

УДК 004.67

О.В. Палка, доктор філософії

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ІНФОРМАЦІЙНІ ПАНЕЛІ ЯК ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВІДСТЕЖЕННЯ КРІ У РОЗУМНОМУ МІСТІ

O.V. Palka Ph.D

INFORMATION DASHBOARDS AS AN INFORMATION AND TECHNOLOGY TOOL FOR MONITORING KPI IN A SMART CITY

У час активного розвитку цифрових послуг та сервісів інформаційна панель міста стала невід'ємним компонентом систем управління інфраструктурою «розумного міста». У ній консолідуються дані, зібрані з різних джерел, для моніторингу ефективності та прийняття управлінських рішень на основі фактичних даних [1].

Функціональність КРІ в інформаційній панелі розробляється з урахуванням гнучкості та орієнтованості на представників комунальних підприємств та міської адміністрації [2].

У ході дослідження «відкритих даних» м. Тернопіль [3] було здійснено аналіз показників щодо звернень громадян в КП «Тернопільводоканал» за 2023 рік у вигляді інформаційної панелі (рис. 1).

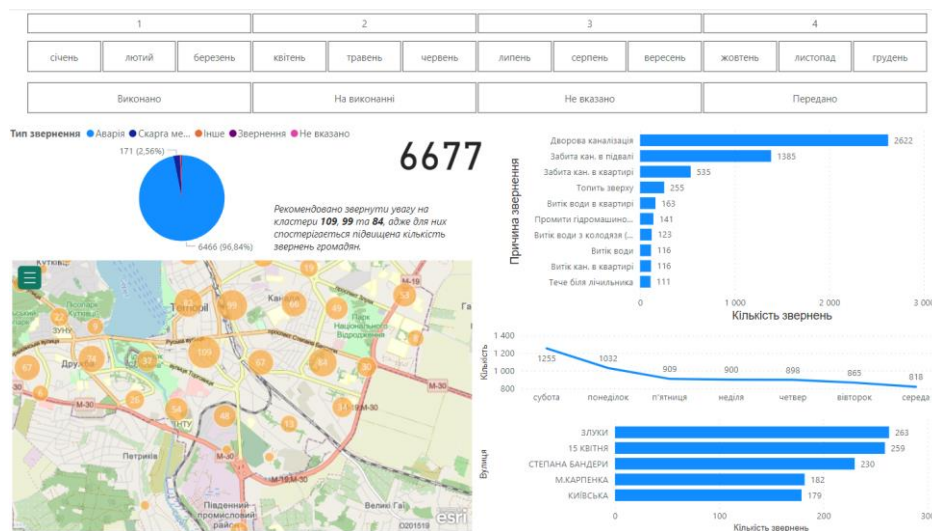


Рисунок 1. Інформаційна панель відстеження КРІ в КП «Тернопільводоканал»

Отже, визначено КРІ та сформовано рекомендації щодо виявлених проблемних локацій водопровідної мережі м. Тернопіль.

Література

1. C. Steinmetz-Weiss et al., "Design thinking for city dashboard development: Recommendations from a study of smart asset management in Sydney, Australia," Canadian Geographer, Jul. 2023, doi: <https://doi.org/10.1111/cag.12868>.
2. Ioannis Tsouros et al., "From Raw Data to Informed Decisions: The Development of an Online Data Repository and Visualization Dashboard for Transportation Data," Procedia Computer Science, vol. 231, pp. 161–167, Jan. 2024, doi: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.12.188>.
3. Палка О. В. Побудова гіперскладної системи «Розумне місто»: інформаційно-технологічні інструменти : дис. ... д-ра філософії : 122. Тернопіль, 2024. 172 с.