



УДК 35.077.2

## ІНДЕКСНЕ ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ У СВІТЛІ СВІТОВИХ ТЕНДЕНЦІЙ

Михайло Галушчак; Ольга Галушчак; Тетяна Кужда

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя,  
Тернопіль, Україна*

**Резюме.** Кілька останніх десятиліть сфера публічного управління в усьому світі докорінно змінювалася у бік формування цифрового або електронного уряду. Це послужило важливим політичним пріоритетом для ефективного надання державних послуг. На даний час концепція цифрового уряду вже не є новою, проте з бурхливим розвитком інформаційно-комунікаційних технологій вона стає дедалі складнішою, оскільки межі між фізичним та цифровим урядом все більше розмиваються, а зв'язки між різними секторами – ускладнюються і взаємопов'язуються. Фактично в гібридну цифрову епоху відбувається формування цілісної екосистеми цифрового уряду, тобто перехід від традиційних ізольованих моделей до більш гнучких та адаптивних мережесевих систем, спроможних краще справлятися з актуальними комплексними потребами суспільства [1]. Періодичні масштабні огляди ООН розвитку електронного уряду в світі на основі індексу EGDI служать ґрунтовною базою для детального аналізу основних тенденцій та національних досягнень з глобальної й регіональної точок зору. Матеріали цих досліджень засвідчують, що темпи розвитку електронного урядування в Україні за останні роки випереджали як загальносвітові, так і середньоевропейські. Це дозволило нашій країні у 2024 р. зайняти найвищі позиції у рейтингу за комплексним показником – 30-те місце у світі та 17-те у Європі. Разом з тим, детальний аналіз субкомпонентів дозволяє стверджувати про відсутність комплексного підходу. Зокрема, через брак фінансування Україна, в основному, зосередилася на розвитку електронної участі та цифровізації державних послуг. Як результат, наша держава перша у світі за індексом електронної участі, п'ята – за наданням онлайн-послуг, тринадцята – за ефективністю порталів місцевого самоврядування в найбільш густонаселеному місті. На фоні цих здобутків у частині оцінювання ефективності людського капіталу ми опустилися на одну позицію, а в розвитку телекомунікаційної інфраструктури – на 6 позицій, аж до 78 місця у світі. Зазначений дисбаланс породжений низкою об'єктивних причин, як то довготривала військова агресія, наслідком чого стали значні руйнування інфраструктури, та обмеженість фінансових ресурсів держави.

**Ключові слова:** електронний уряд, індекс розвитку електронного уряду ООН, EGDI.

[https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2025.03.167](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2025.03.167)

Отримано 22.04.2025

UDC 35.077.2

## INDEX ASSESSMENT OF THE LEVEL OF DEVELOPMENT OF E-GOVERNMENT IN UKRAINE IN RELATION TO WORLD TRENDS

Mykhailo Halushchak; Olha Halushchak; Tetiana Kuzhda

*Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University, Ternopil, Ukraine*

**Summary.** Over the past few decades, the public administration sector around the world has been radically changing towards the formation of digital or electronic government. This has served as an important political priority for the effective provision of public services. Currently, the concept of digital government is no longer new, but with the rapid development of information and communication technologies, it is becoming increasingly complex, as the boundaries between physical and digital government are increasingly blurred, and the connections between different sectors are becoming more complex and interconnected. In fact, in the hybrid digital era, an integrated ecosystem of digital government is being formed, that is, a transition from traditional isolated models to more flexible and adaptive network systems that are better able to cope with the current complex needs of society [1]. Periodic large-scale UN reviews of e-government development in the world based on the EGDI Index serve as a solid basis for a detailed analysis

*of the main trends and national achievements from a global and regional perspective. The materials of these studies indicate that the pace of e-government development in Ukraine in recent years has outpaced both the global and average European ones. This allowed our country to take the highest positions in the ranking for the comprehensive indicator in 2024 – the 30th place in the world and the 17th in Europe. At the same time, a detailed analysis of the subcomponents allows us to state the absence of a comprehensive approach. In particular, due to a lack of funding, Ukraine has mainly focused on the development of electronic participation and the digitalization of public services. As a result, our country is first in the world in the electronic participation index, fifth in the provision of online services, and thirteenth in the effectiveness of local government portals in the most densely populated city. Against the background of these achievements, in terms of assessing the effectiveness of human capital, we dropped one position, and in the development of telecommunications infrastructure – 6 positions, down to 78th place in the world. This imbalance is caused by several objective reasons, such as long-term military aggression, which resulted in significant destruction of infrastructure, and limited financial resources of the state.*

**Key words:** e-government, United Nations E-government index, EGDI.

[https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2025.03.167](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2025.03.167)

Received 22.04.2025

**Постановка проблеми.** У світі не існує єдиних підходів до формування та розвитку цифрового уряду. Кожна країна має свої політичні, культурні та соціальні норми, володіє обмеженими ресурсами. Виходячи з цього, вона встановлює національні пріоритети розвитку та стратегії реалізації електронного уряду, застосовує різні підходи до розроблення та надання цифрових державних послуг. Разом з тим, критичне значення має здатність влади керувати багатовимірною динамікою цифрової трансформації. Безперервне глобальне покращення електронного уряду вимагає від національних органів влади вчитися в інших та враховувати загальні тенденції.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Сфера електронного урядування надзвичайно широка. Його теоретичні та практичні аспекти є предметом розгляду значної кількості наукових досліджень. Разом з тим процес цифровізації публічного управління в Україні відбувається на фоні загальносвітових тенденцій. Проблемам аналізування показників розвитку електронного урядування нашої держави в історичному зрізі та порівняння їх з іншими країнами присвячено низку наукових праць [2–4]. Цей процес повинен бути систематичним та постійним.

**Метою дослідження** є оцінювання ефективності розвитку електронного урядування в Україні на даному етапі за результатами звітів профільного департаменту ООН з економічних та соціальних питань.

**Постановка завдання.** Для вимірювання та оцінювання національного прогресу в галузі електронного урядування необхідні надійні методики та ключові показники ефективності. У цьому контексті найширшого визнання набув індекс електронного уряду ООН (EGDI), який вже майже два з половиною десятиліття служить глобальним індикатором, що оцінює рейтинги цифрового розвитку 193-х держав-членів ООН та фіксує актуальні тенденції. Його композитна структура, побудована на врахуванні низки субіндексів, призначена не для оцінювання розвитку в абсолютному вимірі, а надає зріз цифрового прогресу на конкретний час, що дозволяє порівнювати та визначати відносні позиції. Кожна країна має можливість оцінити власний прогрес з часом і стосовно до інших держав як у світі загалом, так і в межах свого регіону, а компоненти індексу детально вказують на характер перешкод у розвитку. Це допомагає урядам зрозуміти свої сильні сторони і проблеми, а також надає засновану на фактичних даних інформацію та варіанти рішень, які можуть допомогти їм мобілізувати ресурси для реалізації встановлених цілей. Регулярний моніторинг прогресу дозволяє систематично відстежувати та оцінювати ефективність національних цифрових ініціатив.

**Виклад основного матеріалу.** У 2019-му новообраний Президент України задекларував бажання побудувати «державу у смартфоні». На той час згідно з дослідженням ООН у 2018 р. за показником EGDI наша країна перебувала на 82 місці у

світі. Мета, підтверджена певними практичними кроками, посприяла поступовому зростанню позицій – до 69-ї у 2020 р. та 46-ї у 2022 р. [5].

Останні два роки в загальносвітовому масштабі ключовими глобальними мегатрендами розвитку електронного урядування стали перехід до віддаленої роботи, швидка цифровізація послуг, зростаюче використання нових технологій, у т.ч. з інтеграцією штучного інтелекту, зміщення акценту на цифрову ідентифікацію та управління даними [1].

Результати підсумкового дослідження ООН за 2024 р. підтвердили розвиток електронного урядування на глобальному рівні: середньосвітове значення EGDI за 2 роки зросло на 4,6% (до 0,6382 порівняно з 0,6102). Прискоренню цифровізації посприяло відновлення після пандемії, зокрема значні інвестиції в інфраструктуру, зростання обчислювальних потужностей, використання хмарних технологій та зниження витрат.

У поділі держав за рівнями EGDI на 4-ри групи 39% (76 зі 193) склали країни з найвищими значеннями (понад 0,75). На противагу цьому, кількість країн, що перебувають на протилежному краю шкали, тобто з низькими значеннями EGDI, зростає з 7 до 11. Офіційно це пояснено, в основному, геополітичними конфліктами та постконфліктними ситуаціями. Україна, яка на даний час вже понад 3 роки є зоною найбільшої у світових масштабах військової агресії, служить наочним спростуванням цих, як і низки інших, висновків.

Україна загалом протягом усього періоду досліджень з 2001 р. за показником EGDI перевищувала середньосвітовий рівень, проте лише у 2022 р. вперше ввійшла до кількості країн з найвищим розвитком. У регіональному ж аспекті наша держава постійно була на рівні, нижчому за середньоєвропейський. Це об’єктивно викликано тим, що від самого початку у глобальному рейтингу ООН Європа є світовим лідером розвитку електронного урядування та встановлює орієнтири для інших: за підсумками 2024 р. тут середній EGDI становив 0,8493 (на 2,26% вище за попереднє значення). При цьому всі країни регіону мали показники, вищі за загальносвітові: 84% – дуже високі (0,75 і більше) та 16% – високі (від 0,5 до 0,75).

На загальносвітовому та європейському тлі досягнення України станом на 2024 р. видаються вагомими. Значення EGDI зросло на 10,1% (до 0,8841), що дозволило їй зайняти найвищу за всі роки позицію у рейтингу – 30-те місце у світі (табл. 1), та вперше перевищити середньоєвропейський рівень (0,8493). Якщо у 2018 р. Україна поступалася усім своїм географічним сусідам, з якими має спільний кордон, то у 2024 р. картина змінилася на протилежну.

**Таблиця 1.** Україна на тлі світових лідерів за індексом EGDI у 2022–2024 рр.

Країна	2024					2022	
	Рейтинг	EGDI	OSI	НСІ	ТІ	Рейтинг	EGDI
Данія	1	0,9847	0,9992	0,9584	0,9966	1	0,9717
Естонія	2	0,9727	0,9954	0,9497	0,9731	8	0,9393
Сингапур	3	0,9691	0,9831	0,9362	0,9881	12	0,9133
Республіка Корея	4	0,9679	1,0000	0,9120	0,9917	3	0,9529
Ісландія	5	0,9671	0,9076	0,9953	0,9983	5	0,9410
Саудівська Аравія	6	0,9602	0,9899	0,9067	0,9841	31	0,8539
Великобританія	7	0,9577	0,9535	0,9450	0,9747	11	0,9138
Австралія	7	0,9577	0,9222	1,0000	0,9509	7	0,9405
Фінляндія	9	0,9575	0,9097	0,9836	0,9791	2	0,9533
Нідерланди	10	0,9538	0,9212	0,9688	0,9715	9	0,9384
...							
Україна	30	0,8841	0,9854	0,8240	0,8428	46	0,8029

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

У звітах ООН за 2022 та 2024 рр. відзначено, що Україна досягла вражаючого прогресу в електронному урядуванні, незважаючи на військовий конфлікт з росією. Вже на самому початку агресії уряду вдалося перемістити усі публічні дані та послуги на публічні хмарні платформи за кордоном, і тим самим забезпечити цифрову стійкість, безпеку та доступність критично важливої інформації. Цьому значною мірою посприяло безперебійне підключення до Інтернету завдяки супутниковим з'єднанням Starlink від SpaceX [5, 7]. Вирішальну роль у цифровій трансформації країни відіграла співпраця з основними цифровими провайдерами, такими, як Amazon Web Services, Microsoft, SpaceX та Palantir Technologies. Це дозволило використовувати передові технології та інфраструктуру. «Стратегічний підхід щодо захисту цифрових активів та державних послуг в умовах конфлікту позиціонує Україну як сталого та далекоглядного цифрового лідера» [1].

Протягом усіх досліджень відзначався доволі чіткий зв'язок між значеннями EGDI та доходом країни, який вимірюється валовим внутрішнім продуктом на душу населення. Загалом очевидно, що багатші країни мають більше ресурсів для інвестицій у інфраструктуру, технології та людський капітал, і як наслідок, розвивають надійні телекомунікаційні мережі, надають комплексні онлайн-послуги тощо, досягаючи вищих значень EGDI.

У 2024 р. 105 держав мали значення EGDI вище за середньосвітовий рівень. З них 84% є країнами з доходами, вищими за середній. При цьому перші 18 країн, які є лідерами у цифровому розвитку, мають надзвичайно високий рівень доходу. Різким контрастом на цьому фоні служать 16% країн, у т.ч. Україна, які мають дохід нижче середнього. Згідно з даними МВФ у минулому році за ВВП на душу населення (5,6 тис. дол. США) Україна посіла 141 місце у світі, відстаючи за цим показником від Данії (68,9 тис. дол. США), яка очолює рейтинг ООН з електронного урядування вже четвертий раз поспіль, у 12 разів [8].

Індекс EGDI служить кількісним глобальним індикатором рівня цифрового розвитку, який дозволяє комплексно оцінити різні аспекти електронного урядування. Його розраховують як середнє значення трьох незалежних компонентів: індексу онлайн-послуг (OSI), індексу телекомунікаційної інфраструктури (ТИ) та індексу людського капіталу (НСІ). У свою чергу, кожен компонент враховує певні критерії та аспекти – субіндекси. Ця методика є сталою для усіх проведених досліджень, одночасно кожне наступне видання містить конструктивні покращення, що враховують практичні аспекти та новітні технологічні й політичні розробки у галузі цифрового уряду.

Дослідження компонентів та субіндексів окремо дозволяє виявити конкретні сильні та слабкі ланки електронного уряду. Розуміння взаємозв'язків між окремими показниками та соціально-економічними факторами дозволяє країнам розробляти ефективніші стратегії розвитку, адаптовані до конкретних потреб, та обирати напрямки спрямування фінансових інвестицій. Подібний аналіз є актуальним і для України, особливо на фоні обмеженості ресурсів.

Online Service Index оцінює цифровізацію державних послуг: зручність урядових сайтів і користування державними цифровими сервісами, можливість громадян отримувати необхідні послуги онлайн та долучатися до державних процесів через онлайн-платформи. У дослідженні 2024 року за показником OSI урядові портали оцінювалися на основі нормалізованих значень п'яти субіндексів: інституційна структура (IF), надання контенту (CP), надання послуг (SP), електронна участь (EPI) та технології (TEC). За його підсумками можна зробити висновки, що країни з доходом нижче середнього, роблять акцент у розподілі ресурсів саме на поліпшенні надання онлайн послуг. Вісім таких країн мають дуже високі значення OSI, причому Україна серед них перебуває на першому, а загалом у світі на п'ятому, місці (табл. 2). Значний прогрес у цій частині електронного урядування очевидний, оскільки 6 років назад за

даним показником ми були на 102 позиції. Україна першою в Європі прирівняла електронні документи до паперових, в «Дії» вже 21 мільйон користувачів, для яких доступні понад 30 сервісів та більше 120 прозорих послуг, а сам застосунок обраний низкою інших країн як зразок для впровадження.

**Таблиця 2.** Рейтинг країн за індексом OSI у 2022–2024 рр.

Країна	2024						2022		
	Рейтинг	Субіндекси					OSI	Рейтинг	OSI
		IF	CP	SP	EPI	TEC			
Південна Корея	1	1,0000	1,0000	1,0000	0,9726	0,8750	1,0000	3	0,9826
Данія	2	1,0000	1,0000	0,9880	0,9863	0,8750	0,9992	4	0,9797
Естонія	3	1,0000	1,0000	1,0000	0,9589	0,8750	0,9954	1	1,0000
Саудівська Аравія	4	1,0000	1,0000	0,9880	0,9589	0,8750	0,9899	32	0,8220
Україна	5	0,9600	1,0000	0,9759	1,0000	0,7500	0,9854	34	0,8148

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

Понад два десятиліття дослідження розвитку електронного урядування продемонстрували критичну важливість зв'язку електронної участі з офіційними інституційними процесами, оскільки це дозволяє громадянам бачити, що їх думка може мати реальний вплив. Інтеграція сервісів активної комунікації між громадянами та державою має велике значення для зміни адміністративної культури та мислення щодо громадської участі й стає ключовим компонентом електронного уряду. Розвиток ефективної електронної участі часто сповільнюється як через перешкоди з боку офіційних структур, так і через низький рівень довіри споживачів до державних інститутів, а також до цифровізації загалом.

Індекс електронної участі EPI (E-Participation Index) в усіх проведених дослідженнях ООН використовується як додатковий показник до індексу розвитку електронного урядування EGDI. Попри те, що з 2022 р. EPI враховується як один із субіндексів при розрахунку OSI, він також залишається вагомим індикатором готовності громадян долучатися до державних процесів через онлайн-платформи.

Українським урядом ще у довоєнний період ставилося завдання потрапити у двадцятку світових лідерів з електронної участі. За підсумками 2024 року Україна в цій частині, можливо дещо несподівано, проте впевнено зайняла перше місце у світі.

Індекс EPI обчислюється шляхом оцінювання трьох складових: надання населенню інформації про важливі аспекти суспільного життя (E-інформування – EI), залучення громадськості до консультацій з питань розроблення політики та/або надання послуг (E-консультування – EC), врахування думки громадськості при ухваленні рішень й залучення людей до цих процесів (E-прийняття рішень – ED). При доволі щільних показниках у групі лідерів Україна є єдиною державою, що досягла стовідсоткового результату за усіма трьома складовими. При підвищенні середньосвітового значення EPI на 9% показник України зріс на 66% за 2 роки (табл. 3).

**Таблиця 3.** Рейтинг країн за індексом EPI у 2022–2024 рр.

Країна	2024					2022	
	Рейтинг	Субіндекси			EPI	Рейтинг	EPI
		EI	EC	ED			
Україна	1	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	57	0,6023
Данія	2	1,0000	1,0000	0,9800	0,9863	12	0,8864
Японія	2	1,0000	0,9286	1,0000	0,9863	1	1,0000
Німеччина	4	1,0000	0,8571	1,0000	0,9726	32	0,7273
Південна Корея	4	1,0000	1,0000	0,96	0,9726	9	0,9432
Великобританія	4	1,0000	1,0000	0,96	0,9726	6	0,9545

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

Здобутки в галузі електронної участі стали вагомим чинником, який посприяв високому значенню OSI України. Що стосується двох інших ключових показників, ТІІ та НСІ, то тут досягнення набагато скромніші.

Індекс людського капіталу НСІ (відображає рівень грамотності населення та доступність освіти), який традиційно розраховували як середньозважене значення чотирьох субіндексів: рівня грамотності дорослого населення (AL), валового коефіцієнта охоплення освіти (GER), очікуваної тривалості навчання (EYS) та середньої тривалості навчання (MYS), у 2024 р. доповнений новим підкомпонентом, що враховує грамотність у галузі електронного уряду (EGL). Також змінено вагові коефіцієнти кожного з них. Україна порівняно з попереднім періодом практично зберегла свою позицію у рейтингу, опустившись на один щабель, проте втратила 5% від абсолютного значення коефіцієнта. Загалом така картина характерна для більшості країн, незалежно від їх доходів, проте цей спад, в основному, зумовлений змінами методології обчислення та необов'язково свідчить про скорочення інвестицій у людський капітал із боку урядів. Разом з тим слід відзначити, що лідери рейтингу за індексом НСІ досягли його зростання (табл. 4).

Таблиця 4. Рейтинг країн за індексом НСІ у 2022–2024 рр.

Країна	2024							2022	
	Рейтинг	Субіндекси					НСІ	Рейтинг	НСІ
		AL	GER	EYS	MYS	EGL			
Австралія	1	99	121,45	21,08	12,7	0,8889	1,0000	1	1,0000
Ісландія	2	99	102,632	19,11	13,8	0,9444	0,9953	3	0,9657
Фінляндія	3	99	117,54	19,23	12,9	0,9444	0,9836	5	0,9640
Нідерланди	4	99	103,75	18,58	12,6	0,9444	0,9688	9	0,9506
Німеччина	5	99	98,35	17,34	14,1	0,9444	0,9672	10	0,9446
...									
Україна	47	100	85,22	13,33	11,1	0,9444	0,8240	46	0,8669

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

Глобальним акцентом останнього періоду стало створення сильної телекомунікаційної інфраструктури як основи для цифрового розвитку. Це відобразилось у збільшенні інвестицій в дану ділянку, особливо країнами з доходом, вищим за середній. Рівень існуючої інфраструктури виражається індексом телекомунікаційної інфраструктури (ТІІ), який відображає можливості доступу населення до інтернету, інших цифрових інструментів та відіграє життєво важливу роль у визначенні потенціалу країни щодо розвитку електронного уряду. У дослідженні електронного уряду 2024 року три постійно враховувані субіндекси, що відображають чисельність абонентів мобільного стільникового зв'язку (MS), користувачів Інтернету (IU) та абонентів бездротового ширококутного доступу (AM), доповнено новим – доступністю ширококутного доступу (AF). Методологічно доступність була інтегрована в ТІІ як сукупність двох підіндексів: цін кошиків споживання мобільних даних й голосового зв'язку (MD) та фіксованого ширококутного зв'язку (FB), виражених у відсотках від ВВП країни на душу населення.

За два останні роки у глобальному масштабі середнє значення ТІІ збільшилося на 19,9%. Загалом для країн з високим значенням цього показника характерні нижчі темпи приросту, оскільки вони й так вже досягли істотного рівня надання послуг. Україна до останніх не належить, тому при зростанні ТІІ на 11,6% опустилась у світовому масштабі на 6 позицій – практично до середини загального списку (табл. 5). Це породжено проблемами з доступом частини громадян до Інтернету та ширококутного зв'язку, а також відносно високими витратами на ці послуги.

**Таблиця 5.** Рейтинг країн за індексом ТП у 2022–2024 рр.

Країна	2024						2022		
	Рейтинг	Субіндекси					ТП	Рейтинг	ТП
		MS	IU	AM	AF				
					MD	FB			
ОАЕ	1	120	100	120	1,05	1,00	1,0000	5	0,9306
Кувейт	2	120	99,75	120	1	1,18	0,9988	57	0,7774
Ісландія	3	120	99,86	120	1	1,4	0,9983	3	0,9705
Данія	4	120	98,78	120	1	1	0,9966	2	0,9795
Катар	5	120	100	120	1	1,99	0,9963	42	0,8203
...									
Україна	78	120	79,22	80,1	1,46	1,87	0,8428	72	0,7270

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

За умов глобальної урбанізації міські портали стають незамінними інструментами сучасного цифрового управління, оскільки вони є централізованими платформами для доступу жителів до багатьох основних послуг та інформації. Саме тому з 2018 р. ООН додатково досліджує різницю між національними та місцевими цифровими послугами за допомогою індексу місцевих онлайн-послуг (LOSI), який призначений для оцінювання ефективності порталів місцевого самоврядування в найбільш густонаселеному місті кожної із 193 держав. Він обчислюється за п'ятьма субіндексами, аналогічними до OSI, які у 2024 р. доповнені шостим – грамотністю в галузі електронного уряду, та базується на аналізі 95 показників.

У загальносвітовому масштабі LOSI показав, що національні портали продовжують випереджати міські, особливо в плані розвитку та продуктивності. Лідери, що обіймають першу позицію у списку, забезпечують майже 93% від загального переліку оцінюваних функцій, м. Київ – понад 85%. Загалом столиця України демонструє істотний прогрес – від 50-тої позиції у 2020 р. до 21-ї – у 2022 р. та 13-ї у 2024 р. (табл. 6). Для подальшого зростання у цій частині необхідна тісніше координація між національними та міськими органами влади.

**Таблиця 6.** Рейтинг країн за індексом LOSI у 2022–2024 рр.

Місто	Країна	2024								2022	
		Рей- тинг	Субіндекси						LOSI	Рей- тинг	LOSI
			IF	CP	SP	EPI	TEC	EGL			
Таллінн	Естонія	1	1,0000	1,0000	0,9333	0,9091	0,6000	1,0000	0,9271	3	0,9535
Мадрид	Іспанія	1	1,0000	0,9333	1,0000	0,6364	0,8000	0,7778	0,9271	1	0,9767
Ер-Ріяд	Саудівська Аравія	3	1,0000	1,0000	0,8667	0,8182	0,7000	1,0000	0,9167	34	0,7558
Копенгаген	Данія	4	1,0000	0,9667	0,9333	0,7273	0,6000	0,8333	0,9063	4	0,9419
Дубай	ОАЕ	4	0,8000	0,9333	0,9000	0,8182	0,6000	1,0000	0,9063	5	0,9186
Нью-Йорк	США	4	0,8000	1,0000	0,7333	0,8182	0,7000	0,9111	0,9063	5	0,9186
...											
Київ	Україна	13	1,0000	0,9667	0,9667	0,9091	0,7000	0,9444	0,8542	21	0,8256

Джерело: сформовано авторами за даними [1, 5, 6].

Водночас слід зазначити, що на даний момент часу LOSI не може служити показником ефективності електронного урядування на місцевому рівні в загальнодержавному масштабі, оскільки характеризує лише одне найбільш населене місто. При цьому як у світі загалом, так і в Україні зокрема, спостерігається значна цифрова нерівність між різними містами, та особливо між міськими та сільськими територіями. Вирішення цієї проблеми вимагає розроблення та реалізації комплексної стратегії розвитку.

**Висновки.** Результати дослідження ООН 2024 р. щодо розвитку електронного урядування у світі дозволяють стверджувати, що попри військову агресію та породжені нею істотні проблеми, Україні в галузі цифровізації вдалось досягти помітного прогресу. Це підтверджується найвищим рейтинговим місцем за понад двадцятирічний період спостережень. Разом з тим цей успіх важко назвати комплексним. Будучи першими у світі за електронною участю, п'ятими – за наданням онлайн-послуг, ми помітно відстаємо у розвитку людського капіталу. В галузі телекомунікаційної інфраструктури, яка відіграє найважливішу роль у визначенні потенціалу країни щодо розвитку електронного уряду, Україна опустилася на 78-му позицію. Для подолання зазначеного дисбалансу необхідне істотніше фінансування та ефективна реалізація цифрових стратегій.

**Conclusions.** Thus, the results of the 2024 UN study on the development of e-government in the world allow us to state that, despite military aggression and the significant problems it has generated, Ukraine has managed to achieve significant progress in the field of digitalization. This is confirmed by the highest ranking place in more than twenty years of observation. At the same time, this success can hardly be called comprehensive. Being first in the world in electronic participation, fifth in the provision of online services, we are noticeably lagging in the development of human capital. In the field of telecommunications infrastructure, which plays the most important role in determining the country's potential for e-government development, Ukraine have dropped to 78th place. To overcome this imbalance, more significant funding and effective implementation of digital strategies are needed.

#### Список використаних джерел

1. E-Government Survey 2024. Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2024-09/%28Web%20version%29%20E-Government%20Survey%202024%201392024.pdf> (дата звернення: 10.04.2025).
2. Кужда Т. І. Стан та перспективи розвитку електронного урядування в Україні та в світі. *Актуальні проблеми публічного управління та адміністрування*: колективна монографія. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А. 2020. С. 71–86.
3. Ніколіна І. І. Аналіз тренду цифрової трансформації публічного управління та адміністрування в Україні. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2020. Випуск 19. С. 53–59.
4. Галушак М., Галушак О., Машлій Г. Електронна Україна в цифровому світі. *Галицький економічний вісник*. 2023. № 6 (85). С. 174–182. DOI: [https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2023.06.174](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2023.06.174)
5. E-Government Survey 2022. The Future of Digital Government. URL: <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf> (дата звернення: 10.04.2025).
6. E-Government Survey 2024. Technical Appendix. URL: <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2024-09/Technical%20Appendix%20%28Print%20version%29%201292024.pdf> (дата звернення: 10.04.2025).
7. Starlink is keeping Ukraine connected to the World. URL: <https://www.groundstation.space/business/the-story-of-starlink-for-ukraine/> (дата звернення: 10.04.2025).
8. Як Україні минулого року вдалося вийти на рекордний ВВП на душу населення. *Корреспондент.net*, 20 січня 2025. URL: <https://ua.korrespondent.net/articles/4749053-yak-ukraini-mynuloho-roku-vdalosia-vyity-na-rekordnyi-vvp-na-dushu-naselennia#:~:text=%D0%A3%202024%20%D1%80.,%D0%B4%D0%BE%D0%BB> (дата звернення: 10.04.2025).

#### References

1. E-Government Survey 2024. Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2024-09/%28Web%20version%29%20E-Government%20Survey%202024%201392024.pdf> (accessed: 10 April 2025).
2. Kuzhda T. I. (2020). Stan ta perspektyvy rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini ta v sviti [Current state and prospects of e-governance in Ukraine and the world]. Aktualni problemy publicznego upravlinnia ta administruvannia: kolektyvna monohrafiia [Actual problems of public management and administration: collective monograph]. Ternopil: FOP Palianytsia V. A., pp. 71–86.



3. Nikolina I. I. (2020) Analiz trendu cyfrovoji transformaciji publicnogho upravlinnja ta administruvannja v Ukrajinі [Analysis of the trend of digital transformation of public management and administration in Ukraine]. Publichne upravlinnja i administruvannja v Ukrajinі [Public management and administration in Ukraine], vol. 19, pp. 53–59.
4. Halushchak M., Halushchak O., Mashlij H. (2023) Elektronna Ukrajinа v tsyfrovomu sviti [Electronic Ukraine in the digital world]. Ghalycjkyj ekonomichnyj visnyk, vol. 85, no. 6, pp. 174–182. DOI: [https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2023.06.174](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2023.06.174)
5. E-Government Survey 2022. The Future of Digital Government. Available at: <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf> (accessed: 10 April 2025).
6. E-Government Survey 2024. Technical Appendix. Available at: <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2024-09/Technical%20Appendix%20%28Print%20version%29%201292024.pdf> (accessed: 10 April 2025).
7. Starlink is keeping Ukraine connected to the World. Available at: <https://www.groundstation.space/business/the-story-of-starlink-for-ukraine/> (accessed: 10 April 2025).
8. Korrespondent.net (January 20, 2025). Jak Ukrajinі mynulogho roku vdalosja vyjty na rekordnyj VVP na dushu naselennja [How Ukraine managed to achieve the record GDP per capita last year]. Available at: <https://ua.korrespondent.net/articles/4749053-yak-ukraini-mynuloho-roku-vdalosia-vyity-na-rekordnyi-vvp-na-dushu-naselennia#:~:text=%D0%A3%202024%20%D1%80.,%D0%B4%D0%BE%D0%BB> (accessed: 10 April 2025).