**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи бакалавра)*

**Назва кваліфікаційної роботи магістра:** *Підвищення конкурентоспроможності та оцінювання впливу факторів зовнішнього середовища на ефективність функціонування ресторанного бізнесу (на прикладі ресторану «На небі»)*

*назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): *Enhancing Competitiveness and Assessing the Impact of External Environmental Factors on the Efficiency of Restaurant Business Operations ("Na Nebi" Restaurant as a case study)*

*переклад англійською*

**Освітній ступінь :**  *бакалавр*

**Шифр та назва спеціальності:**  241 «Готельно-ресторанна справа»

**Екзаменаційна комісія:** Екзаменаційна комісія № 50

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Дата захисту:** 25 червня 2025 року **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи: 103

**УДК:** 640.4

**Автор роботи**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Дмитерко Валерія Михайлівна

Прізвище, ім’я (англ.): Dmyterko Valeriia

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

**Керівник**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Шерстюк Роман Петрович

Прізвище, ім’я (англ.): Sherstiuk Roman

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

**Рецензент**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Гарматюк Оксана Олегівна

Прізвище, ім’я (англ.): Harmatyuk Oksana

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та адміністрування

**Ключові слова**

українською: індустрія гостинності, ресторанне підприємство, конкурентоспромжність, фактори зовнішнього середовища, фінансово – господарська діяльність, конкурентні переваги.

англійською: hospitality industry, restaurant enterprise, competitiveness, external environmental factors, financial and economic activity, competitive advantages.

**Анотація**

українською: У кваліфікаційній роботі висвітлено теоретичні аспекти конкурентоспроможності підприємства. Розглянуто суть, значення та складові конкурентоспроможності в умовах дії факторів зовнішнього середовища. Проаналізовано сучасні підходи до оцінювання ефективності функціонування готельно-ресторанних підприємств. Наведено методичні основи використання SWOT-аналізу та PEST-аналізу для оцінки впливу зовнішнього середовища. Дано організаційну та економічну характеристику ресторану «На небі». Проведено аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства. Оцінено вплив зовнішніх факторів на ефективність функціонування закладу. Проведено конкурентний аналіз і визначено рівень конкурентоспроможності досліджуваного об’єкта. Розроблено та обґрунтовано заходи щодо підвищення конкурентоспроможності ресторанного підприємства «На небі». Виявлено проблеми, що обмежують ефективність роботи в умовах змін зовнішнього середовища. Сформульовано практичні рекомендації щодо удосконалення стратегічного управління конкурентними перевагами. Проведено розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів. Висвітлено загальні положення щодо охорони праці та техніки безпеки на підприємстві. Обґрунтовано основні вимоги до забезпечення безпечних умов праці персоналу ресторанного закладу та відповідальність керівництва за дотримання норм техніки безпеки.

англійською: *The bachelor’s qualification paper highlights the theoretical aspects of enterprise competitiveness. The essence, importance, and components of competitiveness in the context of external environmental influences are examined. Modern approaches to evaluating the performance of hotel and restaurant enterprises are analyzed. Methodological foundations of applying SWOT and PEST analyses to assess the impact of the external environment are presented. The organizational and economic characteristics of the “NA NEBI grill & wine” restaurant are provided. An analysis of the financial and economic activity of the enterprise is conducted. The influence of external factors on the efficiency of the establishment is assessed. A competitive analysis is carried out, and the level of competitiveness of the studied object is determined. Measures aimed at improving the competitiveness of the “NA NEBI grill & wine” restaurant enterprise are developed and substantiated. Problems that limit operational efficiency in changing external conditions are identified. Practical recommendations for enhancing strategic management of competitive advantages are formulated. The economic efficiency of the proposed measures is calculated. General provisions on labor protection and occupational safety in the enterprise are outlined. The main requirements for ensuring safe working conditions for restaurant personnel and the responsibility of management for compliance with safety regulations are substantiated.*