

УДК 332.14

І.І. Черній, здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

Науковий керівник: О.В. Панухник, докт.екон.наук, проф.

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ, ТЕРИТОРІАЛЬНОЮ ГРОМАДОЮ ТА ДЕРЖАВОЮ

I.I. Chernii, the third (educational and scientific) level of higher education applicant

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

O. Panukhnyk, Dr. Sc., Prof., scientific supervisor

DIGITALIZATION AS A TOOL FOR ENTERPRISE, TERRITORIAL COMMUNITY AND STATE MANAGEMENT

Діджиталізація сьогодні стала ключовим фактором розвитку та ефективного управління на різних рівнях – від окремих підприємств до територіальних громад і держави в цілому. Впровадження цифрових технологій дозволяє оптимізувати процеси, підвищити прозорість та забезпечити швидкий доступ до інформації, що є критично важливим в управлінських процесах.

На рівні підприємств діджиталізація сприяє автоматизації бізнес-процесів, зменшенню витрат та підвищенню продуктивності. Використання інформаційних систем дозволяє швидко обробляти великі обсяги даних, що сприяє прийняттю обґрунтованих управлінських рішень.

У Табл.1 показані переваги діджиталізації на підприємствах та складнощі, які з нею пов'язані.

Таблиця 1

Переваги та недоліки діджиталізації [1]

Переваги	Недоліки
Швидкий доступ до будь яких даних підприємства	Тривалий час оцифровування даних
Підвищення ефективності роботи працівників	Потреба у підвищенні кваліфікації працівників у сфері ІТ-технологій
Зростання продуктивності та зменшення витрат	Потреба у якісному технічному оснащенні та своєчасному оновленні даних
Якісна, швидка обробка та формування звітів	Потреба в постійній технічній підтримці
Наявність чат-ботів для дистанційної комунікації працівників	Потреба постійного зв'язку з працівниками
Покращення обслуговування клієнтів	Потреба постійної уваги до нововведень галузі
Менша кількість помилок в розрахунках, аналітиці та плануванні	Скорочення персоналу
Підвищення конкурентоспроможності підприємства	Потреба у перегляді цінової політики

Однією з ключових переваг діджиталізації є забезпечення швидкого доступу до даних підприємства. Цифрові системи дозволяють миттєво отримувати необхідну інформацію, що сприяє прийняттю обґрунтованих управлінських рішень [2].

На рівні територіальних громад впровадження цифрових технологій сприяє покращенню взаємодії між органами місцевого самоврядування та мешканцями, підвищенню прозорості та ефективності управлінських процесів. Наприклад, у рамках програми «Акселератор цифрової стійкості Громада 4.0» було реалізовано проекти, спрямовані на діджиталізацію громад, що включають створення, наприклад, ГеоХабів, електронних систем

«Шабон цифри» та інтеграцію електронного документообігу в органи місцевого самоврядування [3].

На державному рівні діджиталізація сприяє підвищенню ефективності надання державних послуг, зменшенню бюрократичних процедур та покращенню взаємодії між державою та громадянами. В Україні активно впроваджуються цифрові технології в державному управлінні, що дозволяє забезпечити прозорість та доступність державних послуг для населення. Наприклад, електронний сервіс «Дія» став надійним інструментом отримання державних послуг громадянами.

Отже, діджиталізація є потужним інструментом, який сприяє підвищенню ефективності управління на всіх рівнях: від підприємств до держави. Впровадження цифрових технологій дозволяє оптимізувати процеси, підвищити прозорість та забезпечити швидкий доступ до інформації, що є критично важливим у сучасних умовах.

Література

1. Веретенникова Г. Б., Устименко О.С. Діджиталізація, як інструмент управління підприємством. 2021: II Міжнародна науково-практична конференція «Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи». URL: <http://confmanagement.kpi.ua/proc/article/view/230452>
2. Паращич М.І., Ноджак Л.С. Діджиталізація та її роль у діяльності українських підприємств. SMEU. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. 2022. Вип. 4. № 2. С. 192–200
3. Міністерство цифрової трансформації України. (2023, 19 жовтня). Як відбувається діджиталізація в територіальних громадах: фінальний захід програми «Акселератор цифрової стійкості «Громада 4.0». URL: <https://thedigital.gov.ua/news/yak-vidbuvaetsya-didzhitalizatsiya-v-teritorialnikh-gromadakh-finalniy-zakhid-programi-akselerator-tsifrovoi-stiykosti-gromada-40>