

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»  
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ  
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ  
ЕКОНОМІЧНИЙ НАУКОВИЙ ПОРТАЛ НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
«ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**СУЧАСНІ УПРАВЛІНСЬКІ ТА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ  
АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВИ, РЕГІОНІВ ТА СУБ'ЄКТІВ  
ГОСПОДАРЮВАННЯ В УМОВАХ ТРАНСФОРМАЦІЇ  
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

**МАТЕРІАЛИ  
V МІЖНАРОДНОЇ  
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

10 листопада 2022 року

Одеса – 2022

УДК 657 (075.8): 339.486.4  
JEL Classification: G3, M1, O1

**Сучасні управлінські та соціально-економічні аспекти розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання в умовах трансформації публічного управління:** Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (10 листопада 2022 року). — Одеса: Національний університет «Одеська політехніка», 2022. — 214 с.

**Редакційна колегія:**

д.е.н., проф. Філіппова С.В., д.е.н., проф. Балан О.С., д.е.н., д.е.н. проф. Липинська О.А., д.е.н. проф. Буркинський Б. В., д.н.держ.упр., проф. Ворона П.В., директор Георгієв Райчо, д.е.н., проф. Гусаріна Н.В., д.е.н., проф. Добрянська Н.А., д.н. держ.упр., проф. Корецький М.Х., к.н. держ. упр., д.е.н., доцент, проф. Кулінська А.В., д.е.н., проф. Лебедева В.В., проф. Марсела Слюсарчук, д.е.н., проф. Ніколюк О.В., доктор хабіл. ек. наук, проф. Пармаклі Д.М., д.е.н., проф. Подольчак Н.Ю., проф. Стефан Пурічі, д.е.н., проф. Ткач К.І., проф. Шенк Райнер, к.е.н. ст.викл. Граціотова Г.О., к.е.н., доцент Свірідова С.С., к.пед.н., доцент Шепель М.Є.

У збірнику представлено роботи науковців, фахівців-практиків, аспірантів, студентів, у яких висловлено результати теоретико-аналітичних досліджень та практичні пропозиції з питань сучасних управлінських та соціально-економічних аспектів розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання в умовах трансформації публічного управління.

Тези надано в авторській редакції. За виклад, зміст, достовірність та якість наданих матеріалів відповідають автори.

Призначений для фахівців, науковців, викладачів, здобувачів вищої освіти.

Щира вдячність програмному та організаційному комітетам конференції!

**ПРОГРАМНИЙ  
КОМІТЕТ**

Голова програмного  
комітету:

**Філіппова Світлана Валеріївна**, дійсний член Академії економічних наук України, д.е.н., професор, директор Інституту економіки та менеджменту Національного університету «Одеська політехніка»

Співголова  
програмного комітету:

**Балан Олександр Сергійович**, дійсний член Академії економічних наук України, д.е.н., професор, зав. кафедри а публічного управління та адміністрування, редактор економічного наукового порталу Національного університету «Одеська політехніка».

Члени програмного  
комітету:

**Буркинський Борис Володимирович** – академік НАН України, д.е.н., професор, директор Інституту проблем ринку та економіко-екологічних досліджень НАН України,

**Ворона Петро Васильович** – начальник управління грантового забезпечення Національного фонду дослідження України, д.н. держ. упр., професор.

**Георгієв Райчо** – директор Научно-технического союза машиностроения (Болгария).

**Гусаріна Наталія Вікторівна** – д.е.н., професор, професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Добрянська Наталя Анатоліївна** – д.е.н., професор, професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Дога Валерій Семенович** – д.е.н., професор, National Institute for Economic Research (Moldova).

**Корецький Микола Христофорович** – д.н. держ. упр., професор, заслужений діяч науки і техніки України, проректор Таврійського національного університету ім. В.І. Вернадського.

**Красностанова Наталя Едуардівна** – к.е.н., доцент, завідувачка кафедри менеджменту, фінансів і бізнес-технологій Інституту публічної служби та управління Національного університету «Одеська політехніка».

**Кулінська Анжела Вікторівна** – к.н. держ. упр., д.е.н., доцент, професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Лебедєва Віра Василівна** – д.е.н., професор, професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Марсела Слюсарчук** – професор, професор кафедри людських та соціальних політичних наук Університету "Штефан чел Маре", м. Сучава, Румунія.

**Ніколюк Олена Володимирівна** – д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту і логістики Одеського національного технологічного університету.

**Пармаклі Дмитро Михайлович** – доктор хабілітат економічних наук, професор, керівник НДЦ «Прогрес», Комратський державний університет (Moldova).

**Подольчак Назар Юрійович** – д.е.н., професор, завідувач кафедри адміністративного та фінансового менеджменту Національного університету «Львівська політехніка».

**Стефан Пурічі** – професор, проректор з університетського іміджу, міжнародних відносин та європейського розвитку Університету "Штефан чел Маре", м. Сучава, (Румунія).

**Ткач Костянтин Іванович** – д.е.н., професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Шенк Райнер** – професор, консультант «TIME REALITIES SCIENTIFIC GROUP» (Germany).

**Граціотова Ганна Олександрівна** – к.е.н., ст.викладач кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Свірідова Світлана Сергіївна** – к.е.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Сита Євгенія Миколаївна** – к.е.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**Чобану Геннадій Георгійович** – д.е.н., науковий співробітник Бухарестського університету «ARTIFEX» та Національного інституту наукових досліджень у галузі праці та соціального захисту (Румунія).

**Шепель Марина Євгенівна** – к.пед.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

**ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ  
КОМІТЕТ**

Голова оргкомітету:

**Липинська Олена Андріївна** – д.е.н., старший науковий співробітник, професор кафедри публічного управління та адміністрування Національного університету «Одеська політехніка».

Секретар оргкомітету:

Прилепіна Наталя Вячеславівна

### **Шановні науковці!**

Сучасні управлінські, соціальні та економічні аспекти розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання, проблеми державного управління та місцевого самоврядування і національної безпеки держави, сталий розвиток виробничої сфери в умовах глобальних продовольчих, екологічних та фінансово-економічних викликів, соціально-економічна та інвестиційна політика держави в умовах трансформації публічного управління, сучасні комунікації та електронне урядування в умовах розвитку інформаційного суспільства – це саме ті актуальні та невідкладні напрями конференції, які потребують дослідження та негайного їх вирішення в цей складний час для нашої країни.

Вирішення цих завдань є можливим лише за умови поєднання суспільного згуртання, науково-теоретичних здобутків та практичного досвіду представників різних регіонів України.

Дозвольте висловити подяку всім, хто у цих складних умовах, знайшов час та можливість взяти участь у V Міжнародній науково-практичній конференції «Сучасні управлінські та соціально-економічні аспекти розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання в умовах трансформації публічного управління».

Метою конференції є обмін інформацією, досвідом та результатами наукових досліджень, обговорення актуальних питань з проблем та перспектив розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання в контексті сучасних управлінських та соціально-економічних процесів для досягнення стабільності під час війни та з часом усунення наслідків окупації та руйнування.

Бажаю всім учасникам конференції плідної роботи, нових наукових звершень, успіхів у цій благородній справі, натхнення, творчих здобутків, нових ідей, успіхів у житті та праці.

А також щиро бажаю Всім мирного неба над головою.

Сподіваюсь на подальшу плідну співпрацю! Слава Україні!

Зав. кафедри публічного управління та адміністрування  
Навчально – наукового Інституту економіки та менеджменту  
Національного університету  
«Одеська політехніка»

Олександр БАЛАН

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1

#### СУЧАСНІ УПРАВЛІНСЬКІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВИ, РЕГІОНІВ ТА СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

|  |    |
|--|----|
| <i>Балан О.С., Гординська К.С.</i> Шляхи удосконалення кадрового забезпечення національної поліції в умовах реформ                                     | 10 |
| <i>Ботюк Я. В.</i> Використання командного підходу в діяльності закладів охорони здоров'я  | 12 |
| <i>Брадул К. С., Граціотова Г. О.</i> Поняття, види та ознаки органів публічної влади  | 14 |
| <i>Василенко Н. В.</i> Сучасні управлінські аспекти: практики доброчесності  | 17 |
| <i>Дворнікова П. А.</i> The concept of «Good governance» as the main model of government in today's condition  | 20 |
| <i>Добрянська Н.А., Снігач А.О.</i> Формування моделі публічного управління системою охорони здоров'я в процесі реформування медичної галузі в Україні | 22 |
| <i>Леськова С. В.</i> Інновації в управлінні персоналом: гуманістичний підхід  | 25 |
| <i>Мар'янюк Я.Г., Огреніч М. А., Лазарчук С. Ф.</i> До питання менеджменту інклюзивної освіти  | 28 |
| <i>Меркулов М. М., Кара В. П.</i> Розвиток комплексної кластеризації в регіоні   | 30 |
| <i>Оврамець О.В., Свірідова С. С.</i> Питання енергоефективності територіальної громади  | 32 |
| <i>Поважук О. П.</i> Smart-спеціалізація як інструмент стратегічного розвитку регіону: європейський досвід для України                                 | 35 |
| <i>Подковський О. П.</i> Проблеми реалізації регіональної політики в Одеській області  | 38 |
| <i>Прилепіна Н. В., Кутіла Т.Б., Граціотова Г. О.</i> Теоретичні засади реформування системи охорони здоров'я України                                  | 40 |
| <i>Слуцький Є.В.</i> Підходи до стратегічного управління територіальним розвитком під впливом цифровізації   | 43 |
| <i>Степанова А. В., Підмазко Ю.І. Лук'яничук П.Х.</i> Функції і компетенції органів публічної влади  | 44 |
| <i>Христова А. О., Граціотова Г. О. Ткач К.І.</i> Система органів публічної влади України  | 46 |
| <i>Шевчук В. В., Іванченко Г. В.</i> Формування та розвиток команди стартапа: теоретичний підхід   | 49 |

### СЕКЦІЯ 2

#### СУЧАСНІ СОЦІАЛЬНІ ТА ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВИ, РЕГІОНІВ ТА СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

|  |    |
|--|----|
| <i>Балан О. С., Черниш В.І.</i> Напрями вдосконалення фінансового управління в державних закладах охорони здоров'я в умовах трансформації              | 52 |
| <i>Балан О.С., Шимон О.В.</i> Напрями використання організаційно-економічного інструментарію публічно-приватного партнерства закладів охорони здоров'я | 54 |

Міжнародна науково-практична конференція  
«Сучасні управлінські та соціально-економічні аспекти розвитку держави, регіонів та суб'єктів  
господарювання в умовах трансформації публічного управління – 2022»

---

|  |     |
|--|-----|
| <i>Баляс Я.С.</i> Особливості державної підтримки та стимулювання бізнесу у воєнний час  | 56  |
| <i>Білоус Г.П.</i> Стратегія інноваційного розвитку як досягнення цілей державної інноваційної політики  | 58  |
| <i>Бліщук К.М., Козак І.І.</i> Актуальні питання розвитку територій та громад  | 60  |
| <i>Брадул К.С., Свірідова С.С., Самарченко І.О.</i> Вимоги до кадрового складу у проєктах публічної сфери  | 63  |
| <i>Вечтомова Г.В., Граціотова Г. О.</i> Сутність, форми і стадії економічної інтеграції України  | 65  |
| <i>Гібкін К.Р., Савченко І.Г.</i> Механізми державного регулювання розвитку рекреаційної бази України  | 67  |
| <i>Гурник А. В., Литовченко А. О.</i> Актуальність державницьких підходів до процесів розвитку соціальних послуг для зовнішніх екіпажів безпілотних авіаційних систем у сфері цивільного захисту | 69  |
| <i>Добрянська Н. А., Войтюк М. А.</i> Рекомендації щодо розроблення стратегій соціально-економічного розвитку регіонів в умовах цифрових трансформацій   | 72  |
| <i>Домбровська В. М., Гусаріна Н.В.</i> Аналіз соціально-економічного розвитку Великоплатосковської ТГ   | 76  |
| <i>Дребот Н. П., Дребот А.В.</i> Аналіз ринку депозитів в Україні  | 79  |
| <i>Добрянська Н.А., Радченко А.А.</i> Напрями покращення рівня економічного добробуту населення в контексті функціонування державної соціальної політики   | 81  |
| <i>Зуєва А.С., Цуркан І.М.</i> Особливості оподаткування фізичних осіб-підприємців в умовах воєнного стану в Україні   | 83  |
| <i>Котелевець Д. О.</i> Параметри розвитку електронної торгівлі в Україні  | 85  |
| <i>Кузик О.В., Липинська О.А.</i> Основні фактори впливу щодо залучення іноземних інвестицій   | 88  |
| <i>Лавріщева А.С., Цуркан І.М.</i> Вплив непрямого оподаткування на податкове навантаження юридичних осіб України в умовах воєнного стану  | 91  |
| <i>Лебедєва В.В., Ануфрієв О.М.</i> Напрямки удосконалення та функціонування економічного розвитку територіальних громад в умовах децентралізації  | 94  |
| <i>Липинська О.А., Зачена В.О.</i> Джерела інвестування розвитку територіальної громади  | 96  |
| <i>Сейсебаєва Н.Г., Маница В.В.</i> Економічний механізм державного регулювання сільського господарства України  | 98  |
| <i>Матвійшин Є. Г.</i> Використання фінансових ресурсів на заходи з охорони навколишнього природного середовища в регіонах України   | 100 |
| <i>Ніколюк О. В., Левчук Ю.С.</i> Особливості впровадження інновацій в державному секторі  | 102 |
| <i>Обозна А.О., Іakovunuk O.V., Іakovunuk D.I.</i> The role of competitive investigation in business management  | 105 |
| <i>Петренко О. П., Азарян Е.М.</i> Управління капіталом підприємства   | 107 |
| <i>Петренко О. П., Атамась Г.П.</i> Розвиток малого бізнесу в умовах переходу до цифрової економіки  | 109 |
| <i>Сахно Н.О., Цуркан І.М.</i> Вплив системи оподаткування на інвестиційну діяльність підприємств під час війни  | 112 |
| <i>Свелеба Н.А., Олійник О.Б.</i> Соціальна відповідальність бізнесу, як нова форма конкурентоспроможності   | 114 |
| <i>Серкал С.С., Граціотова Г.О.</i> Аналіз публічного управління системою охорони  | 116 |

---

|   |     |
|---|-----|
| здоров'я України  |     |
| <i>Слоква М.Г., Красновська Є. Г.</i> Україна на світовому ринку залізної руди: позиції та перспективи                                      | 118 |
| <i>Степанова А.В., Свірідова С.С.</i> Social and ecological components of projects as factors in the development of territorial communities | 121 |
| <i>Шевченко А.А., Шутяк Д.В.</i> Економічна сутність, особливості створення та впровадження інновацій в аграрній сфері                      | 123 |
| <i>Шепель М.Є., Каранфілова Ю.В.</i> Проблеми економічного розвитку з позиції логістики   | 126 |
| <i>Шепель М.Є., Соколова А.Г.</i> Роль логістики у контексті бізнес-менеджменту   | 128 |
| <i>Шепель М.Є., Шугалей Н.О.</i> Перспективи розвитку центру надання соціальних послуг Одеської міської влади у воєнний період              | 131 |

### СЕКЦІЯ 3

#### АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

|   |     |
|---|-----|
| <i>Аносова О.С., Бондар А.С.</i> Роль горизонтальних зв'язків у формуванні органів місцевого самоврядування   | 134 |
| <i>Ганушин С. Н.</i> Публічне управління та адміністрування як цивілізаційний і трансформаційний підходи в суспільних відносинах                          | 137 |
| <i>Кірюхін Р.О.</i> Інвестиції як інструмент вирівнювання регіональних диспропорцій в Україні в умовах війни  | 139 |
| <i>Кодрян М.В., Свірідова С.С.</i> Інвестиції в заклади медицини в умовах воєнного стану  | 141 |
| <i>Козлова О. С., Міщук Є.В.</i> Гендерна рівність на публічній службі  | 144 |
| <i>Малишев Є.О., Добрянська Н.А.</i> Удосконалення моніторингу та державної підтримки в системі охорони здоров'я України                                  | 146 |
| <i>Мартинюк А.О., Липинська О. А.</i> Напрямки удосконалення підвищення кваліфікації публічних службовців на рівні територіальних громад                  | 149 |
| <i>Міщук Є. В., Дар'їн І.В., Дар'їна В.О.</i> Актуальні аспекти методології наукових досліджень у сфері організації діяльності посадовців публічних служб | 152 |
| <i>Пастух К.В.</i> Стратегічне планування у публічному управлінні   | 153 |
| <i>Сидоренко Н.С.</i> Трансформація публічного управління в умовах цифровізації   | 156 |
| <i>Шикір Д.О., Теремцова Н.В.</i> Правове регулювання місцевого самоврядування в Україні  | 159 |

#### СЕКЦІЯ 4

### АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ

|  |     |
|--|-----|
| <i>Балан С.А.</i> Забезпечення національної безпеки України Національною поліцією із врахуванням європейських цінностей                    | 162 |
| <i>Ільченко І.П., Кронда О.Ю.</i> Актуальні питання забезпечення національної безпеки України крізь призму права інтелектуальної власності | 164 |
| <i>Шевчук О. І., Анісімова М. Ф.</i> Проблема тероризму в системі міжнародних відносин   | 166 |

#### СЕКЦІЯ 5

### СУЧАСНІ КОМУНІКАЦІЇ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

|  |     |
|--|-----|
| <i>Балан О.С., Шепель М.Є., Савеліч Л. В.</i> Роль професійної культури у кар'єрі керівника закладу охорони здоров'я     | 169 |
| <i>Вечтомова Г.В., Гусаріна Н.В.</i> Аналіз розвитку системи електронного урядування в Україні                           | 171 |
| <i>Дубницький В.І., Лихопек Д.П.</i> Економічна безпека: ризики та погрози цифрової трансформації економіки              | 174 |
| <i>Захарченко В.І., Бершадська О.А.</i> Сучасні аспекти впровадження технології блокчейн                                 | 176 |
| <i>Козіцька Н.О.</i> Інтеграція штучного інтелекту в систему бухгалтерського обліку                                      | 178 |
| <i>Колодинський С.Б., Захарченко О.В.</i> Напрямки підвищення рівня економічної безпеки регіону під впливом цифровізації | 181 |
| <i>Лебедєва В.В., Цехмістренко Л.</i> Стратегічні пріоритети державної політики щодо розвитку цифрової економіки         | 183 |
| <i>Хаварівська Г.С.</i> Електронна петиція як реалізація права громадян України на звернення                             | 186 |
| <i>Химич І.Г., Кужда Т.І., Химич О.І.</i> Комунікативна культура як складова процесу бізнес-комунікацій                  | 188 |
| <i>Ширяєва Л.В., Кара В.П.</i> Впровадження інтернет-технологій на ринку цінних паперів                                  | 191 |



робочого дня після закінчення її розгляду оприлюднюється на офіційному веб-сайті відповідного органу, а також надсилається в письмовому вигляді автору електронної петиції та відповідному громадському об'єднанню, яке здійснювало збір підписів на підтримку відповідної електронної петиції.

При необхідності викладені в електронній петиції пропозиції можуть реалізовуватися органом, якому вона адресована, через ухвалення питань, віднесених до його компетенції, відповідного рішення. Крім цього, Президентом України, Кабінетом Міністрів України, народними депутатами України за результатами розгляду електронної петиції можуть розроблятися та відповідні законопроекти, спрямовані на вирішення описаних у петиції проблем.

**Список використаних джерел:**

1. Адміністративне право України. Повний курс: підручник / за ред. В. Галунька, О. Правоторової. Видання третє. Київ: Академія адміністративно-правових наук, 2020. 466 с.

2. Про звернення громадян : Закон України від 2 жовтня 1996 року № 393/96 URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>

## **КОМУНІКАТИВНА КУЛЬТУРА ЯК СКЛАДОВА ПРОЦЕСУ БІЗНЕС-КОМУНІКАЦІЙ**

*Химич І.Г., к.е.н., доц.*

*Кужда Т.І., к.е.н., доц.*

*Химич О.І., студентка гр. БАД-2*

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя,  
м. Тернопіль*

*«Найважливішим у спілкуванні є чути те, що не сказано»  
(Пітер Ф. Друкер)*

Правильно, чітко та логічно сформовані комунікативні бізнес-процеси – запорука успішної діяльності будь-якої організації. Проте, щоб забезпечити їх правильну побудову необхідно врахувати безліч організаційно-управлінських моментів, які в результаті й забезпечать цей ефективний процес.

Взагалі, бізнес-комунікації виступають важливою основою будь-якого бізнесу або управлінської діяльності: адже, саме завдяки їм формується загальна концепція щодо виконання певних поставлених завдань та розв'язання окремих задач, що в кінцевому підсумку відображають успішність та ефективність щодо досягнення поставленої мети (цілі).

Саме завдяки правильно сформованим комунікативним взаємозв'язкам відбувається не тільки чітке управління щодо вирішення поставлених завдань, але й досягається певна гармонія між учасниками цього процесу, які задіяні в цій справі. Адже, чіткі управлінські зв'язки між ними сприятимуть тому, що буде допущено менше помилок, не буде дублювання повторюваної інформації, не виникатимуть конфліктні та незрозумілі ситуації та події тощо, також, все це сприятиме й швидшому та ефективнішому вирішенню певних ситуаційних завдань тощо.

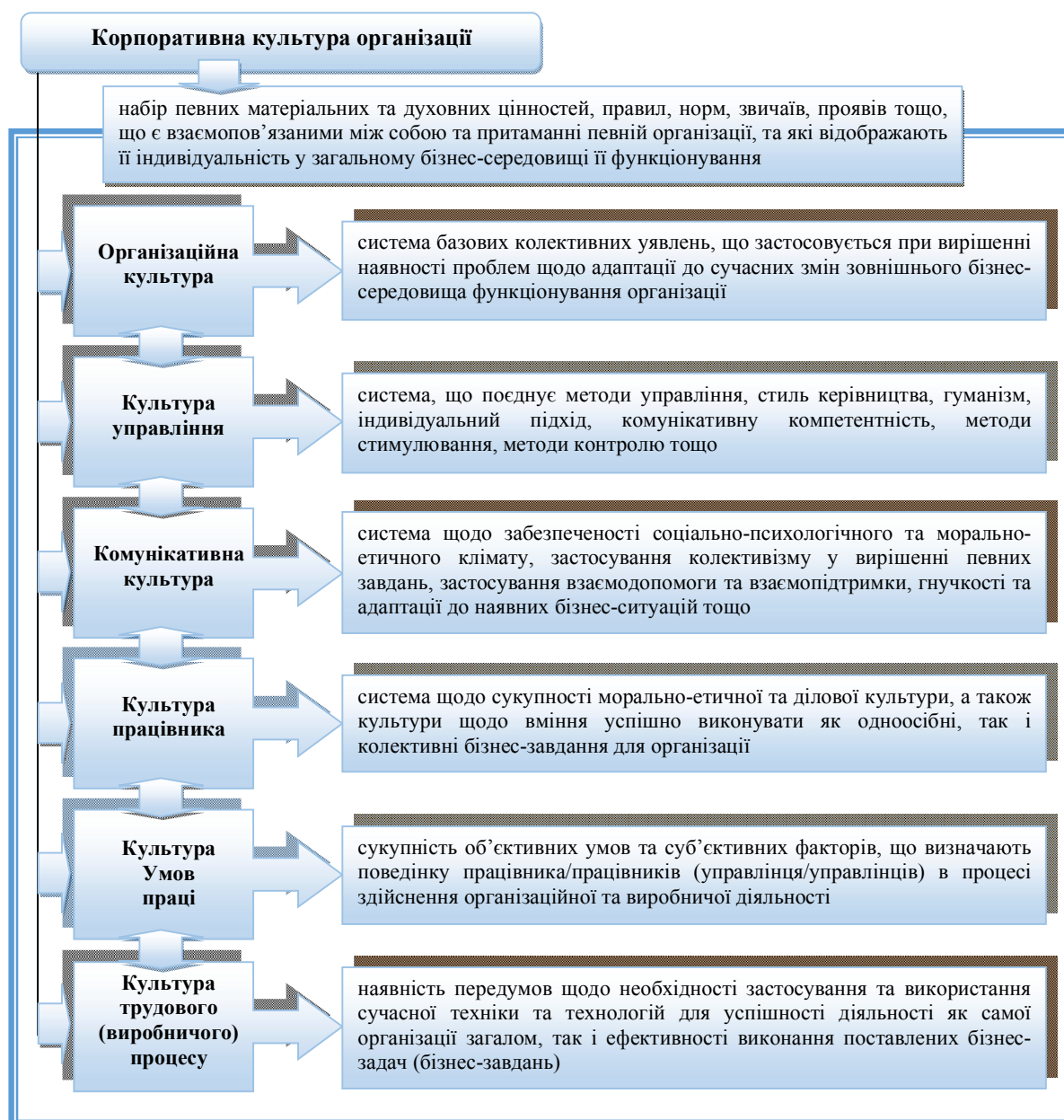


Рисунок 1 – Взаємозв'язок комунікативної культури із складовими корпоративної культури організації

Примітка: сформовано авторами самостійно на основі джерела [1]

Управлінцям та працівникам інколи доволі важко зуміти знайти та застосувати на практиці спільні взаємопоєднані взаємозв'язки щодо виконання поставлених завдань, до того ж, це потрібно зробити швидко та якісно, тобто не має багато часу на зволікання, адже, завдання виконувати потрібно на даний час. Тому, в такому випадку, на допомогу приходять комунікативна культура, яка повинна відображати в організації основні та другорядні ролі учасників щодо виконання поставлених задач, а в підсумку – реалізоване завдання.

Взагалі, основним завданням комунікативної культури організації виступає пошук, встановлення та впровадження чітких, ефективних та оптимізованих комунікаційних взаємозв'язків між учасниками (виконавцями) для того, щоб максимально забезпечити

ефективність вирішення поставлених завдань (задач) із мінімальними затратами, тобто повинна бути чітка та визначена оптимізованість щодо всіх наявних рівнів комунікаційних бізнес-процесів тощо.

Варто розуміти, що комунікативна культура – важливий складовий елемент для будь-якої організації чи компанії: адже, саме ця її складова забезпечить певні чіткі та ефективно направлені взаємозв'язки між учасниками, які виконуватимуть певні етапи робіт – розв'язання певного кола організаційно-управлінських задач чи вирішення бізнес-завдань глобального характеру тощо.

Комунікативна культура в сучасному світі бізнесу виступає важливою сполучною ланкою щодо успішної взаємодії не тільки для працівників окремої організації, тобто її внутрішнього середовища, але й для учасників, які сприятимуть ефективній реалізації певних бізнес-питань зі сторони, тобто, – її зовнішнього середовища. Адже, в даний час, переважно всі організації функціонують на міжнародному рівні, а тут, як відомо, є також певні правила як бізнес-поведінки, так і виконання тих чи інших бізнес-завдань тощо. Тому, застосування та використання правил щодо успішної побудови та налагодження певних бізнес-комунікацій та забезпеченості взаємозв'язків між учасниками бізнес-процесів є вкрай важливою процедурою, яка повинна включати багато різноманітних управлінських елементів.

На рис. 1 представлено місце комунікативної культури та її взаємозв'язок із складовими корпоративної культури організації.

Отже, роль комунікативної культури в організації є важливою, що відображається в її взаємозв'язку із іншими складовими загальної культури: адже, саме завдяки їй формуються певні чіткі комунікативні взаємодії між всіма працівниками та управлінцями (учасниками бізнес-процесів), що сприятимуть швидкому та успішному вирішенню поставлених бізнес-завдань та бізнес-задач, а також забезпечать її високий рівень розвитку та позитивний імідж.

#### **Список використаних джерел:**

1. Співак В.А. Ділові комунікації. 2014. URL: [https://menedzhment/dilovi\\_komunikatsiyi](https://menedzhment/dilovi_komunikatsiyi).