

СУЧАСНІ УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ У КОНТЕКСТІ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИХ ТА ЦИФРОВИХ ЗМІН
MODERN MANAGEMENT PROCESSES IN THE CONTEXT OF SOCIO-ECONOMIC AND DIGITAL CHANGES

Сучасні управлінські процеси зазнають значних змін під впливом соціально-економічних та цифрових трансформацій. Розвиток цифрових технологій, інноваційні економічні моделі та глобалізація сприяють зростанню швидкості прийняття рішень, змінюють підходи до організації управління та формують нові вимоги до лідерських навичок. Цей аналіз розглядає основні загрози та можливості, які впливають на сучасні управлінські процеси, та пропонує шляхи для вдосконалення управлінських стратегій в умовах постійних змін.

В оцінці ефективності управлінських процесів у контексті соціально-економічних і цифрових змін було застосовано SWOT-аналіз. Цей підхід допомагає виявити сильні та слабкі сторони сучасних управлінських стратегій, а також оцінити можливості й загрози, що виникають перед організаціями через стрімкий розвиток цифрових технологій.

Цифровізація процесів управління спричинює появу необмеженої множинності альтернатив при прийнятті управлінських рішень. Надлишок інформації, колосальний масив різномірних факторів, які потрібно врахувати при прийнятті стратегічного управлінського рішення, реактивна динаміка розвитку соціального й економічного середовищ для того, щоб опрацювати релевантні факти та на їх основі прийняти рішення, яке, до всього іншого, має бути успішно імплементовано у внутрішнє середовище організації, – все це потребує нелюдської оперативної пам'яті або, що набагато реальніше, – посередницького інформаційного інструментарію. Функціонування міжнародного підприємства в умовах динамічного розвитку соціального, економічного, екологічного та політико-правового середовища потребує пошуку й опрацювання великої кількості актуальних даних при прийнятті стратегічних управлінських рішень. Окрім того, ці рішення мають бути успішно впроваджені у внутрішнє середовище підприємства. Усе це потребує не лише виняткової оперативної пам'яті, а й використання спеціалізованих інформаційних інструментів. Ідеться про впровадження цифрових технологій у процес прийняття управлінських рішень.

Напрямки вдосконалення управлінських процесів:

- Інтеграція сучасних цифрових технологій, таких як блокчейн, штучний інтелект, і хмарні обчислення, допоможе підвищити ефективність управлінських процесів.
- Підвищення рівня цифрової компетентності управлінського персоналу дозволить ефективніше використовувати інноваційні технології.
- Впровадження стратегій для швидкої адаптації до змін, які включають аналіз змінних зовнішніх факторів та готовність до впровадження нових методів роботи.

Цифровізація та цифрова трансформація міжнародної підприємницької діяльності можуть забезпечити ефективність бізнесу за рахунок прискореного прийняття обґрунтованих управлінських рішень з допомогою цифрової технології. Стартовими етапом цифровізації цього процесу є автоматизація та інформатизація – створення системи інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень. Суть цієї системи полягає, перш за все, у зниженні числа рутинних операцій, що дозволяє зробити робочий процес ефективнішим, менш витратним та більш інформативним.

Сучасні соціально-економічні та цифрові зміни впливають на всі аспекти управління, змушуючи компанії адаптуватися до нових умов. SWOT-аналіз дозволив виявити основні сильні сторони, слабкі місця, можливості та загрози, пов'язані із сучасними управлінськими

процесами. Для досягнення високого рівня ефективності компанії мають впроваджувати цифрові технології, підвищувати кваліфікацію працівників та адаптуватися до постійних змін ринку.

Цифровізація управлінської діяльності пронизує будь-яку сферу міжнародного бізнесу. В умовах формування нового типу економіки, обумовленого розвитком цифрових технологій та прискоренням процесів інформатизації, загострюється об'єктивна необхідність підвищення оперативності й обґрунтованості управлінських рішень на основі вдосконалення процесу їх прийняття з використанням цифрових технологій, вбудованих в інформаційну автоматизовану інфраструктуру. Серед найперспективніших цифрових інструментів для прийняття управлінських рішень виділено такі: штучний інтелект та машинне навчання; розумні датчики; інструменти бізнесаналітики; системи підтримки прийняття рішень; Прийняття рішень в епоху штучного інтелекту є одночасно мистецтвом і наукою. Використовуючи передові технології та методології, міжнародні підприємства можуть з більшою впевненістю й ефективністю орієнтуватись у складнощах сучасних процесів прийняття рішень.

Список використаних джерел:

1. Сайт «Цифрова економіка України» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digitaleconomy.ua/>
2. Закон України «Про цифровізацію» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1883-20#Text>
3. Сайт «Українська правда» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.pravda.com.ua/news/2023/10/31/7377787/>
4. Боровик І.В. Економічні трансформації в умовах цифрових змін / Боровик І.В. // Соціально-економічні дослідження. – 2022. – Випуск 3(14). – С. 56-62.
5. Мельник О.С. Цифрова трансформація управлінських процесів / Мельник О.С., Сидоренко В.Г. // Сучасні підходи в управлінні. – 2021. – Випуск 1(7). – С. 23-29.