**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи бакалавра)*

**Назва кваліфікаційної роботи магістра:** «Аналіз організації обслуговування на підприємствах ресторанного господарства (на прикладі ПрАТ «Тернопіль-готель») *назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): Analysis of service organization at restaurant business enterprises (PJSC “Ternopil-hotel” as a case study”

  *переклад англійською*

**Освітній ступінь :** *бакалавр*

**Шифр та назва спеціальності:** 241 “Готельно-ресторанна справа”

**Екзаменаційна комісія:** Екзаменаційна комісія № 51

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Дата захисту:** 28 червня 2024 р. **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи: 70

**УДК:** 57.1:640.4

**Автор роботи**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Шпак Любомир Вікторович

Прізвище, ім’я (англ.): Shpak Liubomyr

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

**Керівник**

## Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Ратинський Вадим Віталійович

Прізвище, ім’я (англ.): Ratynskyi Vadym

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

**Рецензент**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Шведа Наталія Михайлівна

 Прізвище, ім’я (англ.): Shveda Nataliia

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент кафедри менеджменту та адміністрування

**Ключові слова**

 українською: організація обслуговування, організаційна культура, оцінка стану підприємства, підприємство, ресторанне господарство, чинники впливу, фінансово-економічні показники, якість обслуговування.…………………………………………………………………………………………………..

 *до 10 слів*

 англійською organization of service, organizational culture, assessment of the state of the enterprise, enterprise, restaurant business, influencing factors, financial and economic indicators, quality of service. *до 10 слів*

 **Анотація**

 українською: Кваліфікаційна робота бакалавра присвячена аналізу організації обслуговування на підприємствах ресторанного господарства.

У розділах кваліфікаційної роботи було досліджено проблеми у галузі ресторанної сфери та сучасні тенденції розвитку ресторанного бізнесу, подано характеристику організації обслуговування в закладах громадського харчування та проаналізовано напрями дослідження стану якості обслуговування та перспектив їхнього розвитку на підприємств сфери ресторанної діяльності.

 *200-300 слів*

англійською: In the sections of qualification work, problems in the restaurant sector and modern trends in the development of the restaurant business were investigated, the characteristics of the organization of service in public catering establishments were presented, and directions of research into the quality of service and the prospects for their development at enterprises in the restaurant sector were analyzed.

 *200-300 слів*