

СЕКЦІЯ 2
ОСОБЛИВОСТІ ІНТЕГРАЦІЇ ДЕРЖАВИ, БІЗНЕСУ, НАУКИ,
ОСВІТИ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ СУСПІЛЬСТВА

УДК 658.5:004.42

Бондар Валерія
асистент кафедри менеджменту підприємств, PhD
КПІ ім. Ігоря Сікорського
м. Київ

Бровко Лариса
викладач-методист

Відокремлений структурний підрозділ «Хорольський агропромисловий фаховий
коледж Полтавського державного аграрного університету»
м. Хорол, Україна

ВПЛИВ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Стрімкий розвиток науки і технологій є потужним рушієм економічних перетворень на рівні підприємств. Цифрова трансформація відкриває нові можливості для зростання та розвитку промислових підприємств, але цей процес потребує значних інвестицій, змін в організаційній культурі та розвитку персоналу. Компанії, які успішно здійснюють цифрову трансформацію, отримують конкурентні переваги та забезпечують сталий розвиток. Цифрова трансформація, безсумнівно, стане визначальним фактором для бізнесу, створюючи нові можливості та виклики для підприємств.

Використання новітніх технологій лідерами ринку дозволяє їм примножити власні прибутки, збільшивши таким чином розрив між ними та менш інноваційними підприємствами. Глобалізаційні процеси в поєднанні з мінливістю бізнес-середовища зумовлюють необхідність постійного оновлення наявних теоретичних концепцій управління підприємствами [1].

Цифрова трансформація стає все більш важливою для бізнесу, оскільки на сучасному ринку велике значення має швидкість та гнучкість відповіді на зміни попиту та конкуренції. Компанії, які успішно впроваджують цифрові технології, можуть швидко реагувати на зміни ринку, підвищувати якість своїх продуктів та послуг та залучати більше клієнтів. Водночас цифрова трансформація створює нові виклики та ризики для менеджменту, які потрібно враховувати при плануванні та впровадженні цифрових стратегій в компанії [2].

На практиці досягти повної цифровізації та автоматизації прийняття управлінських рішень надзвичайно складно, якщо не неможливо. Лише найостанніші останні інновації в сфері штучного інтелекту та проривних ІТ-технологій можуть зумовити таку можливість. Проте, це складно не лише з технічної точки зору, а й з моральної – існують значні страхи, пов'язані з повним делегуванням рішень штучному інтелекту. Найчастіше, говорячи про діджиталізацію мають на увазі, що людина ухвалює рішення, а комп'ютерна програма виступає в ролі консультанта та надає певний алгоритм дій, за яким всерівно спостерігає людина.

Цифрова трансформація надає менеджменту безліч можливостей для поліпшення ефективності та результативності компанії. Менеджери можуть використовувати цифрові технології для оптимізації бізнес-процесів, зниження витрат, збільшення продуктивності та підвищення якості продукту або послуги. Цифрова трансформація може допомогти менеджменту більш ефективно спілкуватися зі споживачами, покращити відносини з клієнтами та забезпечити високий рівень задоволення клієнтів. За допомогою аналізу даних, менеджмент може зрозуміти потреби та побажання споживачів, що дозволить створювати більш ефективні маркетингові кампанії та рекламні стратегії. Також цифрова трансформація дозволяє менеджменту бути більш гнучким і адаптивним до змін на ринку та в робочому

середовищі. Це можливо завдяки використанню цифрових інструментів для збору та аналізу даних, що дозволяє менеджерам більш точно прогнозувати тенденції на ринку та приймати швидкі та обґрунтовані рішення [2].

Беззаперечною перевагою переходу на цифрові технології є те, що цифрові процеси запобігають помилкам, усуваючи трудомістке введення даних вручну та людську неефективність. Цифрові процеси за своєю суттю є плавнішими та менш ризикованими, ніж будь-який процес, у якому беруть участь люди, схильні до помилок [3]. В той же час, розуміючи, що альтернативи розвитку підприємств та збереження ринкових позицій підприємств з використанням цифровізації бізнесу на сьогодні не існує, застосування даних інструментів досі оцінюється представниками бізнес-структур як високоризикове. До ризиків, пов'язаних з цифровою трансформацією підприємств можна віднести:

- виклики інформаційній безпеці підприємств через зростання кібератак;
- недостатній рівень цифрової компетентності персоналу;
- складність переходу на нові бізнес-моделі;
- фінансові обмеження та ін [4].

Важливо відмітити, що цифрова трансформація підприємств не повинна розглядатися з точки зору звільнення працівників та заміни їх сучасними технологіями. Важливо змінювати підходи до освіти та актуалізувати вимоги до працівників, відповідно до нових підходів управління та виробництва. Таким чином, можна позбавитись супротиву діджиталізації з боку працівників.

Перелік використаних джерел:

1. Бондар В. Вплив експортного потенціалу в умовах кризи зед, фінансовоекономічних ризиків та глобалізації. Формування механізму зміцнення конкурентних позицій національних економічних систем у глобальному, регіональному та локальному вимірах, 01-02.06.2022. Тернопіль : ФОП Паляниця В.А., 2022. С. 8–10.
2. Ніколайчук В. В., Бондар В. Ю. Цифрові трансформації в бізнесі: виклики та можливості для менеджменту. Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи : зб. тез доп. IV Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 20 квіт. 2023 р. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2023. С. 51–52.
3. The Benefits of Digital Transformation website. URL: <https://cpl.thalesgroup.com/softwaremonetization/benefits-of-digital-transformation>
4. Бондар В. Сучасні виклики глобалізації та цифровізації в системі розвитку вітчизняних підприємств. Розвиток економіки в контексті інтеграції до європейського науково-інноваційного простору. Матеріали II науково-практичної конференції (м. Вінниця, 21-22 червня 2024 р.). – Одеса: Видавництво «Молодий вчений», 2024. – с. 10-12.

УДК 330.341.1:004

Никитюк Ростислав

аспірант

Тернопільський національний університет імені Івана Пулюя

м. Тернопіль

Машлій Галина

кандидат економічних наук, доцент

доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Тернопільський національний університет імені Івана Пулюя

м. Тернопіль

ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА РОЗВИТОК БІЗНЕСУ

Сучасний стан розвитку бізнесу відзначається значним впливом використання