

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: “Удосконалення організації праці на підприємствах готельно-ресторанного господарства (на прикладі готельно-ресторанного комплексу “Три бажання”)”
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Improving the work organization on the enterprises of the hotel and restaurant industry (the hotel and restaurant complex “Three Wishes” as a case study).
переклад англійською

Освітній ступінь : *магістр*

Шифр та назва спеціальності: 241 “Готельно-ресторанна справа”

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 57

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 21 грудня 2021 року **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 101

УДК: 338.486

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дайчак Оксана Володимирівна

Прізвище, ім'я (англ.): Daichak Oksana Volodymyrivna

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дудкін Павло Дмитрович

Прізвище, ім'я (англ.): Dudkin Pavlo Dmytrovych

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Сороківська Олена Анатоліївна

Прізвище, ім'я (англ.): Sorokivska Olena Anatolijivna

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та адміністрування

Ключові слова

українською:управління персоналом, кадрова політика, готельно-розважальний комплекс, організація праці, обслуговування, стимулювання праці.....
до 10 слів

англійською: ..human resource management, personnel policy, hotel and entertainment complex, work organization, service, labor stimulation.....
до 10 слів

Анотація

українською: Дана кваліфікаційна робота магістра присвячена розгляду питань удосконалення організації праці на підприємствах готельно-ресторанного господарства в умовах реформування економіки. У процесі дослідження розглянуто питання організації праці у системі управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу у сучасних умовах, її особливості та специфіку, а також роль, значення та вплив клієнтоорієнтованого підходу на покращення організації праці на підприємствах готельно-ресторанної сфери. У роботі проаналізовано виробничо-господарську, організаційно-економічну та фінансову діяльність досліджуваного підприємства – готельно-ресторанного комплексу “Три бажання”, досліджено кадрову політику даного підприємства, зокрема основні етапи набору та управління персоналом, методи матеріальної та нематеріальної мотивації працівників. З метою удосконалення організації праці у готельно-ресторанному комплексі “Три бажання” запропоновано впровадити систему мотиваційного моніторингу та сучасні методи відбору персоналу, надано практичні рекомендації щодо покращення якості обслуговування у готелі.

200-300 слів

англійською:This master’s thesis is devoted to the improving the work organization of the hotel and restaurant industry in the context of economic reform. In the course of research the questions of the work organization in the context of management system, its features and specifics, importance and impact of customer-oriented approach to improving the organization of labor on the hotel and restaurant industry was considered. The paper analyzes the production, economic and financial activities of the researched enterprise - the hotel and restaurant complex “Three Wishes”, investigate the personnel policy of the enterprise, including individual stages of recruitment and management of personnel, material and intangible motivation of employees. In order to improve the work organization in the hotel-restaurant complex “Three Wishes” it is proposed to introduce a system of motivational monitoring and modern methods of personnel selection, provided practical recommendations for improving the quality of service in the hotel.

200-300 слів