

3. «ПриватБанк» завершив міграцію IT-систем у «хмару» – це зайняло 1,5 місяця». Інтернет-портал «Mezha.media». URL: <https://mezha.media/2022/04/29/pryvatbank-u-khmaru/> (Дата звернення: 15.05.2022 р.).

УДК 330

**Гладій Вероніка**  
студентка групи ПФ-31  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
м. Тернопіль Україна  
**Науковий керівник: Панухник Олена**  
доктор економічних наук, професор  
завідувач кафедри економіки та фінансів  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
м. Тернопіль, Україна

**Veronika Hladii**  
student of the group PF31  
Ternopil Ivan Puluj National Technical University  
Ternopil, Ukraine  
**Scientific supervisor: Olena Panukhnyk**  
Doctor of Sciences (Economics), Professor  
Head of the Department of Economics and Finance  
Ternopil Ivan Puluj National Technical University  
Ternopil, Ukraine

## **MONOBANK – ПРОРИВ БАНКІВСЬКОЇ СФЕРИ**

### **MONOBANK – A BREAKTHROUGH IN THE BANKING SECTOR**

Monobank – це український банк нового типу, який немає відділів. Для роботи використовують ліцензію «Універсал банк». Показував ефективну роботу впродовж свого існування та виділявся своєю простотою.

Monobank не є зовсім банком, якщо говорити про конкретне значення цього слова. Ліцензії від НБУ, яка надає право видавати кредити, проводити розрахункові операції чи приймати гроші на депозити немає. Сам банк – це всього лише онлайн-сервіс, який надає доступ до банківських послуг.

Головною особливістю цього банку є те, що доступ до банківських послуг можливий цілодобово, для цього потрібно лише планшет або смартфон. У 2021 році клієнтська база банку збільшилася з 3 244 116 осіб до 5 000 000 осіб, переважно це клієнти з Києва і Київської області. У травні 2022 року клієнтів побільшало ще на 800 тис. Майже за п'ять років роботи банк прийняв близько 410 млн. грн і відправив 494 млн. грн. Реферальна програма також зробила великий внесок у розвиток клієнтської бази банку, 980 тис. учасників запросили приєднатися своїх друзів до Monobank і зараз число запрошених складає 1,9 млн осіб. Саме таким чином до банку прийшло 30% нових клієнтів [1].

Ще одна особливість Monobank – це є повернення частини грошей від покупок, тобто «cashback». Клієнти можуть кожного місяця повертати певну суму від здійснених покупок, що дозволило залучити ще більше клієнтів до даного сервісу.

Від 2019 року новою функцією у віртуальному банку є те, що можна заробляти «котів» за свою активність. Відповідно, клієнти, які користуються додатком і картками банку зможуть отримувати так звану нагороду за активність. Це всього лише віртуальна картинка,

яка зможе зацікавити як дійсних, так і нових клієнтів. Якщо зовсім не цікавитися такою грою, то можна відключити цю функцію [2].

Монобанк під час війни зайняв активну сторону, підтримує армію та продовжує випускати оновлення. Перший квартал 2022 року Монобанк завершив зі збитком близько 109,6 млн. грн. Причиною такої динаміки стала війна, розпочата 24 лютого 2022 року, між Росією та Україною. Про негативну динаміку повідомив співзасновник проекту Олег Гороховський у своєму телеграм каналі. За статистичними даними, січень був дуже добрим місяцем і прибутковим, вже лютий був закритий з невеликим плюсом, а у березні майже 1 млн. грн резервів сформовано за кредитним портфелем. З 1-го квітня Монобанк знизив базову ставку за кредитні продукти банку до 1.6% на місяць. Також вклад у мінус 1 кварталу відіграла помилка з конвертацією валют. Мінус банку склав 150 тис. гривень [3].

Під час війни клієнти банку відправили на допомогу ЗСУ майже пів мільярда гривень, повідомив про це Олег Гороховський. 260 млн. грн з 160 тис платежів було перераховано на допомогу армії з особистих карток і 210 млн. грн з 351 тис. платежів з картки «Підтримка».

Також під час воєнного стану банк надає пільги для своїх користувачів, що в такий важкий час допомагає людям з позиками. У Монобанк продовжили пільговий період за кредитними картками і скасували обов'язковий платіж. Також була обіцянка не нараховувати штрафи та підвищені відсотки за заборгованості чи прострочення платежів. Зате всі виплати перед своїми клієнтами банк виконує у повному обсязі. Такою інформацією поділився у Facebook генеральний директор Олег Гороховський [4].

Віртуальний Монобанк припинив обслуговувати майже 12 тисяч клієнтів, які не залишили територію Росії, Білорусі та Криму, рахунки цих людей банк закрав. Співзасновники Монобанк закликають інші банки України вчинити так само.

Таким чином, віртуальний Монобанк став багато в чому випереджати звичні нам банки своїми особливими послугами, віртуальними іграми та оригінальністю своєї роботи, що за такий короткий термін роботи дозволило зацікавити та залучити велику кількість клієнтів. Зараз банк несе збитки, але це всього лише період і з часом віртуальний сервіс відновить свою роботу завдяки оригінальності та креативності роботи [5].

#### **Перелік використаних джерел**

1. Дашборд Монобанк. URL: <https://www.monobank.ua/dashboard?lang=uk>
2. «Економічна правда» розділ «У Монобанк додали «нагороди»» URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2019/09/25/651944/>
3. Монобанк отримав збиток через війну. URL: <https://finclub.net/ua/news/monobank-otrymav-zbytok-cherez-viinu.html>
4. Які пільги під час війни надають Українські банки. URL: <https://mc.today/yaki-pilgi-pid-chas-vijni-nadayut-privatbank-monobank-ta-shhe-5-ukrayinskih-bankiv/>
5. «Монобанк припинив обслуговування 11 тисяч клієнтів» URL: <https://www.5.ua/ekonomika/monobank-ptypnyv-obsluhovuvannia-11-tysiach-kliientiv-iz-rt-ta-bilorusi-274821.html>