

ІНФОРМАЦІЙНІ МОДЕЛІ, СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

UI/UX EFFECTIVENESS IN OPTIMIZING THE USER EXPERIENCE OF ONLINE-STORES

Дослідження користувацького досвіду є основним етапом у створенні ефективних онлайн-магазинів. Комфортна взаємодія з інтерфейсом сприяє зростанню конверсії та лояльності клієнтів.

Статистика показує, що добре продумана система кошиків та інтуїтивно зрозуміла навігація можуть зменшити рівень відмов і заохотити клієнтів завершити свої покупки. Коли користувачі можуть легко прокручувати продукти та знаходити те, що вони шукають, вони, швидше за все, повернуться, незалежно від того, чи здійснюють покупки в Інтернеті, чи переходять на взаємодію офлайн.

Поширені проблеми UX на платформах електронної комерції можуть перешкодити вашій здатності підтримувати лояльність споживачів і стимулювати продажі. Наприклад, відсутність соціальних доказів, таких як відгуки клієнтів або рейтинги, може змусити потенційних покупців вагатися у прийнятті рішення про покупку. Крім того, розуміння важливості багатоканального досвіду, коли клієнти можуть плавно переходити між онлайн-покупками та офлайн-магазинами, є життєво важливим для підтримки взаємодії та задоволення.

Успіх діяльності онлайн магазину залежить від кількох факторів, зокрема:

- Якість пропонованого продукту або послуги
- Якість контенту, що представляє пропозицію клієнтам
- Якість дизайну електронної платформи — веб-сайту та/або мобільного додатку — за допомогою якої здійснюються продажі.

Тож, очевидно, що UI/UX дизайн є важливим: продумана логіка та переходи, інтуїтивно зрозумілі мікровзаємодії, швидкий зворотній зв'язок із системою, приваблива презентація продукту та плавні потоки платежів – усе це безпосередньо впливає на прибутковість бізнесу в конкурентному середовищі онлайн продажів.

Дизайнери та бізнес-експерти повинні співпрацювати, щоб покращити взаємодію з користувачами, що зрештою принесе користь цільовій аудиторії.

Література

1. Optimizing Online Stores With Essential UX Design Best Practices [Electronic resource] – 2024. URL: <https://finch.com/blog/optimizing-online-stores-with-essential-ux-design-best-practices>.
2. E-commerce UX and UI Design Guide for Best Practices [Electronic resource]. 2024. URL: <https://orthoplexsolutions.com/web-development/e-commerce-ux-and-ui-design-best-practices-a-full-guide/>.