**Додаток 1**

Форма відомостей про авторів матеріалу та описова інформація для видань ТНТУ

**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи бакалавра)*

**Назва кваліфікаційної роботи бакалавра:** Напрями підвищення якості послуг на підприємстві ресторанного господарства (на прикладі ТОВ «Україна» Ресторан»)

 *назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): Directions for Improving the Quality of Services in a Restaurant Business Enterprise (LLC "Ukraine Restaurant" as a case study)

  *переклад англійською*

**Освітній ступінь : *бакалавр***

**Шифр та назва спеціальності:** 241 «Готельно-ресторанна справа» **Екзаменаційна комісія:**  №50

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя

**Дата захисту:** 25.06.2025  **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

 Кількість сторінок роботи: 75

**УДК:**

**Автор роботи**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Гнецько Максим Михайлович

 *розкривати ініціали*

 Прізвище, ім’я (англ.): Hnetsko Maksym

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя, Факультет економіки та менеджменту, Тернопіль, Україна

**Керівник**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Вовк Ірина Петрівна

 *повністю*

 Прізвище, ім’я (англ.): Vovk Iryna

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя, Кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент, кандидат економічних наук, доцент

**Рецензент**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Гарматюк Оксана Олегівна

 *повністю*

 Прізвище, ім’я (англ.): Harmatiuk Oksana

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя, Кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент, кандидат економічних наук, доцент

**Ключові слова**

 українською: підвищення якості послуг, підприємство ресторанного господарства, маркетинг, ресторан, підприємство, ресторанне господарство, споживчий попит, стимулювання споживчого попиту, чинники впливу, фінансово-економічні показники, якість обслуговування

 *до 10 слів*

 англійською: improving the quality of services, restaurant enterprise, marketing, restaurant, enterprise, restaurant industry, consumer demand, stimulating consumer demand, influencing factors, financial and economic indicators, quality of service.

 *до 10 слів*

**Анотація**

українською: Кваліфікаційна робота бакалавра присвячена дослідженню питання підвищення якості послуг на підприємстві ресторанного господарств.

У розділах даної кваліфікаційної роботи було досліджено теоретичні основи підвищення якості послуг та практичні аспекти діяльності ТОВ «Ресторан «Україна», запропоновано шляхи покращення якості обслуговування досліджуваного закладу.

Практична значимість роботи. Результати проведеного дослідження створюють основу для подальших досліджень й практичного вирішення проблем дослідження підвищення якості послуг на підприємстві ресторанного господарства

англійською: The bachelor's qualification work is devoted to the study of the issue of improving the quality of services at a restaurant enterprise.

The sections of this qualification work examined the theoretical foundations of improving the quality of services and practical aspects of the activities of LLC "Ukraine Restaurant", and suggested ways to improve the quality of service of the studied institution.

Practical significance of the work. The results of the study create the basis for further research and practical solutions to the problems of studying the quality of services at a restaurant enterprise