

Авторська довідка
(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра:

Дослідження публічної діяльності та

перспектив розвитку КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня «№ 2»

Назва (англ.): Research of public activity and prospects of development MNE

(переклад англійською)

«Ternopil municipal city hospital № 2»

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 281 «Публічне управління та адміністрування»

(напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології)

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 52

(напр.: Екзаменаційна комісія №1)

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

(напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

Дата захисту: 23.12.2021

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи:

85

УДК: 614.2

Автор дипломної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Вітик Євгенія Михайлівна

(розкрити ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Vityk Yevheniia

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання: ТНТУ імені Івана Пулюя, ФЕМ, Тернопіль, Україна

(установа, факультет, місто, країна)

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кужда Тетяна Іванівна

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Kuzhda Tetyana

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада:

доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри МА

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дудкін Павло Дмитрович

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Dudkin Pavlo

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та

(установа, підрозділ, місто, країна)

сферою послуг, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада:

доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри МП

Ключові слова

українською: *медична послуга, якість медичних послуг, індикатори якості*

(до 10 слів)

медичних послуг, заклад охорони здоров'я, медична реформа.

англійською: *medical service, quality of medical services, indicators of quality of*

(до 10 слів)

medical services, health care institution, medical reform.

Анотація

українською: *Вітик Є.М. Дослідження публічної діяльності та перспектив розвитку*

(200 – 300 слів)

КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня «№ 2 [Рукопис]: дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» /Євгенія Михайлівна Вітик; ТНТУ. – Тернопіль: [б. в.], 2021. – 85 с.

Магістерська робота: 85 с., 28 рис., 14 табл., 6 додатків, 37 літературних джерел.

Об'єкт дослідження – процес публічної діяльності КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня «№ 2».

Метою роботи є дослідження теоретичних підходів, а також розробка практичних рекомендацій щодо напрямків розвитку КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня «№2».

Методи дослідження – методи групування, аналізу, системного підходу, синтезу, порівняння, анкетування, табличний, графічний.

У роботі проведено дослідження публічної діяльності КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня «№ 2» та запропоновано заходи щодо її розвитку. Внесено пропозиції щодо проведення опитування персоналу та пацієнтів лікарні для визначення пріоритетних напрямів її розвитку та проведено їх обґрунтування. Запропоновано заходи щодо покращення технічного та інформаційного забезпечення надання медичних послуг у КНП «ТКМЛ №2».

Внесені пропозиції можуть бути реалізовані у практичній діяльності КНП «ТКМЛ №2».

англійською: *Vityk Yevheniia. Research of public activity and prospects of development MNE*

(200 – 300 слів)

«Ternopil municipal city hospital № 2» [Manuscript]: Master's thesis majoring in specialty 281 "Public Management And Administration" / Yevheniia Vityk; TNTU. - Ternopil: [b. in.], 2021. – 85 p.

Master's thesis: 85 pp., 28 fig., 14 tables, 6 applications, and 37 literary sources.

The Aim of the Work is to study theoretical approaches, as well as to develop practical recommendations for the development of «Ternopil Municipal City Hospital № 2».

Research methods – methods of grouping, analysis, systems approach, synthesis, comparison, questionnaires, tabular, graphical.

The study of the public activity of the «Ternopil Municipal City Hospital № 2» was carried out and measures for its development were proposed. Proposals were made to conduct a survey of hospital staff and patients to determine the priority areas of its development and their justification was carried out. Measures to improve the technical and information support of medical services in MNE «TMCH №2» were proposed.

The submitted proposals can be implemented in the practical activities of MNE "TMCH №2".