

СЕКЦІЯ: СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ НА ТРАНСПОРТІ

УДК 656

Р.А. Баландюк, І.Р. Кіш, В.І. Мицканюк

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЯКОСТІ РОБОТИ ГРОМАДСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

R.A. Balandyuk, I.R. Kish, V.I. Mytskanyuk

QUALITY ASSESSMENT CRITERIA FOR PUBLIC PASSENGER TRANSPORT SERVICES

Громадський пасажирський транспорт є невід'ємною частиною життя сучасного міста, забезпечуючи мобільність населення та підтримуючи сталий розвиток. Для оцінки ефективності його функціонування необхідно враховувати різні аспекти, які впливають на задоволеність користувачів, економічну рентабельність і екологічну безпеку. Нижче описані ключові критерії, які використовуються для оцінки якості роботи громадського транспорту. Доступність громадського транспорту є базовим показником його ефективності. Вона включає:

Географічну доступність, яка означає розташування зупинок у межах пішохідної досяжності для більшості мешканців. Оптимальною вважається відстань у 300–500 метрів до найближчої зупинки.

Часову доступність, яка визначається регулярністю руху транспорту та відповідністю розкладу реальним потребам пасажирів, особливо в години пік.

Фінансову доступність, що залежить від рівня доходів населення. Вартість проїзду має бути обґрунтованою та доступною для широких верств населення.

Пунктуальність та дотримання розкладу є критичними для довіри пасажирів до транспортної системи. Регулярне порушення графіку руху створює незручності та призводить до втрати часу. Автоматизація управління розкладом, використання GPS-моніторингу та мобільних додатків для відстеження транспорту допомагають забезпечити високу пунктуальність.

Інформаційне забезпечення пасажирів є важливим критерієм. Це включає наявність: зрозумілих вказівників на зупинках, що містять інформацію про маршрути, графіки та вартість проїзду; електронних табло, які показують час прибуття транспорту; мобільних додатків або онлайн-сервісів для планування маршруту, відстеження транспорту та купівлі квитків.

Впровадження електробусів, тролейбусів, трамваїв та інших низьковуглецевих транспортних засобів дозволяє зменшити рівень викидів шкідливих речовин. Крім того, сучасні стандарти екологічної безпеки сприяють зниженню шумового забруднення.

Інтеграція різних видів транспорту дозволяє створити єдину мережу, що включає автобуси, тролейбуси, метро, електрички тощо. Зручні пересадки між видами транспорту, уніфіковані квитки та синхронізація графіків руху є основою інтегрованої системи. Надійність транспортної системи залежить від технічного стану рухомого складу та частоти поломок. Економічна ефективність громадського транспорту полягає у збалансованості між витратами на його утримання та доходами від експлуатації. Раціональна організація маршрутів і оптимізація витрат допомагають забезпечити доступність послуг без втрати якості. Для створення ефективної системи громадського транспорту важливо враховувати всі ці критерії, а також регулярно проводити аналіз стану системи, впроваджувати сучасні технології та враховувати потреби пасажирів. Такий комплексний підхід дозволить забезпечити зручні, безпечні та екологічно чисті перевезення, що відповідають сучасним викликам.