

УДК 004.046

В.А. Готович, к.т.н.; Д.В. Граб

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна)

АКТУАЛЬНІСТЬ ЗАДАЧІ РОЗРОБКИ МОДУЛЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ

V.A. Hotovych Ph.D., D.V. Hrab

RELEVANCE OF THE TASK OF DEVELOPING THE INFORMATION SYSTEM MODULE FOR IT PROJECT MANAGEMENT

Сучасний ринок інформаційних технологій вимагає від компаній високої гнучкості, швидкості та ефективності управління ІТ-проектами. Зважаючи на це, виникає потреба в спеціалізованих інформаційних системах для управління проектами, які дозволять оперативно адаптуватися до змін, забезпечувати ефективну комунікацію між членами команд і надавати можливість якісного контролю за виконанням завдань.

Існує ряд популярних веб-сервісів для управління проектами, таких як Jira, Trello, Asana, Basecamp та Monday [1]. Однак ці платформи мають кілька ключових обмежень:

1. Відсутність підтримки сценарного планування: більшість платформ не дозволяють моделювати різні сценарії розвитку проєкту, що ускладнює адаптацію до швидко змінюваних умов.

2. Обмежені можливості для аналізу в реальному часі: більшість рішень не мають функцій для комплексної аналітики проєкту в режимі реального часу, що необхідне для своєчасного реагування на затримки чи ризики.

3. Недостатня автоматизація рутинних задач: у наявних сервісах обмежена автоматизація завдань, що вимагає додаткового залучення людських ресурсів та підвищує ризик помилок.

4. Відсутність інтеграцій для віддаленої роботи: хоча деякі сервіси підтримують базову комунікацію, вони не забезпечують інтеграції з інструментами для комплексного віддаленого управління проектами в умовах дистанційної роботи.

Запропонований модуль інформаційної системи управління ІТ-проектами має подолати ці обмеження, інтегруючи наступні функціональні можливості:

1. Сценарне планування: Ураховуючи ризики та розробляючи альтернативні рішення, модуль забезпечить гнучкість в управлінні проєктом, особливо в умовах швидких змін.

2. Моніторинг і аналітика в реальному часі: Це дозволить своєчасно контролювати прогрес, виявляти проблеми та коригувати процеси.

3. Автоматизація рутинних процесів: Знизить навантаження на працівників та мінімізує ризик людських помилок.

4. Розширена підтримка дистанційної командної роботи: Забезпечить централізований доступ до даних та інтеграцію із засобами комунікації.

Актуальність задачі розробки модуля інформаційної системи для управління ІТ-проектами полягає у створенні адаптивної системи, здатної вирішувати сучасні проблеми управління ІТ-проектами шляхом покращення координації, підвищення продуктивності та зниження витрат. Наукова новизна полягає в розробці інтегрованого підходу до управління проектами, що поєднує автоматизацію, аналітику та сценарне планування, що не тільки

підвищить ефективність командної роботи, але й надасть можливість для комплексного стратегічного управління в умовах мінливого бізнес-середовища [2].

ІТ-проекти відзначаються підвищеним рівнем складності, адже потребують одночасного залучення висококваліфікованих фахівців, впровадження нових технологій і точного дотримання часових рамок. Зміни у вимогах, поява нових технологічних стандартів та високі очікування клієнтів вимагають застосування особливих підходів до управління такими проектами. Для подолання цих труднощів необхідно ефективно використовувати інформаційні системи, які дозволяють адаптуватися до змін і своєчасно коригувати процеси [3].

Стратегічне планування стає основою для успішного управління ІТ-проектами. Розробка планів, здатних адаптуватися до швидких змін, забезпечує проектам необхідну гнучкість. Використання методу сценаріїв дозволяє враховувати можливі ризики та розробляти альтернативні рішення для найменш передбачуваних ситуацій.

Ефективна комунікація між членами команди та управлінським складом є запорукою успішного впровадження модуля інформаційної системи для управління ІТ-проектами. Відкрита комунікація сприяє уникненню непорозумінь, полегшує вирішення конфліктів та забезпечує оперативний обмін інформацією.

Оцифровування систем управління ІТ-проектами дозволяє автоматизувати рутинні завдання, мінімізувати помилки людського фактора та підвищити швидкість прийняття рішень. Цифрові інструменти, інтегровані в інформаційні системи, забезпечують централізований доступ до даних та спрощують координацію проектних завдань [4]. Крім того, використання аналітичних даних та моніторинг в реальному часі підвищують ефективність управління, допомагаючи уникнути затримок у виконанні проекту та знижувати витрати.

Інформаційні системи для управління ІТ-проектами відіграють важливу роль у забезпеченні централізованого відстеження прогресу, планування ресурсів та реального часу комунікації. Такі системи полегшують контроль над проектами незалежно від фізичного місця перебування членів команди, що особливо актуально в умовах дистанційної роботи.

Розробка модуля інформаційної системи для управління ІТ-проектами є важливим кроком для створення стабільного, гнучкого та ефективного управління проектами. Завдяки ролі стратегічного планування, важливості комунікацій та перевагам оцифровування компанії отримують змогу підвищити свою конкурентоспроможність і забезпечити високу якість послуг, адаптуючись до викликів та змін сучасного бізнес-середовища.

Література

1. Сердюк Ю. О. Інформаційна технологія автоматизованого управління проектами : master's thesis. 2021. URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/86883> (дата звернення: 10.11.2024).
2. Горбаченко С. А., Чепурна О. Є., Слатвінська В. М. АДАПТАЦІЯ ПРОЄКТНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ СТАРТАПАМИ. Трансформаційна економіка. 2023. № 4 (04). С. 24–28. URL: <https://doi.org/10.32782/2786-8141/2023-4-5> (дата звернення: 10.11.2024).
3. Халіна В., Колмакова О., Устіловська А. АДАПТАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ ДО УМОВ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ ЯК ДЕТЕРМІНАНТ ЇХ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ. Наукові перспективи (Naukovi perspektivi). 2023. № 10(40). URL: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-10\(40\)-510-523](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-10(40)-510-523) (дата звернення: 10.11.2024).
4. Волкова О. Цифровізація систем управління: характеристика та принципи. XI Міжнародна науково-практична конференція «Сучасні проблеми управління: Трансформація публічного управління у постковідному світі». Київ, Україна, 2021. URL: <https://doi.org/10.20535/spu2021.249172> (дата звернення: 10.11.2024).