

УДК 005.93

Гончарук Олег, Мельник Лілія

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**ФУНКЦІЇ ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЕРІВНИКІВ У КОНТЕКСТІ СТРАТЕГІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Honcharuk Oleh, Melnyk Liliya

Ternopil Ivan Puluj National Technical University

**FUNCTIONS AND RESPONSIBILITIES OF MANAGERS IN THE CONTEXT OF
STRATEGIC MANAGEMENT OF HEALTHCARE INSTITUTIONS**

Стратегічне управління закладами охорони здоров'я – це систематичний підхід до планування, визначення цілей, прийняття рішень та ресурсного використання, спрямований на досягнення успіху та стійкості цих закладів в умовах постійної зміни в сфері охорони здоров'я. Ось кілька ключових аспектів стратегічного управління в цій галузі:

- аналіз ситуації: стратегічне управління вимагає глибокого аналізу внутрішніх та зовнішніх факторів, що впливають на заклад охорони здоров'я. Це включає в себе оцінку потреб пацієнтів, конкурентний аналіз, оцінку технологічних можливостей, а також політичних, економічних, соціальних і технологічних (PEST-аналіз) факторів, що впливають на галузь охорони здоров'я;

- визначення місії, візії та цілей: визначення місії (основної мети) та візії (ідеального майбутнього стану) закладу охорони здоров'я є ключовим етапом. При цьому встановлюються стратегічні цілі, які підтримуються місією та візією;

- вибір стратегій: на основі аналізу ситуації та визначених цілей визначаються стратегічні напрями розвитку. Це може включати розширення послуг, покращення якості медичної допомоги, оптимізацію внутрішніх процесів, розвиток нових медичних технологій тощо;

- реалізація та контроль: стратегії реалізуються через розробку і впровадження конкретних програм, проектів та ініціатив. Важливо забезпечити ефективний контроль за виконанням стратегій та вчасне внесення коректив, якщо це необхідно;

- залучення стейкхолдерів: успішна стратегія потребує підтримки всіх зацікавлених сторін, таких як пацієнти, медичний персонал, урядові та неприбуткові організації. Залучення стейкхолдерів у процес прийняття рішень та впровадження стратегій допомагає забезпечити їхню підтримку та сприяти успішному виконанню місії закладу.

Загалом слід зазначити, що управління закладом охорони здоров'я має свої особливості через специфіку його діяльності. Відповідно вимоги до керівників медичних закладів також мають певні характеристики. Нижче наведено шість основних функцій та обов'язків керівників закладів охорони здоров'я:

1. Поточне управління. Повсякденні операції керівників закладів передбачають: визначення політики безпеки та програм технічного обслуговування; виявлення потреб у ремонті або реконструкції; координація підрядників ремонту та будівництва будівель з метою забезпечення дотримання норм і правил; контроль за станом медичного обладнання та витратних матеріалів; забезпечення дотримання законодавчих вимог та внутрішніх правил закладу; проведення регулярних оцінок безпеки життєдіяльності та пожежної безпеки; проведення перевірок систем медичного газу, охолодження та опалення, вентиляції та кондиціонування повітря; забезпечення відповідності всіх будівель стандартам безпеки; нагляд за управлінням комунальними послугами та електротехнікою; перевірка чистоти та порядку в палатах, залах очікування, операційних тощо; закупівля та встановлення меблів та обладнання; огляд будівель з

метою виявлення існуючих або нових структурних проблем; складання та ведення бюджетів, пов'язаних з експлуатацією приміщень; ведення переговорів щодо укладення угод про надання послуг із зовнішніми постачальниками; управління ініціативами з підвищення обізнаності про безпеку та чистоту на робочому місці.

2. Відповідність та сертифікація. Підтримка сертифікації та забезпечення відповідності є критично важливими для успіху будь-якого закладу охорони здоров'я і є одним з головних обов'язків керуючого закладом.

3. Забезпечення високоякісного середовища догляду за пацієнтами. Це стосується будь-якого закладу охорони здоров'я, де надається медична допомога пацієнтам, як в стаціонарних, так і в амбулаторних умовах. Основна мета – забезпечити безпечно та ефективно середовище для пацієнтів і персоналу.

Завданням команд у закладах охорони здоров'я є проведення планових перевірок для виявлення та усунення будь-яких проблемних питань як у медичних закладах, так навколо них, зокрема: протипожежний моніторинг, аварійне електропостачання, управління водними ресурсами, управління системою кондиціонування повітря, інше.

4. Управління будівельними проектами. Хоча команди з управління об'єктами не можуть безпосередньо керувати будівельними проектами, вони беруть активну участь у процесі будівництва і відповідають за дотримання термінів і бюджету проекту.

Фахівці з управління закладами охорони здоров'я також відповідають за управління планами капітальних вкладень для майбутніх інвестицій в об'єкт і поточне обслуговування об'єктів та активів.

5. Забезпечення безпеки. У галузі охорони здоров'я в цілому безпека, безумовно, є важливим пріоритетом. Для керівників закладів це може включати в себе моніторинг відвідувачів, забезпечення конфіденційності та цілісності даних, включаючи дані пацієнтів та електронні медичні записи.

У міру того, як галузь охорони здоров'я збільшує свою залежність від технологій і переходить до хмарних технологій, зростає потреба в підвищенні рівня кібербезпеки. Оскільки Інтернет речей (IoT) стає звичним явищем у лікарнях, команди менеджерів працюють разом з ІТ-спеціалістами над створенням планів кібербезпеки, які забезпечать захист даних про пацієнтів від хакерів, які можуть використовувати обладнання зі старим операційним програмним забезпеченням як шлях до мереж організації для викрадення конфіденційної інформації про пацієнтів і дослідницьких даних або для виведення з ладу систем, які можуть поставити під загрозу безпеку приміщень та обладнання.

6. Превентивне технічне обслуговування. Впроваджуючи програми превентивного технічного обслуговування, менеджери можуть виконувати планове технічне обслуговування до того, як виникнуть проблеми, зменшуючи кількість заявок, які вони отримують, і продовжуючи термін служби своїх активів, гарантуючи, що обладнання працює з максимальною продуктивністю. Це також може призвести до скорочення часу простою обладнання, підвищення безпеки для персоналу та пацієнтів, підвищення ефективності праці обслуговуючого персоналу, подовження терміну служби обладнання, зниження витрат на технічне обслуговування та закупівлю тощо.

Узагальнюючи, стратегічне управління закладами охорони здоров'я допомагає забезпечити ефективну організацію, високу якість медичної допомоги та стійкість закладу в умовах постійних змін і викликів в галузі охорони здоров'я.

Список використаних джерел:

1. Медяник М.І., Липчанський В.О. Особливості ефективності управління закладами охорони здоров'я. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/55297197.pdf>.