

УДК 351

О. Куплений, студент

Тернопільський національний технічний університет ім. І. Пулюя, Україна

Науковий керівник: Д. Дмитрів, канд.техн.наук, доц..

СИСТЕМИ КЕРУВАННЯ ЗАВДАННЯМИ В СУЧАСНОМУ СВІТІ

O. Kuplennyi, student

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

Supervisor: D.Dmytriv, PhD, Assoc.Prof.

TASK MANAGEMENT SYSTEM IN MODERN WORLD

Пандемія Covid-19 мала величезний вплив на життя людей і на світову економіку зокрема. Під тиском карантинних обмежень багато підприємств були змушені перевести свою діяльність в онлайн формат, або припинити її. В таких умовах особливо важливо було налагодити надійну комунікацію між працівниками, тож не дивно що великого поширення набули інструменти відслідковування і керування проектами.

Task management system (Task management software) – це системи для керування робочими задачами і проектами [1]. Такі системи містять зручні інструменти для призначення завдань, відстеження їх прогресу, можливості для звітування. Більшість програм такого типу є хмарними, завдяки чому користувач може працювати в них з будь-якого ПК. Використання таких систем дає ряд переваг і для працівника і для керівника. Працівник має чіткий перелік завдань зібраних в одному місці, там само ведеться переписка з керівництвом і колегами, відмічається прогрес. Таким чином не потрібно витратити час шукаючи необхідну інформацію в численних чатах месенджерів, електронній пошті чи просто згадувати, що було сказано на нараді. Керівник, зі своєї сторони, має можливість в онлайн режимі бачити прогрес по виконанню того чи іншого завдання, або всього проекту в цілому. Як правило подібні системи мають різноманітні звіти, що дозволяє аналізувати ефективність роботи як окремого працівника, так і цілої команди загалом. Існує величезна кількість систем такого типу і кожна з них по своєму унікальна. Як правило системи можна поділити за наступними категоріями: за розміром команди (системи для невеликих команд, для середнього бізнесу чи корпоративні системи), за ціною політикою (цілком безкоштовні, частково безкоштовні, цілком платні), за спрямуванням (відстеження бізнес-процесів в середині компанії, взаємодія з клієнтами, розробка програмного забезпечення і т.д.). Для того, щоб зробити взаємодію між працівниками ще зручнішою і максимально використати всі можливості систем у роботі, програми керування завданнями підтримують безліч інтеграцій з різними сервісами, наприклад: прив'язка завдань до Google календаря, пересилка листів у систему і перетворення їх завдання, автоматичне надсилання повідомлень у месенджери при настанні певної події і багато іншого. Нижче наведено огляд двох популярних систем різної складності і масштабності: Asana і Jira.

Asana – це система керування завданнями розроблена Дастином Московіцем (одним із творців Facebook) [4]. Її призначення збільшувати продуктивність роботи і ефективність компанії. Система розроблена і організована таким чином, щоб влитись у будь-яку команду і підлаштуватись під будь – який робочий процес. Найменшою одиницею в системі є завдання – конкретна робота, яка повинна бути виконана, за необхідності завдання можуть ділитись на підзавдання. Завдання одного типу об'єднуються в проект, наприклад всі завдання бухгалтерії зберігаються в окремому проекті. В середині проекту завдання сортуються по розділах. Як правило розділами є окремі види робіт (звіти по зарплатах, звіти по прибутках ...) або етапи виконання (нове завдання, в роботі, виконано ...). Одне завдання може одночасно перебувати у кількох проектах, якщо є така необхідність. Кілька проектів можна зібрати разом у спільний портфель (наприклад портфель компанія буде містити проекти

окремих відділень). Така деревоподібна структура дозволяє швидко сортувати завдання і легко орієнтуватись в них. Багато процесів у системі автоматизовані, крім того є можливість створювати власні правила автоматизації за необхідності, наприклад, якщо завдання отримало мітку «На погодження», то воно автоматично надсилається керівнику [2].

Asana є простою в освоєнні і налаштуванні, вона забезпечує надійну комунікацію між працівниками (фактично виступає соціальною мережею компанії) і надає гнучкі інструменти, які можна пристосувати до будь – яких потреб.

Jira – це система управління проектами розроблена компанією Atlassian [3]. Порівняно з Asana ця система є набагато складнішою і масштабнішою, саме тому вона краще підходить великим компаніям. Система включає в себе кілька модулів, кожен з яких пристосований під певні потреби.

Jira Work Management – призначена для керування процесом роботи, за своїм функціоналом вона максимально наближена до Asana.

Jira Software – забезпечує зручне відслідковування процесу розробки програмного забезпечення. Вона дає можливість відслідковувати зміну версій ПЗ, фіксувати баги і помилки. Передбачено кілька способів відображення інформації в залежності від технології розробки ПЗ, яку використовує компанія

Jira Service Management – організація зв'язку між компанією і клієнтами. Після налаштування компанія отримує сайт на якому клієнти можуть залишати запити (тобто формувати завдання для адміністраторів), задавати питання, обмінюватись досвідом. Цей модуль можна використовувати як для зв'язку з клієнтами компанії, так і всередині неї, наприклад користувачі можуть залишати заявки на ремонт техніки і обладнання. Однією з особливостей режиму є можливість ведення обліку інвентаря.

Confluence – інтернет довідка компанії, пов'язана з Jira Service Management. Дає можливість створювати довідкові сторінки (по типу Вікіпедії). Система автоматично даватиме поради користувачу відповідно до його запитів і аналогічних запитів інших користувачів.

До переваг системи можна віднести високий рівень деталізації (налаштувати можна будь яку дрібницю, навіть час до відгуку на завдання) і велику кількість звітів, що включають найменші параметри. Інтеграції з багатьма сторонніми застосунками роблять можливості організації і комунікації майже безмежними. З іншої сторони ці переваги призводять до того що система є досить складною в освоєнні і розумінні. На великих підприємствах є нормальною практикою залучення фахівців із налаштування і організації середовища Jira.

Отже в сучасному житті організації надійної комунікації є запорукою успіху будь – якого бізнесу. Спеціалізовані програми можуть не лише забезпечити надійний обмін інформацією, але й зробити його ефективнішим і зручнішим. Використання систем керування завданнями дозволяє ефективно відслідковувати роботу підприємства, вчасно побачити можливі проблеми і за рахунок цього збільшити продуктивність роботи. Кожна система такого типу має свої недоліки, але узагальнивши їх можна виділити наступне:

- цінова політика – практично всі системи такого типу є платними, а безкоштовні версії мають досить врізаний функціонал, якого може не вистачити для виконання певних цілей;
- масштаб використання – всі системи керування задачами можна використовувати і для невеликої групи ентузіастів і для великої великої корпорації, проте кожна з них розроблена під певний розмір робочої групи і це треба враховувати при виборі;
- доступні інтеграції – кожна система пропонує великий набір інструментів для взаємодії з іншими сервісами, тим не менше в кожній програмі цей набір відрізняється в залежності від вподобань розробників, спрямування системи і інших чинників.

Загалом системи керування завданнями мають великий потенціал до розвитку, вони повинні ставати більш функціональними і універсальним, при тому не стаючи складнішими у використанні.

Література

1. 10 Best Task Management Software Of 2023. URL: https://www.forbes.com/advisor/business/software/best-task-management-software/#asana_section (дата звернення: 14.11.2023).
2. The best platform for cross-functional work. URL: <https://asana.com/?noredirect> (дата звернення: 14.11.2023).
3. Atlassian solutions are designed for all types of work. URL: <https://www.atlassian.com/> (дата звернення: 14.11.2023).
4. What Is Asana Project Management Tool & How Does It Work. URL: <https://www.simplilearn.com/tutorials/asana-tutorial/what-is-asana-project-management-tool> (дата звернення: 14.11.2023).