

УДК 005

О. О. Гарматюк, канд. екон. наук., доцент,

А. Т. Горохівський, здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГІЇ: ІНТЕГРАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ

O. O. Garmatiuk, Ph.D., Assoc. Prof.,

A.T. Horokhivskiy, the third (educational and scientific) level of higher education applicant

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

MANAGEMENT IN DENTISTRY: INTEGRATION OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES

Швидкий розвиток технологій і змінювані потреби пацієнтів вимагають нових підходів до менеджменту в стоматології. Тому необхідно розглянути роль інформаційних систем і технологій у покращенні управління стоматологічними закладами.

Менеджмент у стоматології охоплює ключові функції, такі як планування, організація, керівництво та контроль. Ефективне управління забезпечує раціональне використання ресурсів, створює сприятливу атмосферу для роботи команди та забезпечує високу якість обслуговування пацієнтів. Виклики, з якими стикаються стоматологічні клініки, включають зростаючу конкуренцію, зміни в законодавстві, необхідність покращення фінансової стабільності та забезпечення високого рівня задоволеності пацієнтів.

Інформаційні системи, такі як електронні медичні записи (EMR), системи управління практиками (PMS) та CRM-системи, є критично важливими для сучасних стоматологічних клінік. Вони дозволяють автоматизувати рутинні процеси, зберігати та обробляти медичну інформацію, полегшують ведення документації та забезпечують доступ до даних у режимі реального часу. Це веде до підвищення ефективності роботи адміністрації та лікарів, зменшуючи ймовірність помилок.

Інформаційні технології дозволяють стоматологічним клінікам ефективно аналізувати дані, що сприяє більш обґрунтованому ухваленню рішень. Завдяки використанню аналітики, можна виявляти корисні тренди, контролювати лікарську діяльність, аналізувати фінансові показники та оцінювати задоволеність пацієнтів. Це забезпечує своєчасне реагування на виклики та можливості для підвищення продуктивності та рентабельності практики.

Використання інформаційних технологій значно полегшує комунікацію між стоматологічними клініками та пацієнтами. Онлайн-запис на прийом, електронний зворотний зв'язок та мобільні додатки роблять процес взаємодії більш зручним і швидким. Це сприяє підвищенню рівня задоволеності пацієнтів, адже вони отримують більше можливостей для контролю свого обслуговування, а клініки можуть швидше реагувати на потреби пацієнтів.

Інтеграція інформаційних технологій у менеджмент стоматологічних практик стає важливим фактором для підвищення їхньої ефективності та конкурентоспроможності. Сучасні інформаційні системи не лише оптимізують адміністративні процеси, але і значно покращують взаємодію з пацієнтами, що в свою чергу підвищує рівень їхньої задоволеності. Завдяки аналітичним інструментам, стоматологічні клініки можуть здійснювати більш обґрунтовані управлінські рішення, адаптуючи свої стратегії до тенденцій на ринку.

Отже, для досягнення успіху у стоматологічному бізнесі необхідно активно впроваджувати інформаційні системи у менеджмент, що відкриває нові можливості для зростання, розвитку та якісного поліпшення стоматологічних послуг