

УДК 338

**М. Рикович, студентка**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна  
Науковий керівник : Н. Юрик, канд. екон. наук, доц.

## **ЦИФРОВІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

**M.Rykovych, student**

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine  
Supervisor: N.Yuryk, PhD, Assoc.Prof.

### **DIGITALIZATION OF ADMINISTRATIVE ACTIVITIES OF THE LOCAL GOVERNMENT BODY**

Зараз суспільство переживає активну фазу цифрової трансформації, яка має досить широкий вплив на різні сфери суспільного життя. Поступове впровадження інновацій в економіці, науці, освіті та інших сферах змушує держави здійснювати процес цифровізації, яка, у свою чергу, забезпечить реалізацію таких технологій, які можуть сприяти різноманітній взаємодії держави з її громадянами. Щодо розвитку цифровізації в Україні, то вона, не зважаючи на війну, розвивається досить швидкими темпами. І як прикладом цього є впровадження програми «Дія» та її постійне удосконалення.

Цифровізація – це впровадження цифрових технологій у всі сфери життя. Головною метою цифровізації є цифрова трансформація існуючих секторів економіки та створення нових, а також перетворення сфер життя на нові, більш ефективні та сучасні [1].

Цифровізація органів місцевого самоврядування є новим етапом у розвитку місцевого самоврядування, яка дає можливість суттєво підвищити його результативність в рамках загального тренду формування цифрового суспільства не тільки в Україні, а й у світі. Цифровізація місцевих послуг пов'язана із застосуванням цифрових технологій в адміністративні процеси – виявлення й планування проблем, моніторинг та оцінка результатів, модифікація рішень.

На території України діють різні програми, які направлені на поширення та покращення рівня цифровізації в різних українських регіонах. Прикладом може слугувати Програма EGAP, одним із напрямків якої є цифровізація регіонів. Це сприяє розвитку та вдосконаленню організаційної спроможності органів місцевого самоврядування враховувати сучасні потреби населення; активізації та покращенню комунікації між владою та мешканцями для прийняття ефективних рішень; покращенню та розширенню публічних послуг; удосконаленню діяльності національних адміністративних центрів, підвищенню цифрової спроможності та забезпеченню цифрової безпеки на рівні громад. Основними умовами реалізації даної Програми є формування реєстрів, матеріально-технічної бази та інших інформаційних платформ для впровадження цифровізації на місцях.

З метою удосконалення цифровізації управлінської діяльності органу місцевого самоврядування виділимо її основні технології:

- Узгодженість комунікації та залучення громадськості. Використання соціальних мереж і месенджерів державними установами. Комунікування з суспільством, залучення його до політики, формулювання політичних рішень та розгляд важливих питань. Соціальні медіа є засобом розповсюдження важливої інформації, тобто є системою, яка об'єднує людей.

- Цифрове робоче місце. Процес відбору осіб, які мають знання як використовувати найновіші цифрові технології, щоб сприяти зростанню, продуктивності і гнучкості співробітників в організаціях. Таке «цифрове» робоче місце призведе до зменшення витрат на обладнання, проїзд, приміщення тощо.

- Електронна ідентифікація громадян. З моменту появи цифрових даних надання публічних послуг забезпечують як громадяни, так і держави. У міру того, як цифрова ідентичність зростає, зміцнення довіри до цих ідентичностей стає вкрай важливим. Дуже важливим завданням стає створення безпечного простору для інформації та спілкування, що полегшить доступ людей до основних послуг і ресурсів.

- Сучасне технічне оснащення. За допомогою останнього отримується доступ в пунктах обслуговування до сучасного та автоматизованого обладнання для покращення надання поточних можливостей.

- Державні «цифрові» платформи. Мета сучасної сервісної політики – це підвищення якості державних послуг, збільшення їх кількості, скорочення бюджетних видатків апарату управління, паралельно спрямовуючи ці кошти на більш вигідні цілі. Найпопулярнішим прикладом цього є цифрова державна платформа в Україні. Мобільний веб-портал «Дія» (скорочено від «Держава і я»).

Доцільно зазначити, що впровадження цифрових технологій призводить до помітного покращення операційних можливостей державних адміністрацій із позитивними результатами, які передбачають надання відмінних електронних послуг без будь-яких зайвих витрат часу. Вже очевидно, що вони відходять від традиційних бюрократичних ролей, щоб служити громадськості та співпрацювати з державними організаціями за рахунок кращого поширення інформації та зменшення фінансових витрат на послуги державного управління.

Крім того, варто звернути увагу на успіх цифрової платформи «Дія». Цифрові документи в програмі мають таку саму юридичну силу, як і фізичні ідентифікатори. Україна була першою у світі країною, яка запровадила цифровий паспорт, і четвертою в Європі, де запровадили водійські права, а Дія доступна в 10 міжнародних аеропортах, банках, поштових відділеннях, потягах і мережевих магазинах. Понад 10 мільйонів людей користуються додатком (станом на вересень 2021 року), а понад 13 мільйонів людей користуються додатком і порталом (станом на лютий 2021 року).

Таким чином, цифровізація державного управління є одним із найефективніших механізмів удосконалення процесів надання державних послуг та державного моніторингу. Варто зазначити, що Україна впевнено рухається вперед разом із світом, щоденно впроваджуючи інноваційну технологічну політику, засновану на розробці та використанні різноманітних цифрових систем, виводячи процес державотворення на новий рівень модернізації. Державні управлінські служби постійно розвиваються, а Україна цілеспрямовано крокує до створення єдиного функціонального та ефективного електронного цифрового простору, забезпечуючи впорядковану публічно-приватну співпрацю.

### **Література**

1. Хлебінська О. І. Теоретичні підходи до цифровізації та цифрової трансформації. *Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи*. зб. тез II міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 22 квіт. 2021 р. Київ, 2021. С. 114-115.

2. Державні послуги онлайн. Дія: веб-сайт. URL: <https://diia.gov.ua/>

3. Цифровізація регіонів. EGAP: веб-сайт. URL: <https://egap.in.ua/componenty/tsyfrovizatsiia-rehioniv/> (дата звернення: 20.11.2023 р.)

4. Хаустов В. Цифрова економіка: як тобі служиться? *Дзеркало тижня*. Випуск №39, 19-25 жовтня 2019 року. URL: [https://zn.ua/ukr/macrolevel/cifrova-ekonomikayak-tobi-sluzhitsya-326706\\_.html](https://zn.ua/ukr/macrolevel/cifrova-ekonomikayak-tobi-sluzhitsya-326706_.html).