

СЕКЦІЯ 8
МАЙБУТНЄ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ: РОЗУМНЕ
УПРАВЛІННЯ, РОЗУМНІ ТЕРИТОРІЇ, РОЗУМНИЙ БІЗНЕС

УДК 338

Вознюк Віктор
заступник директора з розвитку ТОВ «Завод «Ремпобуттехніка»
м. Тернопіль, Україна

Лазарюк Валерій
кандидат технічних наук, доцент
доцент кафедри інжинірингу машинобудівних технологій
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
м. Тернопіль, Україна

Viktor Vozniuk
Deputy Director for Development Factory Rempobuttechnika LTD
Ternopil, Ukraine

Valeriy Lazaryuk
PhD (Engineering), Associate Professor
Associate Professor of the Mechanical Engineering Technology Department
Ternopil Ivan Puluj National Technical University
Ternopil, Ukraine

ЯКІСТЬ УПРАВЛІННЯ – КЛЮЧОВИЙ ФАКТОР В ЕКОСИСТЕМІ
КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОГО, РОЗУМНОГО СУСПІЛЬСТВА
QUALITY OF MANAGEMENT AS A KEY FACTOR IN THE ECOSYSTEM OF
COMPETITIVE, SMART SOCIETY

Упродовж всієї своєї історії людство перебуває в постійних пошуках досконалих методик, технік та інструментів ефективного управління. Шведський професіонал-практик Бенгт Карлоф спільно з дослідником Клодом Джоржем систематизували історію розвитку менеджменту з 5000 р. до нашої ери і до кінця ХХ століття [1]. Так давні шумери започаткували писемність та реєстрацію фактів, а давні єгиптяни визнали необхідність планування, організації, контролю, а також письмових запитів і децентралізації управління [1]. Лише в 1911 році, коли американським професором Харлоу Персоном (Harlow Stafford Person) була організована перша наукова конференція з менеджменту в США, менеджмент отримав наукове визнання.

Якість управління (менеджменту) набуває критичного значення для успішного позиціонування компаній, регіонів, країн в сьогоdnішньому глобалізованому, конкурентному віті. Це стосується як бізнесу, так і державного управління, місцевого самоврядування, роботи громадських, професійних об'єднань та асоціацій.

Основними дійовими сторонами в екосистемі конкурентоспроможного розумного суспільства є:

- 1) освітньо-наукова система – освіта, наука, технологічні парки, дослідницькі центри, які є генераторами наукових надбань, винаходів, інновацій;
- 2) бізнес, підприємництво (мсб), бізнес-асоціації, об'єднання, кооперативи які комерціалізують наукові досягнення країни;
- 3) влада, як центральна, так і місцева, в ролі найнятого модератора управлінських процесів для забезпечення ефективного функціонування всієї екосистеми;
- 4) суспільство, яке вибирає, наймає самих модераторів-управлінців і наділяє їх владними повноваженнями.

Головною критичною дійовою стороною в приведеній системі є влада, саме як модератор і управлінець. Від якості управління ключовими елементами в цій екосистемі

залежить і результат, який дана система здатна буде видати. Демократичне суспільство теж важливий чинник, оскільки обирає владу, але все таки воно не керує. При якісному управлінні, освіта, наука та бізнес, як правило, показують добрі результати.

Можемо назвати ключові компоненти, які визначають здатність бізнесу, громади, суспільства, країни до сильної конкурентоспроможної позиції у світовому співтоваристві, а саме:

1) Візійне лідерство – вміння визначати тренди майбутнього і вже сьогодні готуватися до нього.

2) Запровадження ефективних ланцюгів інновацій – креативу – високопродуктивного та ефективного виробництва або якісних послуг.

3) Системне мислення, системне управління, моделювання динаміки систем дозволяє створювати якісні моделі управління для вирішення складних, комплексних соціотехнічних завдань.

4) Ефективне використання технологій вирішення проблем.

5) Продуктивні процеси розробки, узгодження і прийняття рішень.

6) Якісні методики та інструменти досягнення поставлених цілей.

7) Використання новітніх технологічних розробок і продуктів для підвищення якості управління.

8) Ефективна фінансова система підтримки та розвитку архітектури конкурентоспроможного, розумного суспільства.

Чудовим прикладом неймовірної трансформації суспільства завдяки докорінному реформуванню управління стала повоєнна Японія. Якість управління була визначена основоположним пріоритетом і за двадцять років країна з руїни перетворилася на одну з провідних країн віту, а ще через 10 -15 років стала лідером технологічного розвитку та очільником світового рейтингу інновацій і конкурентоспроможності.

Серед викликів майбутнього можемо назвати наступне:

1) постійно зростаючу швидкість і якість змін в усіх сферах життя;

2) високу турбулентність економічного, політичного, технологічного розвитку;

3) питання забезпечення сталості розвитку, живучості;

4) нагальну потребу реагування на кліматичні зміни;

5) врахування майбутніх технологічних викликів для людини.

Саме якість управління може допомогти ефективно реагувати на ці виклики, а де в чому й перетворити їх на конкурентні переваги шляхом правильного аналізу і адекватного розуміння сьогоdnішнього стану справ та проблем, розробки ефективних рішень та оптимальної гнучкої моделі функціонування.

Також, ключовим елементом успіху є перехід від реактивних стратегій та дій до проактивних, притаманних візійним лідерам майбутнього.

Отже, в Україні є достатня кількість передумов, щоб стати добрим прикладом для застосування світового досвіду в сфері якості управління для кардинальної якісної трансформації і побудови модернової екосистеми конкурентоспроможного, розумного суспільства. При ефективному використанні досвіду інших країн, що пережили значні потрясіння військових конфліктів, за 5-10 років країна може пройти шлях динамічного розвитку, на який інші країни витрачали декілька десятиліть.

Перелік використаних джерел:

1. Карлофф Б. Ділова стратегія / Б. Карлофф ; пер. з англ. Київ : Міноріка, 2004. 239 с.