

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи бакалавра)

Назва кваліфікаційної роботи бакалавра: Удосконалення управління матеріальними та трудовими ресурсами організації, на прикладі ТОВ "Готельний комплекс "Глобус"

Назва (англ.): Improvement of material and human resource management in an organization: LLC "Hotel complex 'Globus'" as a case study

Освітній ступінь : бакалавр

Шифр та назва спеціальності: 073 Менеджмент

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 53
напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 26 червня 2025 р. Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 76

УДК: 658.6

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шмигельський Дмитро Олегович
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Shmyhelsky Dmytro
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, ФЕМ, Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Гарматюк Оксана Олегівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Garmatiuk Oksana
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, к. е. н., доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Мельник Лілія Миколаївна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Melnyk Liliya
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, д. е. н., професор кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Ключові слова

українською: ресурси підприємства, матеріальні ресурси підприємства, трудові ресурси підприємства, ефективність використання матеріальних ресурсів, ефективність використання трудових ресурсів, готель, готельний комплекс, готельне господарство, гостинність.
до 10 слів

англійською: enterprise resources, material resources of the enterprise, human resource of the enterprise, efficiency of use of material resources, efficiency of use of human resources, hotel, hotel complex, hotel industry, hospitality.
до 10 слів

Анотація

українською: Об'єкт дослідження – матеріальні та трудові ресурси ТОВ “Готельний комплекс “Глобус”.

Предмет дослідження – процес управління матеріальними та трудовими ресурсами організації готельного господарства.

Метою роботи – є обґрунтування напрямів управління матеріальними та трудовими ресурсами сервісної організації.

Методи дослідження: аналізу і синтезу; логічний; системного аналізу; економіко-статистичний та інші.

У роботі проведено дослідження удосконалення управління матеріальними та трудовими ресурсами ТОВ “Готельний комплекс “Глобус”. Зокрема запропоновано використання маркетингового підходу до управління ресурсами у готельній організації, а також рекомендовано заходи з розвитку організаційної культури трудових ресурсів у ТОВ “Готельний комплекс “Глобус” на основі розроблення карти ключових компетенцій.

англійською: The object of the study is material and human resources of LLC “Hotel Complex “Globus”.

The subject of the study is the process of managing material and human resources of the hotel industry organization.

The purpose of the study is to substantiate the areas of management of material and human resources of a service organization.

Research methods: analysis and synthesis; logical; system analysis; economic and statistical and others.

The study conducted a study of improving the management of material and human resources of LLC “Hotel Complex “Globus. In particular, the use of a marketing approach to management in a hotel organization is proposed, and measures are recommended to develop the organizational culture of labor resources in LLC “Hotel Complex “Globus” based on the development of a map of key competencies.