

УДК 159.9, 316, 316.4, 316.48

Хічій О.

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **КОНФЛІКТИ МІЖ ХРОНІЧНО ХВОРИМИ ТА ЗДОРОВИМИ ЛЮДЬМИ**

Науковий керівник: старший викладач Сівчук П.І.

Khichii O. A

*Ternopil Ivan Puluj National Technical University*

## **CONFLICTS BETWEEN CHRONICALLY ILL AND HEALTHY PEOPLE**

Поняття хронічна хвороба включає у себе довготривале часто не виліковне захворювання, яке має здатність ускладнюватися, має певні періоди. Для таких захворювань не існує остаточного лікування. Відзначається погіршення у здатності до виконання повсякденних справ, потрібно докладати більше зусиль для фізичних вправ. Такі люди потребують регулярного лікування та медичної допомоги.

Такі захворювання часто спровоковані багатьма факторами: стреси, депресія, тривогою, психічними травмами, неправильним способом життя. Також вони можуть бути вроджені та набуті. На фоні хронічних захворювань у людини часто виникають психологічні проблеми: депресія, тривожність, емпатичність, вищий рівень чутливості, особливо якщо хвороба є психосоматичною, мінливість настрою.

Здорова людина – це особа в якій присутнє фізичне, психологічне, духовне благополуччя. Фізично здорова, коли відсутні будь-які хронічні захворювання, має оптимальний рівень фізичного здоров'я. Будь-які фізичні навантаження не потребують додаткових зусиль. Через велику різницю між способами життя, цінностями, ставленням до життя, бачення світу, заборонами які додає ще й захворювання можуть виникати конфлікти між цими двома категоріями людей. Конфлікти між хронічно хворими та здоровими людьми можуть виникати абсолютно з різних причин. Найчастішими є: нерозуміння хворого, стереотипи, нерівність у доступі до медичних послуг.

Однією з головних причин конфлікту можуть бути нерозуміння та стереотипи. Здорові люди можуть не розуміти та мати неправильне уявлення про те, які обмеження і проблеми виникають у людей з хронічними захворюваннями. Часто хронічно хворі люди мають певні фізичні обмеження і психологічні особливості в залежності від хвороби. Через нерозуміння зі сторони можуть виникнути непорозуміння та згодом до конфліктів. Наступною причиною може бути невміння слухати, чути та співпереживати. Дуже часто хворі люди потребують розуміння зі сторони, у них висока потреба бути почутими і виговоритися. Досить часто це виходить за рамки. Вони можуть нехтувати досвідом здорової людини, що призведе до загострення стосунків. Також все може бути навпаки, коли здорова людина не розуміє хронічно хвору і не звертає увагу на певні особливості цієї людини. Що знову ж таки призведе до напруженості у взаєминах. Також конфлікт може виникнути через недосконалість медичної системи. Недостатня кількість лікарів, обмежений доступ до медичних послуг можуть призвести до несправедливого розподілу ресурсів, а це у свою чергу до конфліктів. Розв'язання конфлікту між хронічно хворими та здоровими людьми зазвичай потребує розуміння та емпатії з обох сторін. Для початку варто зрозуміти позиції двох сторін. Дізнатися яка причина спровокувала конфлікт, їх може бути значно більше ніж зазначено. Послухати що саме турбує хронічно хвору людину, і які проблеми виникають у здорових людей через це. Варто спробувати знайти компроміс. Відкрито та чесно спілкуватися з співрозмовником, звертати увагу на емоції та переживання іншої людини, вислуховувати думки та переживання один одного, не знецінювати досвід співрозмовника, йти на поступки.