

# Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи бакалавра)

Назва кваліфікаційної роботи бакалавра: Залучення інструментів цифровізації в управлінні бізнес-структурами, на прикладі підприємств малого та середнього бізнесу Тернопільської області

*назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): Utilization of digitalization tools in business structure management (small and medium enterprises in Ternopil region as a case study)

*переклад англійською*

Освітній ступінь: бакалавр

Шифр та назва спеціальності: 073 Менеджмент

*напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології*

Екзаменаційна комісія: № 54

*напр.: Екзаменаційна комісія №1*

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

*напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

Дата захисту: 26.06.2024

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 69

УДК: 330.354

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Демчук Олександр Вікторович

*розкривати ініціали*

Прізвище, ім'я (англ.): Demchuk Oleksandr

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Галушчак Ольга Ярополківна

*повністю*

Прізвище, ім'я (англ.): Halushchak Olga

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, к.е.н., доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шерстюк Роман Петрович

*повністю*

Прізвище, ім'я (англ.): Sherstyuk Roman

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри МП

## Ключові слова

українською: цифровий розвиток, бізнес-структури, малий і середній бізнес, Тернопільська область, чат-боти, цифровізація, рівень цифрової компетентності.

*до 10 слів*

англійською: digital development, business structures, small and medium-sized business, Ternopil region, chatbots, digitalization, level of digital competence.

*до 10 слів*

## Анотація

українською: Предмет дослідження – процеси цифровізації як інструмент ефективного управління підприємств малого та середнього бізнесу Тернопільської області.

Об'єкт дослідження – процес управління підприємствами малого та середнього бізнесу.

Метою роботи є дослідження теоретичних засад та розроблення практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління підприємствами малого та середнього бізнесу в умовах цифровізації.

Методи дослідження – вимірювання, порівняння, спостереження, аналіз і синтез, абстрагування. Розроблено проєктні пропозиції щодо оцінювання рівня цифрової компетентності малих та середніх підприємств Тернопільської області, обґрунтовано доцільність використання чат-ботів в управлінні підприємствами малого та середнього бізнесу.

англійською: The subject of research is digitalization processes as a tool for effective management of small and medium-sized enterprises of the Ternopil region.

The object of research is the process of managing small and medium-sized enterprises.

The aim of the work is to study the theoretical foundations and develop practical recommendations for improving the management efficiency of small and medium-sized enterprises in the conditions of digitalization.

Research methods – measurement, comparison, observation, analysis and synthesis, abstraction.

Project proposals for assessing the level of digital competence of small and medium-sized enterprises of the Ternopil region were developed, the feasibility of using chatbots in the management of small and medium-sized enterprises was substantiated.