

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Дослідження системи маркетингу послуг публічної організації, на прикладі ДП «Тернопільський науково-дослідний та проектний інститут землеустрою»
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): An investigation of public organization's services marketing, for example of State Enterprise "Ternopilskyi Research and Project Institute of Land Management

переклад англійською

Освітній ступінь : магістр

Шифр та назва спеціальності: 281 Публічне управління та адміністрування
напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: № 52
напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 23 грудня 2021 року Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 73

УДК: 351:658.8:37

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Коваль Іванна Євгенівна
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Koval' Ivanna
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, ФЕМ, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шведа Наалія Михайлівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Shveda Nataliia
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дудкін Павло Дмитрович
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Dudkin Pavlo
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доцент, к.е.н., доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Ключові слова

українською: маркетинг послуг, публічна організація, маркетингове середовище, модель маркетингу, маркетолог, таргетована реклама

до 10 слів

англійською: services marketing, public organization, marketing environment, marketing model, marketer, targeted advertising

до 10 слів

Анотація

українською: Предмет дослідження – процес маркетингу послуг публічної організації. Об'єктом дослідження є теоретичні, методичні та практичні характеристики системи маркетингу послуг публічної організації. Метою роботи є аналізування системи маркетингу послуг публічної організації, на прикладі ДП «Тернопільський науково-дослідний та проектний інститут землеустрою». Методи дослідження – логіко-економічний аналіз, системний підхід, методи аналізу, групування, синтезу, фінансовий аналіз, метод порівняння та ін.

Розроблені пропозиції щодо впровадження комплексної управлінської моделі маркетингу послуг для підвищення ефективності маркетингової системи досліджуваної організації, посади маркетолога для ДП «Тернопільський науково-дослідний та проектний інститут землеустрою», використання таргетованої реклами для вдосконалення маркетингової діяльності досліджуваної організації.

англійською: The subject of research is the process of services marketing in the public organization. The object of research is theoretical, methodological and practical characteristics of marketing in the public organization. The purpose of the thesis is to analyze services marketing of the public organization, for example of SE "Ternopilskyi Research and Project Institute of Land Management". Research methods include logical and economic analysis, systems approach, analysis, grouping, synthesis, financial analysis, comparison, etc.

To implement the comprehensive management model of services marketing, the marketing position for SE "Ternopilskyi Research and Project Institute of Land Management", targeted advertising in order to improve marketing of the organization have been offered.