

Авторська довідка (кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Інноваційні підходи до моделювання бізнес-процесів підприємства сфери гостинності на основі процесного підходу (на прикладі ПрАТ «ТЕРНОПІЛЬ-ГОТЕЛЬ»)

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Innovative approaches to modeling business processes of a hospitality enterprise based on a process approach (on the example of PJSC Ternopil-Hotel)

Освітній ступінь : магістр

Шифр та назва спеціальності: 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 56

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 23.12.2022 р. **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 84

УДК: 330

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Баран Тетяна Віталіївна

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Baran Tetiana

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра економіки та фінансів, Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Панухник Олена Віталіївна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Panukhnyk Olena

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра економіки та фінансів, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, д.е.н., завідувачка кафедри економіки та фінансів

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Якимишин Лілія Ярославівна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Yakymyshym Liliya

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра промислового маркетингу, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, д.е.н., професор кафедри промислового маркетингу

Ключові слова

українською: інноваційність, бізнес-процес, моделювання, процесний підхід.....
до 10 слів

англійською: innovativeness, business process, modeling, process approach.....
до 10 слів

Анотація

українською: У кваліфікаційній роботі розкрито суть понять, які стосуються бізнес-процесів підприємства з позиції забезпечення їх інноваційності; подана характеристика підходів до формування та реалізації бізнес-процесів; здійснено обґрунтування необхідності та проведення процедур моделювання бізнес-процесів.

Подана загальна характеристика особливостей функціонування підприємства та параметри його балансу, проаналізовано фінансові результати ПрАТ «ТЕРНОПІЛЬ-ГОТЕЛЬ», рентабельність його діяльності та особливості майнового стану.

Здійснено розробку екосистеми оптимізації бізнес-процесів та вдосконалень ресурсного забезпечення ПрАТ «ТЕРНОПІЛЬ-ГОТЕЛЬ», проведено розрахунок ефективності інвестиційних проектів, змодельовано прибутковість підприємства відповідно до процесного підходу.

Проаналізовано окремі питання, що стосуються забезпечення охорони праці на підприємстві та безпеки в надзвичайних ситуаціях.

англійською: In the qualification work, the essence of the concepts related to the enterprise's business processes from the standpoint of ensuring their innovativeness is disclosed; the characteristics of approaches to the formation and implementation of business processes are presented; the justification of the need and conducting business process modeling procedures were carried out.

The general characteristics of the features of the enterprise's functioning and parameters of its balance sheet are also presented, the financial results of PJSC "TERNOPIL-HOTEL", the profitability of its activities and the nature of the property status are analyzed.

The development of the ecosystem of optimization of business processes and improvements in resource provision of PJSC "TERNOPIL-HOTEL" was carried out, the efficiency of investment projects was calculated, the profitability of the enterprise was simulated in accordance with the process approach.

Separate issues related to ensuring labor protection at the enterprise and safety in emergency situations were analyzed.