**Додаток 1**

Форма відомостей про авторів матеріалу та описова інформація для видань ТНТУ

# Авторська довідка

*(кваліфікаційної роботи магістра)*

**Назва кваліфікаційної роботи магістра:** Інноваційні шляхи удосконалення сервісного

обслуговуванняна підприємствах ресторанного господарства (на прикладі Кафе «Лабіринт»)  *назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): *.* Innovative approaches to improving service at restaurant enterprises (“Labyrinth” café as a case study) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *переклад англійською*

**Освітній ступінь** : *магістр*

**Шифр та назва спеціальності:** 241 «Готельно-ресторанна справа»

## Екзаменаційна комісія: №51

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя

**Дата захисту:** 26.12.2024  **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

 Кількість сторінок роботи: 79

**УДК:**

## Автор роботи

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Коваленко Артем Сергійович *розкривати ініціали*

Прізвище, ім’я (англ.): Kovalenko Artem *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя, Факультет економіки та менеджменту, Тернопіль, Україна

## Керівник

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Владимир Ольга Михайлівна *повністю*

Прізвище, ім’я (англ.): Vladymyr Olha *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет

імені ІванаПулюя, Кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент, кандидат економічних наук, доцент

## Рецензент

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Сороківська Олена Анатоліївна *повністю*

Прізвище, ім’я (англ.): Sorokivska Olena *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені ІванаПулюя, Кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, доктор економічних наук, професор

**Ключові слова**

 українською: сервіс, сервісне обслуговування, інновації, ресторанне господарство, послуги, клієнти, якість, меню, алгоритм інноваційного сервісного обслуговування.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *до 10 слів*

 англійською: service, customer service, innovation, restaurant industry, the services, clients, quality, menu, innovative service algorithm.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *до 10 слів*

**Анотація** українською: Дана магістерська робота присвячена розгляду інноваційних шляхів удосконалення сервісного обслуговування у закладах ресторанного господарства. У процесі дослідження розглянуто питання теоретичних основ сервісного обслуговування, розкрито сутність сервісу та його особливості ресторанному бізнесу, розглянуто стандарти сервісу та інноваційні підходи у ньому. У роботі досліджено особливості впровадження інновацій у діяльності Кафе «Лабіринт». З метою удосконалення сервісного обслуговування в Кафе «Лабіринт» на інноваційних засадах запропоновано розробити алгоритм інноваційного сервісного обслуговування, який складатиметься з ряду обґрунтованих кроків.

англійською: The master's thesis is devoted to considering innovative approaches to improving service at restaurant enterprises. In the process of research, the issue of theoretical foundations of service was considered, the essence of service and its features in the restaurant business were revealed, service standards and innovative approaches in it were considered. In this paper explores the features of implementing innovations in the activities of the «Labyrinth» café. In order to improve the service in «Labyrinth» café on an innovative basis, it is suggested to develop an algorithm of innovative service, which will consist of a number of well-founded steps.