

УДК 338.48

Северіна Ю.М.

Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ В ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ

Severina Y.

SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE TOURISM BUSINESS

Поняття “соціальної відповідальності” можна охарактеризувати як певні етичні межі, в яких окремі особи чи корпорації беруть на себе відповідальність за виконання свого громадянського обов'язку та дій, які принесуть користь суспільству загалом [1]. Зовнішня соціальна відповідальність включає, як правило, спонсорську та корпоративну благодійність, охорону навколишнього середовища, взаємодію з місцевими органами влади, особливо в кризових ситуаціях, відповідальність перед споживачами.

Під час військового стану в Україні з лютого 2022 року, туризм прийняв на себе важкий удар в плані економіки. Але найважчою частиною була саме соціальна відповідальність. Головним правилом туризму є – безпека. Кожен працівник даної галузі безе на себе значну відповідальність у безпеці поїздок подорожувачих.

На початку повномасштабного вторгнення, туристична галузь в Україні взяла паузу, міжнародні аеропорти зачинились і на цьому призупинились авіап перевезення. Наприклад, біля 20 тисяч українців не змогли повернутися додому з відпочинку в Єгипті, через початок військових дій в Україні [2]. Даним туристам було продовжено відпочинок за рахунок країни відпочинку до того моменту, поки не буде знайдено шлях евакуації. Менеджери туристичних агентств допомагали в організації питань з повернення подорожувачих до України шляхом планування маршруту повернення до країни. В той же час туроператори домовлялись з туристичними компаніями Європи у допомозі з евакуацією туристів до Європи, завдяки чому значна частина подорожувачих отримала можливість безкоштовно приїхати до найближчих до України країн.

Поки в Україні триває війна, більшість країн Європи погодилась з допомогою для жителів міст, де немає можливості для подальшого проживання. Зокрема, Болгарія зголосилась приймати значну частину українців і разом з туристичними операторами розробила евакуаційні рейси. [3]. По приїзду людей зустрічає приймаюча сторона, яка допомагає з розміщенням в готелях та оформленням допомоги від держави.

Соціальна відповідальність у туризмі займає важливу частину в даній галузі. Правило безпеки кожного разу нагадує про відповідальність за поїздки людей. Під час війни в Україні, туроператори змогли згуртуватися у вирішенні складних питань щодо повернення подорожувачих до рідних домівок та організацію їх прихистку в інших країнах.

Список використаних джерел:

1. Indeed Editorial Team. What Is Social Responsibility? Types and Examples. URL: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/social-responsibility>
2. Як і куди евакуюють українців, які застрягли у Єгипті через війну. URL: <https://nv.ua/ukr/ukraine/events/evakuaciya-z-yegiptu-do-yes-kudi-vezut-ukrajinciv-yakih-viyna-v-ukrajini-zastala-na-kurorti-50224023.html>
3. Евакуаційні рейси до Болгарії. URL: https://kompastour.com/ua/ukr/news/about_company/evakuacionnye_rejsy_v_bolgariyu/