

УДК 358

В.Ващенко, студентка ПКМ-61

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

Науковий керівник : І.Мартиняк, канд. екон. наук

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДГОРОДНЯНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ

V.Vashchenko

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

Supervisor: I.Martyniak, PhD

CASE STUDY OF PIDHIRIDNE COUNCIL DIGITAL TRANSFORMATION

Після проведення реформи місцевого самоврядування, важливим завданням стало налагодження його ефективної роботи, із використанням передових практик в сфері комунікації з громадськістю, налагодження зворотного зв'язку. В умовах глобальної цифрової трансформації економіки, використання різних інструментів цифрової економіки є невід'ємною складовою діяльністю не лише всіх бізнес-структур різних рівнів, але й органів державного управління та самоврядування, до яких відносяться і районні ради. Часто запити населення, які надходять до органів місцевого самоврядування (ОМС) стосуються саме обробки великих масивів даних – даних з реєстрів, що також є одним з елементів BigData в цифровій економіці.

Електронне врядування дає можливість виконувати різноманітні функції он-лайн, без необхідності фізичної присутності, уникаючи скупчень людей та черг.

Таким чином отримувач послуг взаємодіє з ОМС в режимі реального часу 24/7 та з будь-якого місця, де є підключення до мережі. Використання таких сервісів значно підвищує задоволеність споживача при отриманні соціальних послуг від органів місцевого самоврядування.

Наслідки цифровізації діяльності ОМС наведені на рис. 1.

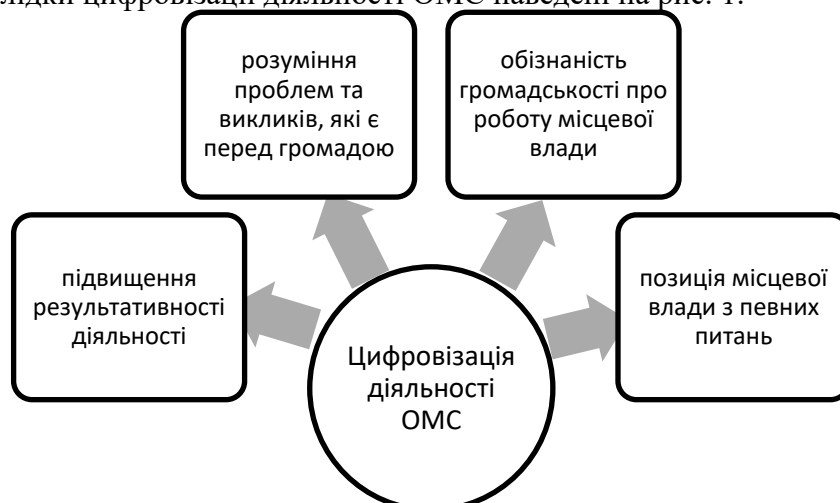


Рис. 1. Вплив цифровізації на ефективність роботи ОМС (сформовано на основі [1])

Для того, щоб проекти місцевих органів влади були успішно реалізованими, необхідно проводити їх ефективний інформаційний супровід, без якого соціальний ефект може не бути таким значним. Висвітлення ключових питань в ЗМІ є одним із елементів довіри до роботи ОМС, а, отже, довіри виборця до своїх представників.

Є.Бородін, Н.Піскоха, Г.Демошенко зазначають, що «поступово відбувається перехід від електронного урядування та інформатизації до цифровізації та цифрового управління за допомогою штучного інтелекту та великих баз даних»[2].

Основні здобутки в діяльності органів місцевого самоврядування в цифровій економіці перераховано на рис. 2.

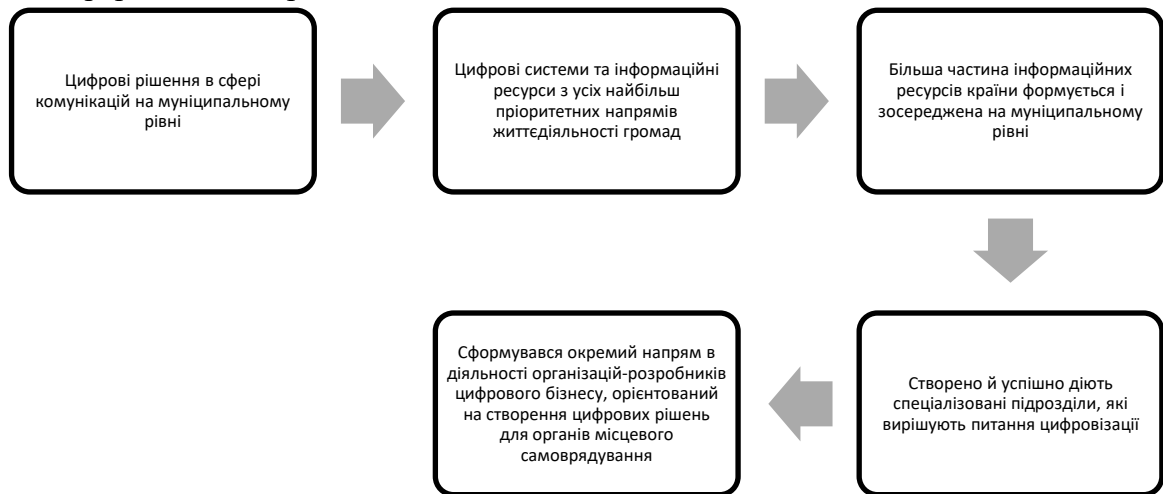


Рис. 2 «Цифрові» успіхи в діяльності ОМС

Основними цифровими інструментами, які в своїй діяльності використовує Підгороднянська сільська рада (ПСР) є:

1. Е-сервіс «Громадський бюджет» - платформа для реалізації громадського бюджету ПСР. Характерною особливістю є можливість реалізації проектів, які обрані безпосередньо жителями громади і матимуть вплив на всіх жителів. Даний проект реалізовано в рамках швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), фінансування та технічна підтримка якого здійснювалася Фондом Східна Європа та Міністерством цифрової трансформації, урядом Швейцарії.
2. Платформа електронної демократії DEM, модуль «Консультації з громадськістю». На її основі можлива реалізація:

Обговорень – проект нормативно-правового акту відповідного рівня завантажується і надається можливість коментарів;

Консультацій – завантажується пропонований документ з певними пропозиціями, який можна коментувати;

Опитувань – їх можна налаштувати як стандартну анкету, так і опитувальник з ранжуванням балів та оцінок.

3. Платформа електронної демократії DEM, модуль «Місцеві петиції». На її основі можлива реалізація подання петицій в електронній формі для формування в громадян можливості реалізовувати власне волевиявлення на основі принципів прозорості та демократії.

Водночас, попри те, що в Україні стрімко цифро візуються державні сервіси, існує ще досить великий потенціал для оптимізації шляхів залученості органів місцевого самоврядування до процесів цифровізації економіки, яким необхідно скористатися для більш ефективного розвитку громад, навіть не зважаючи на воєнний стан.

Література:

1. Квітка, С. Цифрові трансформації як сучасний тренд періодичного циклу розвитку суспільства. *Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України. Спецвипуск*. 2020. С. 131–134. URL:<http://doi.org/10.36.030/2664-3618-2020-si-131-134>

2. Бородін Євгеній, Наталія Піскоха, Геннадій Демошенко Проблеми і переваги цифровізації місцевого самоврядування URL:<https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/download/892/861/>