**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи бакалавра)*

**Назва кваліфікаційної роботи бакалавра:** Удосконалення діяльності закладу готельного типу на інноваційних засадах (на прикладі мотелю «Золочів»)

*назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): Improvement of the activities of a hotel-type institution on an innovative basis (on the example of the «Zolochiv» motel)

*переклад англійською*

**Освітній ступінь:**  бакалавр

**Шифр та назва спеціальності:**  241 «Готельно-ресторанна справа»

**Екзаменаційна комісія:** Екзаменаційна комісія № 51

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Дата захисту:** 28 червня 2024 року **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи: 79

**УДК:** 005.96:338.488.2:640.43

**Автор роботи**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Ціж Марія Юріївна

Прізвище, ім’я (англ.): Tsizh Maria

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

**Керівник**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.) Шерстюк Роман Петрович

Прізвище, ім’я (англ.): Sherstiuk Roman

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

**Рецензент**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Машлій Галина Богданівна

Прізвище, ім’я (англ.): Mashlij Galina

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент кафедри менеджменту у виробничій сфері, кандидат економічних наук, доцент

**Анотація**

українською: Ціж М.Ю. Удосконалення закладів готельного типу на інноваційних засадах ( на прикладі мотелю «Золочів»).

Кваліфікаційна робота бакалавра (79 с., 3 рис., 31 табл., 56 літ. Джерел) за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». – Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. Факультет економіки та менеджменту. – Тернопіль, 2024.

Дипломна робота присвячена дослідженню теоретичних та практичних аспектів впровадження інновацій у діяльність мотелів на прикладі мотелю «Золочів». Актуальність теми обумовлена необхідністю підвищення конкурентоспроможності закладів розміщення в умовах стрімкого розвитку технологій та зміни споживацьких вподобань.

У роботі розглянуто сутність та класифікацію інновацій у готельному господарстві, проаналізовано специфіку інноваційних процесів у сегменті мотелів. На основі комплексного аналізу діяльності мотелю «Золочів» оцінено його конкурентні позиції на ринку та визначено інноваційний потенціал закладу.

Запропоновано комплекс інноваційних заходів, спрямованих на автоматизацію процесів бронювання, підвищення енергоефективності, розвиток цифрового маркетингу та персоналізацію сервісу. Здійснено економічну оцінку ефективності запропонованих рішень та їхнього впливу на ключові показники діяльності мотелю.

Результати дослідження мають практичне значення для розвитку мотелю «Золочів» та можуть бути використані іншими закладами розміщення аналогічного типу. Теоретична цінність роботи полягає у розвитку методичних підходів до оцінки інноваційного потенціалу та ефективності інноваційних проектів у готельному господарстві.

Ключові слова: інновації, готельне господарство, мотель, конкурентоспроможність, автоматизація, енергоефективність, цифровий маркетинг, економічна ефективність.

англійською: Tsizh M. Y. Improvement of hotel- tipe establishments on an innovation basis ( on the example of the motel «Zolochiv»).

Qualification work for bachelor’s degree ( 81 p., 3 figures, 31 tables, 56 lit. Sources) in specialty 241 “Hotel and catering business”. – Ternopil National Technical University named after Ivan Puluj. Faculty of Economics and Management - Ternopil 2024.

The thesis is devoted to the study of theoretical and practical aspects of introduction of innovations into the activity of motels on the example of the «Zolotchiv» motel. The relevance of the topic is due to the need to increase the competitiveness of accommodation facilities in the context of rapid technological development and changing consumer preferences.

The article considers the nature and classification of innovation in the hotel industry, analyzes the specifics of innovation processes in the motel segment. On the basis of a comprehensive analysis of the activities of the motel «Zolochiv» its competitive position in the market is evaluated and the innovation potential of the institution is determined.

A set of innovation measures aimed at automating the booking processes, improving energy efficiency, developing digital, marketing and personalizing the service is proposed. An economic evaluation of the effectiveness of the proposed solutions and their impact on the key performance indicators of the motel is carried out.

The results of the study are of practical importance for the development of the «Zolochiv» motel and can be used by other similar accommodation facilities. The theoretical value of the work lies in the development of methodological approaches to assessing the innovative potential and effectiveness of innovative projects in the hotel industry.

Keywords: innovation, hotel industry, motel, competitiveness, automation, energy efficiency, digital marketing, economic efficiency.