

УДК 004.02

М. Маланчук; Г. Козбур, к.т.н., доц.

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна)

ОГЛЯД ВІТЧИЗНЯНИХ АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ ДЛЯ НАДАННЯ ПЕРШОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ З ВИКОРИСТАННЯМ ЧАТ-БОТІВ

UDC 004.02

M. Malanchuk; H. Kozbur, Ph.D., Assoc. Prof.

REVIEW OF DOMESTIC AUTOMATED SYSTEMS FOR FIRST AID USING CHATBOTS

У сучасному цифровому середовищі існує безліч чат-ботів, орієнтованих на надання медичних рекомендацій, що спрощують доступ до інформації в надзвичайних ситуаціях. Особливої уваги потребують рішення, здатні оперативно реагувати на симптоми користувача та надавати рекомендації щодо першої допомоги. Оскільки такі чат-боти є доступними цілодобово та забезпечують швидкий доступ до інформації, вони стають цінним інструментом у кризових ситуаціях.

Чат-бот «Друг. Перша допомога» орієнтований на надання першої психологічної допомоги, спираючись на науково обґрунтовані протоколи для підтримки ментального здоров'я [1]. Він забезпечує зручний у користуванні інтерфейс, що дозволяє оперативно заспокоїти користувача після стресових подій або травматичних ситуацій. Функціонування бота організовано в режимі 24/7, що надає користувачам безперешкодний доступ до рекомендацій у будь-який час. Однак цей бот фокусується винятково на психологічній підтримці, не охоплюючи питання фізичної допомоги чи базових медичних дій. Це обмеження може знижувати його корисність у ситуаціях, коли потрібна негайна фізична допомога.

Чат-бот «Турбота» виконує функцію посередника між пацієнтами та медичними працівниками, допомагаючи користувачам швидко знаходити фахівців для консультацій [2]. Він надає зручний спосіб пошуку медичних послуг, включаючи інформацію про доступні медичні заклади та лікарів. Проте чат-бот не пропонує миттєвих рекомендацій щодо першої допомоги; для отримання консультації користувачеві необхідно пройти кілька кроків, що може бути не зручним в екстрених ситуаціях, коли потрібна швидка медична порада.

Чат-бот «MedicalForUA_bot» також спрямований на надання медичних рекомендацій та допомогу у пошуку лікарів для користувачів. Його основна функція полягає у забезпеченні інформації з питань здоров'я та наданні консультацій з медичних тем [3]. Основний акцент робиться на допомозі у пошуку спеціалістів для подальшого лікування, тоді як функціонал не включає негайних інструкцій з надання першої допомоги. Таке обмеження може впливати на ефективність бота у критичних випадках, коли потрібна швидка реакція.

Пропонується розробка чат-боту для надання першої медичної допомоги, який поєднує в собі переваги існуючих рішень та має такі функціональні особливості: доступність у популярному месенджері Telegram, що забезпечує швидкий доступ до необхідної інформації; персоналізація, що здійснюється на основі використання сучасної класифікаційної моделі для точного аналізу симптомів; а також безкоштовність та відсутність реклами, що робить його зручним і доступним для користувачів.

Література

1. В Україні створили чатбот психологічної допомоги «Друг». URL: <https://speka.media/v-ukrayini-stvorili-catbot-psixologichnoyi-dopomogi-drug-v53uzp> (дата звернення 23.10.2024).
2. Як отримати медичну консультацію. Запрацював безкоштовний бот «Турбота». URL: <https://ain.ua/2022/03/01/yak-otrymaty-medychnu-konsultacziyu-zapraczyuvav-bezkoshtovnyj-bot-turbota/> (дата звернення 23.10.2024).
3. Охорона здоров'я онлайн під час війни в Україні. URL: <http://amer.org.ua/wp-content/uploads/2023/E-Health-ta-onlain-servisi-dlya-BPO.pdf> (дата звернення 23.10.2024).