

УДК 657

Рапа Наталія

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ДОКУМЕНТООБІГУ: ІНТЕГРАЦІЯ СЕРВІСІВ

Rapa Natalia

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University
ELECTRONIC DOCUMENT FLOW: INTEGRATION OF SERVICES

Процес діджиталізації в Україні триває, що не оминуло і підприємницьку діяльність. Спочатку електронний документообіг впроваджувався в державних установах. Після чого, оцінивши всі переваги електронного документообігу його почали використовувати для обміну первинними документами між контрагентами [1; 2].

Кожне підприємство може обрати ведення паперового або електронного документообігу. Обидва варіанти ведення документообігу мають свої переваги та недоліки. Паперовий документообіг є звичним рухом документів для користувачів, які недостатньо обізнані з сучасними інформаційними технологіями. Фактично відбувається централізований контроль документів на усіх стадіях їх підготовки та згідно з єдиними нормами документообігу [5, с. 82].

Основними з переваг електронного документообігу виділяють: економія часу, об'єднання всіх інформаційних потоків підприємства: внутрішні, зовнішні, змішані тощо, спрощення менеджменту. Відповідно система електронного документообігу є оптимальним рішенням для господарюючого суб'єкта з позиції економії витрат часу, фінансових витрат і при прийнятті управлінських рішень. Розрізняють два види електронного документообігу: внутрішній та зовнішній документообіг [4, с. 274].

Але перед підприємством стоїть важливе питання: який сервіс електронного документообігу вибрати? На ринку програмних продуктів України пропонується велика кількість програм для впровадження електронного документообігу на підприємстві. Найбільшої популярності на українському ринку електронного документообігу користуються такі сервіси: М.Е.Дос (від компанії Укрзвіт), ВЧАСНО, Paperless, Document.Online, Арт-Офіс, Comarch EDI, FossDoc та ще близько 10 продуктів.

Надзвичайно важливим, на нашу думку, є інтеграція сервісів електронного документообігу, адже дуже часто користувачам доводиться реєструватися на декількох, якщо їхні контрагенти користуються різними системами. І, здається, усі системи між собою схожі: мають одну мету, працюють за однаковими принципами, виконують одні й ті ж самі функції. Проте ще немає єдиного стандарту, який дозволив би співпрацювати усім системам електронного документообігу між собою. Саме тому більшість підприємств перед тим, як вибрати сервіс електронного документообігу аналізують програми і вибирають сервіс, яким користуються більшість їхніх контрагентів [3, с. 42].

Проаналізувавши сервіси електронного документообігу, було знайдено платформу «Птах», яка дозволяє інтеграцію з будь-якою обліковою системою через API. Дана платформа співпрацює з такими сервісами електронного документообігу: Медок, Сота, FREDO, ДокМен. Як саме вона працює можна розглянути на рис. 1.

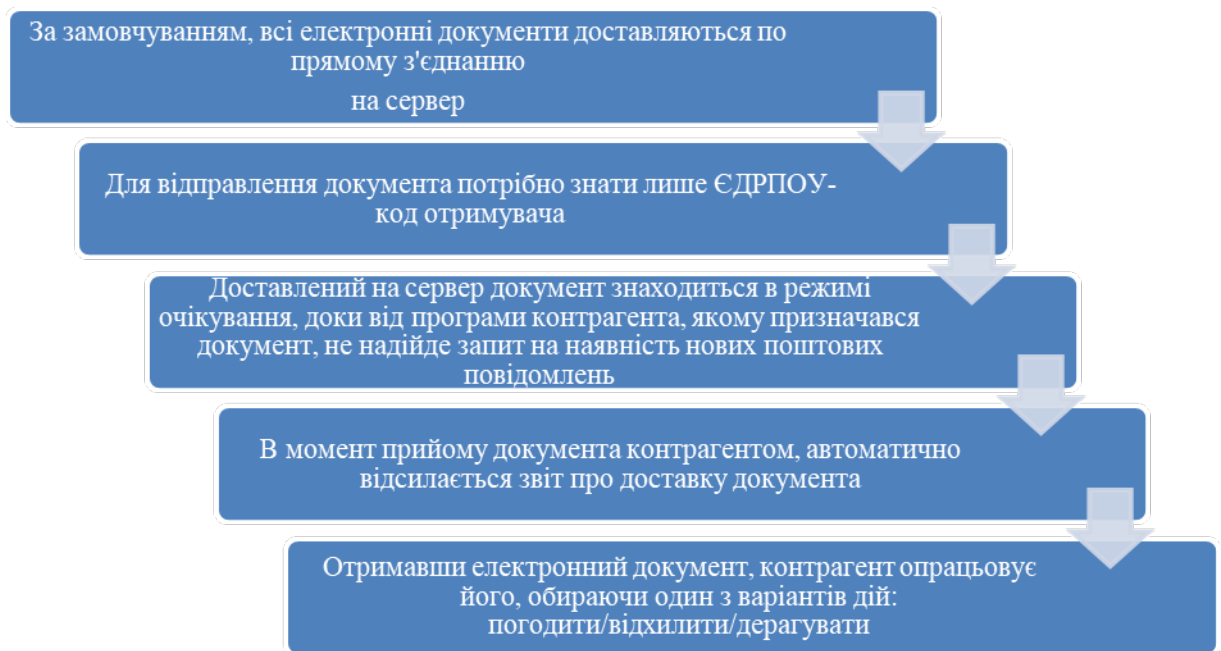


Рис. 1. Особливості роботи платформи «Птах»

Дана платформа, на нашу думку, є надзвичайно корисною, адже дозволяє інтеграцію декількох систем електронного документообігу і облікових систем, але вона об'єднує лише 4 сервіси (Медок, Сота, FREDO, ДокМен).

Отже, діджиталізація документообігу є доволі клопітким питанням, як для розробників сервісів, так і для покупця (підприємства). Однією із проблем є інтеграція сервісів електронного документообігу. Так, існує платформа «Птах», але вона інтегрує тільки з чотирма сервісами, що робить її доволі незручною для користувачів інших забезпечень.

Список використаних джерел:

1. Королюк Т. Цифрова трансформація інформаційних процесів: досвід вітчизняних підприємств. Соціально-компетентне управління корпораціями в умовах поведінкової економіки: [матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (18 лютого 2021 р.)] / відп. ред. О.М. Павлова, К. В. Павлов, Л. В. Шостак, А. М. Лялюк. Луцьк, 2021. 565 с. С. 338-340.
2. Королюк Т., Мазуренко О. Діджиталізація діяльності підприємств: тенденції, цифровий облік, перспективи. *Галицький економічний вісник*. 2021. Том 70. № 3. С. 59-70.
3. Королюк Т., Рапа Н. Діджиталізація документообігу на підприємстві: особливості сервісного забезпечення. *Галицький економічний вісник*. 2022. Том 75. № 2. С. 37-45.
4. Королюк Т., Рапа Н. Діджиталізація документообігу: законодавчі аспекти, переваги та недоліки, ефективність впровадження. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Вип. 2 (25). С. 270-280. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21ktmnev.pdf> (дата звернення: 20.11.2022).
5. Королюк Т., Кравчук Н., Карп І. Стан та тенденції розвитку організації документообігу в інформаційній системі управління підприємством. *Галицький економічний вісник*. 2020. Том 67. № 6. С. 79-89.