

УДК 338.24:61

Машлій Г.Б., Чепіль Г.В., Бачинський М.В.

Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя

РОЛЬ ЯКОСТІ ПОСЛУГ У ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Mashliy H.B., Chepil H.V., Bachynskiy M.V.

THE ROLE OF SERVICE QUALITY IN IMPROVING THE EFFICIENCY OF ORGANIZATION FUNCTIONING

Стан системи охорони здоров'я є надзвичайно важливим у процесі забезпечення високого рівня життя і належної працездатності. Показник здоров'я людини визнається настільки значущим у світі, що займає лідируючу позицію при формуванні індексу людського розвитку, який є універсальним показником, який відображає рівень суспільного розвитку певної країни. Отже, однією з найважливіших функцій публічного управління в сучасній Україні є належний рівень охорони здоров'я громадян [1, с. 7].

На сьогоднішній момент наш народ дуже гостро потребує забезпечення ефективного функціонування системи охорони здоров'я, що базується на всебічному якісному наданні медичних послуг. На це, зокрема, впливає як ведення повномасштабної війни, розпочатої країною-агресором проти України, що спричиняє величезну кількість поранених серед військових та мирного населення у результаті ведення бойових дій, так і незадовільний стан екології, що стрімко погіршується та набуває загрозливих масштабів, а також критична демографічна ситуація.

Враховуючи масштабні процеси погіршення стану здоров'я великої кількості населення, постає завдання нагального вирішення багатьох проблемних питань діяльності закладів охорони здоров'я у нашій країні. Для оцінки контролю якості медичних послуг можуть використовуватися ряд методів, серед яких можна виділити методи зовнішнього і внутрішнього контролю. До них відносяться: методи самооцінки медичних працівників, клінічного аудиту, експертної оцінки, атестації/сертифікації згідно із вимогами вітчизняного законодавства та ЄС, моніторингу системи індикаторів якості [2].

Подолання недоліків існуючої системи охорони здоров'я, проведення кардинальних змін у соціально-економічній сфері можливе лише за умови удосконалення організації надання послуг, значного покращення їх якості та розширенню наявного переліку.

Список використаних джерел:

1. Державне управління реформуванням системи охорони здоров'я в Україні : навч.-наук. вид. / авт. кол. : М. М. Білинська, Я. Ф. Радиш, І. В. Рожкова та ін.; за заг. ред. проф. М. М. Білинської. К. ; Львів : НАДУ. 2012. 240 с.

2. Медична справа. Контроль якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я. URL:<https://medplatforma.com.ua/article/408-qqq-16-m9-organzatsya-kontrolyu-yakost-medichno-dopomogi-v-zakladah-ohoroni-zdorovya>

3. Медяник Д.І., Липчанський В.О. Особливості ефективності управління закладами охорони здоров'я. Наукові записки. 2016. Вип. 19. с. 23-28.