

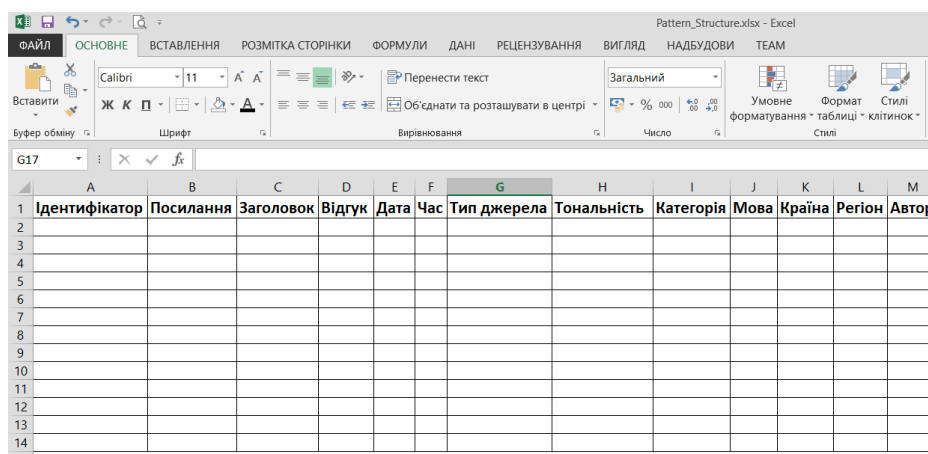
УДК 004.02

Василь Яцишин, канд. техн. наук, доцент, Олександр Горбач  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

## ШАБЛОН ПРЕДСТАВЛЕННЯ ВІДГУКІВ КОРИСТУВАЧІВ В ПРОЦЕСІ РОЗРОБКИ КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ

Vasyl Yatsyshyn, PhD., Assoc. Prof., Oleksandr Horbach.  
TEMPLATE OF USER FEEDBACK IN THE DEVELOPMENT PROCESS OF  
COMPUTER SYSTEMS

Аналіз домену щодо опрацювання відгуків користувачів у процесі розробки комп'ютерної системи передбачає розробку структури шаблону для деталізації та декомпозиції текстового повідомлення. Враховуючи той факт, що в першу чергу важливим є розпізнавання типу повідомлення (позитивне, негативне чи нейтральне) на основі запропонованого підходу семантичного аналізу, то схема шаблону може бути зображена як показано на рис. 1.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Ідентифікатор	Посилання	Заголовок	Відгук	Дата	Час	Тип джерела	Тональність	Категорія	Мова	Країна	Регіон	Автор
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													

Рис. 1. Схема шаблону представлення відгуку користувача/замовника КС

Схеми шаблону містить наступні поля: ідентифікатор – представляється унікальним числовим значенням для однозначної ідентифікації відгуку та іншої пов'язаної з ним інформації; посилання – текстове поле, яке інтерпретує джерело походження відгуку, наприклад, посилання на соцмережу, канал зв'язку і т.п.; заголовок – коротка узагальнена суть відгуку, яка для простоти реалізації використовує найперше речення у текстовому повідомленні; відгук – текстовий опис думок і вражень користувача або замовника щодо властивостей КС або самої системи в цілому; дата – число, місяць і рік створення відгуку про комп'ютерну систему або її компоненти; час; тип джерела – може описувати тип представлення повідомлення до якого відноситься відгук; тональність – визначає категорію до якої відноситься відгук та може набувати значень «позитивний», «негативний» чи «нейтральний»; категорія – має відношення до аспектів комп'ютерної системи, зокрема до її атрибутів чи поведінкових факторів, продуктивності, зручності використання; мова – ідентифікує мову написання текстового повідомлення; країна – назва країни, як ідентифікатор локації користувача; регіон – деталізація (за наявності) локації користувача; автор – текстовий ідентифікатор користувача.