

УДК 338

**Х.Базюта, студентка групи ПКМ-51**

**І.Мартиняк, канд.екон.наук**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **ЗАСТОСУВАННЯ СУЧАСНИХ ЦИФРОВИХ СИСТЕМ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ ПРОСТОРІ НА ПРИКЛАДІ АУДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ PwC**

**K.Baziuta**

**I.Martyniak, PhD**

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

### **APPLICATION OF MODERN DIGITAL SYSTEMS IN EU: THE AUDITING COMPANY PwC CASE STUDY**

Діджиталізація глобальних ринків зумовлює появу нових гравців, основними сферами діяльності яких стають послуги із цифрової трансформації бізнесу. Відповідно, змін зазнає ринок консалтингових послуг, на ринок виходять як абсолютно нові фірми, так і відбувається перерозподіл часток в даному сегменті серед існуючих фірм. Якщо раніше послуги цифрової трансформації надавалися здебільшого ІТ-компаніями, розробниками технічного та програмного забезпечення для інформатизації бізнес-процесів, такими як IBM та Accenture, то зараз бухгалтерські і аудиторські мережі фірм «Великої четвірки» – Deloitte, E&Y, KPMG і PwC – стають серйозними суперниками.

Діяльність у сфері цифрової трансформації відбувається двома шляхами:

перший – це трансформація бізнесу, коли компанії прагнуть змінити своє конкурентне позиціонування – зміна досвіду клієнтів, досвіду співробітників, досвіду екосистеми.

другий шлях — рух за модернізацію ІТ та бізнес-процесів, у якому компанії намагаються модернізувати свої ІТ-організації, щоб вони могли краще допомогти компанії трансформуватися.

«Велика четвірка» має надзвичайно хороші можливості для виходу на ринок та розширення частки в обох формах цифрової трансформації.

На ринку трансформації бізнесу «велика четвірка» вже мала значні успіхи в ІТ-організаціях і ВРО або організаціях зі спільними послугами, щоб керувати сегментами бізнес-процесів. Вони мають доступ до широкого кола зацікавлених сторін, необхідних для здійснення трансформації.

PwC, одна з провідних аудиторських компаній у Європі, відзначається високим рівнем інноваційних стратегій у контексті цифрової трансформації. Їхні підходи включають використання передових технологій, таких як аналітика великих даних, штучний інтелект та автоматизація, для поліпшення якості та ефективності аудиту. Вони активно поєднують традиційні методи з сучасними цифровими інструментами, спрямовуючи їх на оптимізацію процесів та досягнення більш точних та оперативних результатів. Це дозволяє їм забезпечувати клієнтам високу якість послуг та відповідати вимогам швидко змінюваного бізнес-середовища.

PwC інтегрує систему SAP для оптимізації своїх бізнес-процесів. SAP дозволяє автоматизувати фінансовий облік, аналізувати великі обсяги даних та забезпечувати більш точні та оперативні результати.

Технологія SAP, будь то SAP Finance, S/4HANA, хмарна ERP або їх багато інших пропозицій, може оптимізувати процеси компанії та переглянути ефективність. Маючи багаторічний досвід впровадження продуктів SAP та спільного впровадження нових способів використання своїх технологій, PwC може відповідати бізнес-результатам своїх клієнтів. Завдяки глибоким галузевим ноу-хау та всебічним консалтинговим можливостям PwC може надавати організаціям правильні програми, продукти та технології SAP (рис. 1). Основними

інструментами, які пропонуються фірмою є гнучка комерція, трансформація бізнесу як загалом, так і окремих його складових, зокрема, аналітики, фінансів, ланцюгів поставок.

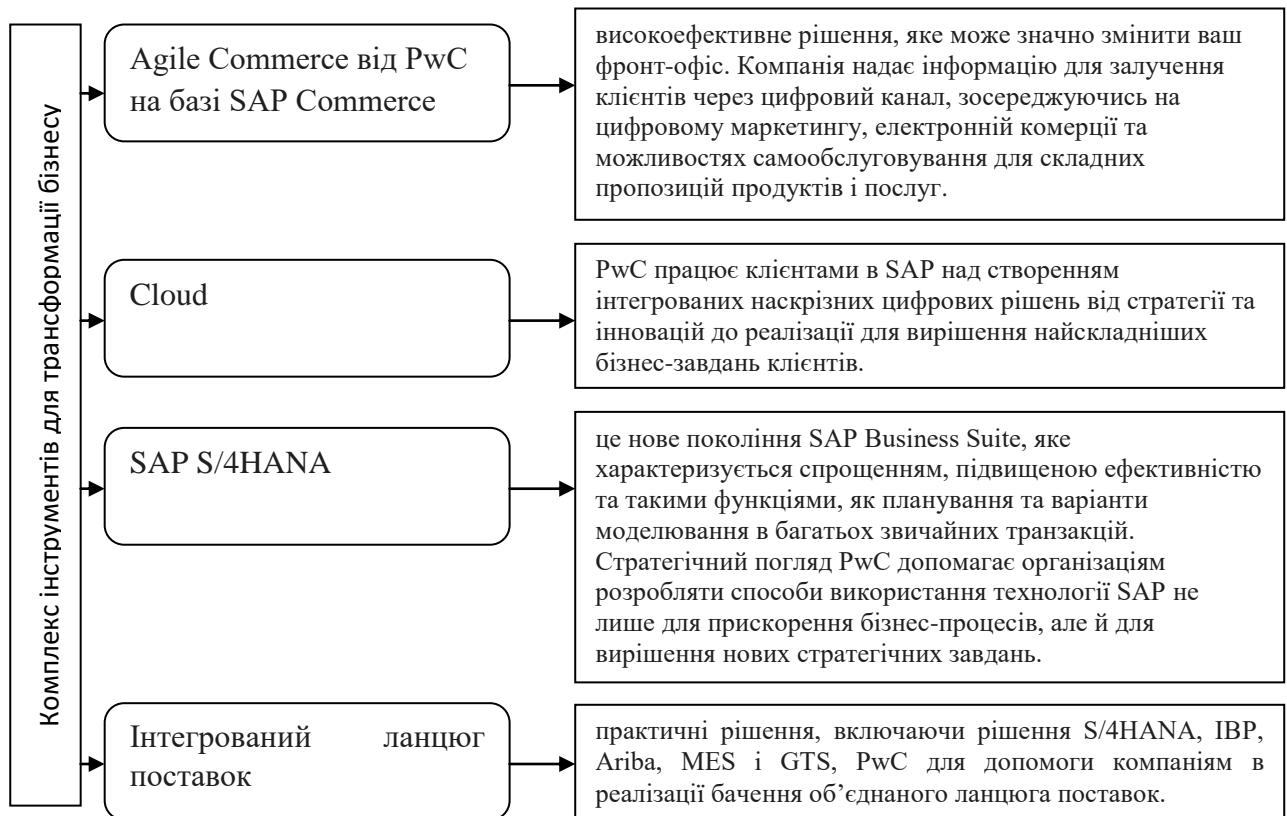


Рис. 1 Інтегровані рішення PwC на основі SAP

Водночас, розуміючи важливість змін, компанія наголошує, що проведення виключно цифрової трансформації є недостатнім, а необхідним є комплексний підхід до зміни «обличчя» бізнесу. Адже, виклики змінюють не лише споживача якоїсь однієї країни, а мають глобальний характер. Зараз вони, насамперед, пов'язані із скороченням споживчого попиту,

Прикладом успішної трансформації є досвід німецького відділення PwS, яке реалізувало проект на основі комплексного охоплення таких складових як оптимізація управління запасами, краще залучення та утримання клієнтів, централізація та автоматизація складського господарства. Такі заходи дозволили торговій мережі подвоїти прибутки, а прогнозна величина зростання становить 1,5 млн. Євро щороку.

Таким чином, цифрова трансформація у сфері послуг не лише змінює ландшафт ринку, але й створює нові можливості для конкурентного просування як самих аудиторських компаній, так і їх клієнтів. Стратегії цих компаній орієнтовані на трансформацію бізнес-процесів та використання передових технологій, таких як аналітика даних та автоматизація, для забезпечення більш ефективних та точних послуг.

#### Література

1. Deliver better business outcomes with SAP. URL: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).
2. The Big Four Accounting And Auditing Firms Are Becoming Challengers In Digital Transformation Services. URL: <https://www.forbes.com/sites/peterbendorsamuel/2018/11/14/big-4-becoming-formidable-challengers-in-digital-transformation-services/?sh=fc46b9c2a41a>.
3. Rogers, David. The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age, New York Chichester, West Sussex: Columbia University Press, 2016. <https://doi.org/10.7312/roge17544>.
4. Global Annual Review. URL: <https://www.pwc.com/gx/en/about/global-annual-review-2022.html>