**Додаток 1**

Форма відомостей про авторів матеріалу та описова інформація для видань ТНТУ

**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи магістра)*

**Назва кваліфікаційної роботи магістра:** «Дослідження ролі сучасних технологій у підвищенні

якості обслуговування клієнтів в ресторанах (на прикладі ресторану «Mirax») *назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): «Research on the role modern technologies in improving customer service quality in

restaurants (“MIRAX” restaurantnas a case study)  *переклад англійською*

**Освітній ступінь** : *магістр*

# Шифр та назва спеціальності: 241 Готельно-ресторанна справа

*напр.:151 Автоматизація та комп’ютерно-інтегровані технології*

**Екзаменаційна комісія:** Екземенаційна комісія № 51

*напр.: Екзаменаційна комісія №1*

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя *напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

# Дата захисту: 26.12.2024 Місто: Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи: 84

**УДК:**

# Автор роботи

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Днесь Юлія Володимирівна *розкривати ініціали*

Прізвище, ім’я (англ.): Dnes Yuliia *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний

університет імені Івана Пулюя, ФЕМ, Тернопіль, Україна

# Керівник

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Вовк Ірина Петрівна *повністю*

Прізвище, ім’я (англ.): Vovk Iryna *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра МП, Тернопіль,

Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент

# Рецензент

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Сороківська Ірина Анатоліївна *повністю*

Прізвище, ім’я (англ.): Sorokivska Iryna *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра МА, Тернопіль,

Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: *д.е.н., професор, завідувач кафедри менеджменту та адміністрування*

**Ключові слова** українською: сучасні технології, якість обслуговування , анкетування клієнтів, ресторанний бізнес.. *до 10 слів*

англійською: modern technologies, quality of service, customer questionnaires, restaurant business *до 10 слів*

**Анотація** українською: Кваліфікаційна робота магістра на тему «Дослідження ролі сучасних технологій у підвищенні якості обслуговування клієнтів в ресторанах (на прикладі ресторану «Mirax»)» виконана на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». – Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту. – Тернопіль, 2024. Дана кваліфікаційна робота присвячена сучасних технологій у підвищеній якості обслуговування клієнтів у ресторанах на прикладі ресторану «Mirax». Метою дослідження є **д**ослідження роль сучасних технологій у підвищенні якості обслуговування клієнтів у ресторанах на прикладі ресторану Mirax, яка спрямована формуванню рекомендацій щодо впровадження подібних рішень в інших закладах громадського харчування, що робить тему не лише актуальною, але й практично значущою. В роботі проведено огляд літературних джерел і систематично проаналізовано сучасну літературу, оцінено ринкову позицію «Mirax» та існуючі програми лояльності, а також представлено комплексне рішення для цифрової трансформації. Дослідження включає детальні вдосконалення технологій для підвищення якості обслуговування клієнтів ресторану Mirax. Розглянуто переваги та недоліки впроваджених технологій, проведено аналіз опитувань клієнтів та запропоновано рекомендації щодо подальшого розвитку технологічної складової.

*200-300 слів*

англійською: Master's qualification work on the topic «Investigation of the role of modern technologies in improving the quality of customer service in restaurants (on the example of the restaurant «Mirax»)»

was performed for the master's degree in specialty 241 “Hotel and restaurant business.” - Ternopil National Technical University named after Ivan Puluj, Faculty of Economics and Management - Ternopil, 2024. This qualification work is devoted to modern technologies in improving the quality of customer service in restaurants on the example of the «Mirax» restaurant. The aim of the study is to investigate the role of modern technologies in improving the quality of customer service in restaurants on the example of the «Mirax» restaurant, which is aimed at formulating recommendations for the implementation of similar solutions in other catering establishments, which makes the topic not only relevant but also practically significant. The paper conducts a literature review and systematically analyzes the current literature on mobile commerce, assesses the market position of «Mirax» and existing loyalty programs, and presents a comprehensive solution for digital transformation. The study includes detailed technology improvements to improve the quality of «Mirax» customer service. The advantages and disadvantages of the implemented technologies are considered, customer surveys are analyzed, and recommendations for further development of the technological component are offered. …………………………………………………………… …..*200-300 слів*