**Додаток 1**

Форма відомостей про авторів матеріалу та описова інформація для видань ТНТУ

**Авторська довідка**

*(кваліфікаційної роботи бакалавра)*

**Назва кваліфікаційної роботи бакалавра**  *Технології оптимізації процесів розробки комп’ютерних систем на основі інтелектуального аналізу відгуків користувачів*

 *назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

**Назва (англ.):** *Technologies for optimizing the development processes of computer systems based on intelligent analysis of user feedback*

  *переклад англійською*

**Освітній ступінь :**  бакалавр

**Шифр та назва спеціальності:** 123 «Комп’ютерна інженерія» напр.:151 Автоматизація та комп’ютерно-інтегровані технології

**Екзаменаційна комісія**: Екзаменаційна комісія № 39

 *напр.: Екзаменаційна комісія №1*

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя *напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

**Дата захисту:** 26.12.0023 року  **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи: 90

 **УДК:**  004.02

**Автор роботи**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Горбач Олександр Олександрович

 розкривати ініціали

 Прізвище, ім’я (англ.): Horbach Oleksandr

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, Факультет комп’ютерно- інформаційних систем і програмної інженерії, Кафедра комп’ютерних систем та мереж, м.Тернопіль, Україна

**Керівник**

 Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Яцишин Василь Володимирович

 повністю

 Прізвище, ім’я (англ.): Yatsyshyn Vasyl

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри, ТНТУ ім. І. Пулюя, Факультет комп’ютерно- інформаційних систем і програмної інженерії, Кафедра комп’ютерних систем та мереж, м.Тернопіль, Україна

**Рецензент**

Прізвище, ім’я, по батькові (укр.): Марценко Сергій Володимирович

 повністю

 Прізвище, ім’я (англ.): Martsenko Serhii

 *використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

 Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, Факультет комп’ютерно- інформаційних систем і програмної інженерії, Кафедра комп’ютерних наук, м.Тернопіль, Україна

 Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри

**Ключові слова**

українською розробка, комп’ютерна система, аналіз, відгук, користувач

 *до 10 слів*

англійською development, computer system, analysis, feedback, user

 *до 10 слів*

**Анотація**

 українською:

У кваліфікаційній роботі магістра проведено аналіз базових процесів життєвого циклу комп’ютерних систем і моделей, у яких вони реалізовані. Досліджено особливості лінійних та нелінійних моделей життєвого циклу розробки КС, що дало змогу обґрунтувати доцільність їх модифікації шляхом інтеграції процесів залучення користувачів на етапі визначення вимог та безпосередньої реалізації системи.

Запропоновано формально-математичний опис відгуків користувачів щодо характеристик комп’ютерних систем із застосуванням моделі кортежа, компонентами якого є сутності, їхні аспекти, тональність, дані про користувача і час написання тексту відгуку.

Спроектовано структуру бази даних, що орієнтована на зберігання та опрацювання даних необхідних у процесі аналізу відгуку користувачів та побудовано і програмно реалізовано архітектуру інструментального засобу підтримки процесу аналізу відгуків користувачів.

англійською:

The master's qualification work analyzed the basic processes of the life cycle of computer systems and the models in which they are implemented. The peculiarities of linear and non-linear life cycle models of CS development were studied, which made it possible to substantiate the expediency of their modification by integrating the processes of user involvement at the stage of defining requirements and direct implementation of the system.

A formal-mathematical description of user feedback on the characteristics of computer systems is proposed using the tuple model, the components of which are entities, their aspects, tonality, data about the user and the time of writing the feedback text.

The structure of the database focused on storing and processing the data necessary in the process of user feedback analysis was designed, and the architecture of the tool support for the user feedback analysis process was built and implemented in software.