

Авторська довідка (кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: “Дослідження ефективності застосування та напрямів розвитку інформаційно-комунікативних технологій у публічному управлінні, на прикладі Великоберезовицької територіальної громади”

назви записувати нижнім регістром

Назва (англ.): “An investigation of the application efficiency and information and communication technologies development directions in public management of the Velykoberezovytsia territorial community”

переклад англійською

Освітній ступінь: *магістр*

Шифр та назва спеціальності: 281 “Публічне управління та адміністрування”

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 52

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 23.12.2021 **Місто** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи 84

УДК 35.07:659.3.4

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Процько Наталія Олександрівна

Прізвище, ім'я (англ.): Protsko Natalia Oleksandrivna

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кужда Тетяна Іванівна

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Kuzhda Tetiana

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

установа, підрозділ, місто, країна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, кандидат економічних наук

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Нагорняк Галина Степанівна

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Nahorniak Halyna

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

так звана афіліція

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, кандидат технічних наук

Ключові слова

українською: об'єднана територіальна громада, інформаційно-комунікативні технології, інструменти зворотного зв'язку, електронні звернення, інформатизація, система електронного документообігу

англійською: united territorial community, information and communication technologies, feedback tools, electronic appeals, informatization, and electronic document management system

до 10 слів

Анотація

українською: Предметом дослідження є процеси застосування та напрями розвитку інформаційно-комунікативних технологій у публічному управлінні.

Метою роботи є пошук шляхів покращення застосування та напрями розвитку інформаційно-комунікативних технологій у публічному управлінні територіальної громади.

Методи дослідження – економіко-математичні, порівняльного аналізу, статистичні, графічні, спостереження.

Запропоновано шляхи покращення застосування та напрями розвитку інформаційно-комунікативних технологій у публічному управлінні територіальної громади. В роботі здійснено обґрунтування необхідності удосконалення веб-сторінки громади шляхом розширення інструментів зворотного зв'язку, розробки програми інформатизації Великоберезовицької громади та доцільності автоматизації ЦНАПу громади.

Результати дослідження будуть впроваджені у роботу Великоберезовицької територіальної громади.

англійською: The subject of investigation is the application efficiency and information and communication technologies development directions in public management.

The aim of the work is to search for ways to improve the application and information and communication technologies development directions in public management of the territorial community.

The results are obtained with the following research methods: economic and mathematical, comparative analysis, statistical, graphical and observations.

The ways to improve the application and information and communication technologies development directions in public management of the territorial community have been proposed. The paper substantiates the need to improve the community web page by expanding the feedback tools, to develop an informatization program of the Velykoberezovytsia community and the feasibility of administrative services center automating.

The proposed improvements can be implemented at the Velykoberezovytsia territorial community.