

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Дослідження шляхів покращення господарсько- збутової діяльності організації, на прикладі ТОВ «Клас і К»
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): An investigation of ways of the economic and sales activities at the organization, for example LLC «Class and K»

переклад англійською

Освітній ступінь : магістр

Шифр та назва спеціальності: 073 «Менеджмент»
напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: № 53
напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 20 грудня 2021 року Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 70

УДК: 331.330.341.1

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Тримбуляк Ігор Ігорович
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Trymbuliak Ihor
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, ФЕМ, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шведа Наталія Михайлівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Shveda Nataliia
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Стойко Ігор Іванович
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Stoiko Ihor
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент, к.т.н., доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Ключові слова

українською: господарсько-збутова діяльність, організація сфери торгівлі, клієнтоорієнтованість, програма лояльності, торговий представник, інформаційні технології

до 10 слів

англійською: economic and sales activity, trade organization, customer orientation, loyalty program, sales representative, information technologies

до 10 слів

Анотація

українською: Предмет дослідження є процес здійснення господарсько-збутової діяльності в організації. Об'єктом дослідження – теоретичні, методичні та практичні аспекти ведення господарсько-збутової діяльності в ТОВ «Клас і К», а також шляхи її покращення. Метою роботи є розробка шляхів покращення господарсько-збутової діяльності для ТОВ «Клас і К». Методи дослідження – системний підхід, логіко-економічний аналіз, методи групування, аналізу, синтезу, метод порівняння, фінансовий аналіз та ін. Розроблені пропозиції щодо впровадження клієнтоорієнтованого підходу до ведення господарсько-збутової діяльності в ТОВ «Клас і К», розробки програми лояльності для клієнтів досліджуваної організації та оптимізації програмного забезпечення для роботи торгових представників досліджуваного товариства.

англійською: The subject of research is the of economic and sales activities process in the organization. The object of research is theoretical, methodological and practical aspects of economic and sales activities and ways for their improvement at LLC «Class and K». The purpose of the thesis is to develop ways of the economic and sales activities improvement for LLC "Class and K". Research methods include systematic approach, logical and economic analysis, grouping, analysis, synthesis, comparison, financial analysis, etc. To introduce a customer-oriented approach to economic and sales activities, to develop the loyalty program for customers and to optimize the software for sales representatives at LLC «Class and K» have been offered.