

УДК 004.62

О.Д. Пакон, Р.М. Небесний, доктор філософії.

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна)

ОСНОВНІ ВИКЛИКИ ДЛЯ СИСТЕМ КЕРУВАННЯ МОБІЛЬНИМИ ПРИБОРАМИ

O. D. Pakon, R.M. Nebesnyi, Ph.D

MAIN CHALLENGES FOR MOBILE DEVICE MANAGEMENT SYSTEMS

Значні проблеми, які мобільні пристрої створюють для будь-якого бізнесу, надзвичайно поширені, але все одно їх потрібно вирішувати. Якщо залишити напризволяще, деякі з цих проблем можуть перетворитися на досить серйозні вразливості.

Керування мобільними пристроями (MDM) може стикатися з певними проблемами, які організації повинні вирішити. Серед поширених проблем керування мобільними пристроями:

- Безпека. За своєю природою мобільні пристрої можуть становити ризик для будь-якої компанії. Це пояснюється тим, що вони в основному використовують інформацію за межі системи та інфраструктури робочого місця, що потенційно може призвести до витоку важливої інформації;

- Принеси свій власний пристрій (BYOD). Програми BYOD дозволяють співробітникам використовувати власні пристрої на роботі. Хоча це може принести переваги продуктивності, воно також пов'язане з низкою власних проблем: ризики безпеки, проблеми сумісності, вразливість до атак і зловмисного програмного забезпечення, відсутність керування/контролю пристрою;

- Втрата пристрою. Мобільні пристрої неймовірно вразливі до втрати чи викрадення, що несе серйозні наслідки для бізнесу [1].

- Сумісність додатків. Забезпечення сумісності додатків може бути складним завданням, особливо коли компанія має справу з великою кількістю пристроїв із різноманітними вимогами до додатків. Рішення MDM повинні пропонувати надійні можливості керування програмами, щоб оптимізувати розгортання, оновлення та видалення програм.

- Різноманітність пристроїв. Велика різноманітність мобільних пристроїв і операційних систем може стати проблемою в управлінні та підтримці різнорідних середовищ пристроїв. Організаціям може знадобитися забезпечити сумісність із кількома моделями пристроїв, платформами та версіями ОС, що може вимагати додаткових зусиль і ресурсів [2].

Більшість сучасних МДМ систем успішно справляються з цими викликами, в тому числі Samsung Knox та Soti Mobicontrol, які розглядаються у роботі.

Література

1. Common Mobile Device Management (MDM) Challenges and How to Solve Them 2024. –Режим доступу до ресурсу: <https://www.burstfire.net/blog/common-mdm-challenges-and-how-to-solve-them>
2. What are the challenges of mobile device management?– Режим доступу до ресурсу: <https://www.quora.com/What-are-the-challenges-of-mobile-device-management>