

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи бакалавра)

Назва кваліфікаційної роботи бакалавра: Удосконалення управління конфліктами в організації, на прикладі Тернопільської філії ТОВ «СЕ Борднетце-Україна»

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Improvement of conflict management in the organization (the Ternopil branch of LLC "SE Bordnetze-Ukraine" as a case study).

переклад англійською

Освітній ступінь: бакалавр

Шифр та назва спеціальності: 073 Менеджмент

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: № 54

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 12 червня 2024

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 54

УДК: 658

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Суркова Оксана Василівна

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Surkova Oksana

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ, ФЕМ, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Мосій Ольга Бориславівна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Mosiy Olha

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, к.е.н., доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Андрушків Богдан Миколайович

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Andrushkiv Bohdan

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, д.е.н., професор кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Ключові слова

українською: конфлікт, організація, управління, управління конфліктами, менеджмент

до 10 слів

англійською: conflict, organization, management, conflict management, management

до 10 слів

Анотація

українською: Метою роботи є розробка практичних рекомендацій щодо оптимізації управління конфліктами в організації.

Об'єктом дослідження є управління конфліктами.

Предмет дослідження – удосконалення управління конфліктами в організації.

Практичне значення результатів роботи полягає у розробленні пропозицій щодо оптимізації управління конфліктами в організації Тернопільської філії ТОВ «СЕ Борднетце-Україна».

Методи дослідження – узагальнення, виявлення проблем, системний, ситуаційний, функціональний, класифікації, аналізу, синтезу, порівняння.

англійською: The purpose of the work is to develop practical recommendations for optimizing conflict management in the organization.

The object of the study is conflict management.

The subject of the research is improvement of conflict management in the organization.

The practical significance of the results of the work is to develop proposals for optimization of conflict management in the organization of the Ternopil branch of LLC "SE Bordnetze-Ukraine".

Research methods - generalization, identification of problems, systemic, social, functional, classification, analysis, synthesis, comparison.