даних, а також необхідністю швидко організувати дистанційну роботу персоналу [1]. Варто зазначити, що ефективність попередніх інвестицій у цифрову інфраструктуру доведена — майже усі онлайн-сервіси залишалися доступними, забезпечували відповідне функціонування та закривали запити клієнтів [1, 5, 6], а ефективність цифрових платформ підтверджується і практикою провідних банків [2-4].

Зіткнувшись з викликами, банки були змушені швидко реагувати:

- ПриватБанк створив кілька резервних дата-центрів за межами основних офісів і забезпечив системі моніторингу кіберризиків безперервну роботу [2].
- Ощадбанк забезпечив клієнтам можливість отримувати готівку навіть під час блекаутів, обладнавши ключові відділення генераторами й підсилювачами зв'язку [3].
- Monobank швидко масштабував онлайн-операції завдяки відсутності фізичних відділень та підтримці через мобільний додаток [4].

Варто додати, що також було впроваджено технології AI та Big Data для моніторингу транзакцій і запобіганню шахрайству; Cloud Computing для міграції систем у хмару, що

забезпечує стабільність; Open Banking для інтеграції сервісів із державними платформами, зокрема «Дією». Масового поширення набули безконтактні платежі, біометрична ідентифікація та сучасні системи кіберзахисту [6].

У свою чергу, ПриватБанк забезпечив віддалену ідентифікацію через застосунок «Дія» та реалізував програму «єДопомога» [2]. Ощадбанк розширив дистанційне кредитування через платформу «Ощад Бізнес» і модернізував мобільний застосунок «Ощад 24/7», одночасно підвищуючи рівень кіберзахисту та технічну стійкість відділень [3]. Клієнти монобанк отримали розширені можливості, зокрема купівлю військових облігацій та швидке дистанційне кредитування [4].

Таким чином, досвід українських банків свідчить, що цифрова трансформація не лише підвищує комфорт клієнтів, а також сприяє стійкості та сталому розвитку банківської системи України в умовах воєнного стану завдяки забезпеченню безперервності фінансових операцій навіть у прифронтових зонах. Подальший розвиток цифрових технологій у банківській сфері сприятиме підвищенню фінансової безпеки та інтеграції України у європейський фінансовий простір.

Перелік використаних джерел:

1. Національний банк України. Звіт про фінансову стабільність. Грудень 2024. URL: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/FSR_2024-H2.pdf?v=14 (дата звернення: 29.10.2025).
2. ПриватБанк. URL: <https://privatbank.ua> (дата звернення: 29.10.2025).
3. Ощадбанк. Мій банк. Моя країна. URL: <https://www.oschadbank.ua> (дата звернення: 29.10.2025).
4. Монобанк. URL: <https://monobank.ua> (дата звернення: 29.10.2025).
5. Національний банк України. Річний звіт 2024. URL: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/annual_report_2024.pdf?v=13 (дата звернення: 29.10.2025).
6. Національний банк України. Огляд банківського сектору. Серпень 2024. URL: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/Banking_Sector_Review_2024-08.pdf (дата звернення: 29.10.2025).

УДК 336.71

Стельмашук Юлія

студентка групи ПФМ-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Науковий керівник: Крупка Андрій

кандидат економічних наук, доцент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

МАЙБУТНЄ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ

У сучасних умовах цифрової трансформації банківський сектор зазнає докорінних змін, які охоплюють не лише технологічну, але й організаційну, регуляторну та культурну складові. Діджиталізація виступає потужним драйвером ефективності, інноваційності та клієнтоорієнтованості фінансових установ. За даними Національного банку України, частка безготівкових операцій у першому півріччі 2025 році перевищила 65% загального обсягу платежів, що свідчить про значний рівень проникнення цифрових сервісів у повсякденне життя населення [1].

Сучасна електронна банківська система активно розвивається, пропонуючи клієнтам широкий спектр інноваційних цифрових продуктів і сервісів, що забезпечують швидкість, безпеку та зручність фінансових операцій. Ключовим трендом останніх років є активне впровадження технологій мобільного банкінгу та штучного інтелекту, які дозволяють банкам