

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: “Напрями підвищення якості обслуговування на підприємстві ресторанного господарства (на прикладі ресторану “Черчіль”)”
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Directions for improving the quality of service at the restaurant business (the restaurant “Churchill” as a case study).

переклад англійською

Освітній ступінь : *магістр*

Шифр та назва спеціальності: 241 “Готельно-ресторанна справа”

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 57

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 21 грудня 2021 року **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи:

УДК: 338.439

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Михайлишин Марта Володимирівна

Прізвище, ім'я (англ.): Mikhailishin Marta

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Паляниця Віктор Анатолійович

Прізвище, ім'я (англ.): Palianytsia Viktor

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталія Богданівна

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Nataliia

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та адміністрування.....

Ключові слова

українською: якість обслуговування, послуга, ресторанне господарство, організація праці, управлінська діяльність, конкурентоспроможність, управління якістю.....
до 10 слів

англійською: quality of service, service, restaurant business, organization of work, managerial activity, competitiveness, quality management.....
до 10 слів

Анотація

українською: Дана магістерська робота присвячена розгляду питань підвищення якості обслуговування на підприємстві ресторанного господарства в сучасних умовах. У процесі дослідження розглянуто питання ролі якості обслуговування та умов її забезпечення, систематизовано підходи до визначення сутності категорії “якість послуги”. У роботі проаналізовано управлінську та фінансову діяльність ресторану “Черчіль”, досліджено його безпосереднє оточення. З метою підвищення якості обслуговування запропоновано створення Internet-сайту для ресторану “Черчіль”, надано практичні рекомендації щодо організації праці у м’ясо-рибному відділенні ресторанного підприємства та використання сучасних методів оцінювання працівників.....
200-300 слів

англійською: This master's thesis is devoted to improving the quality of service at the restaurant business in modern conditions. In the course of research the questions of the role of service quality and conditions of its provision was considered, the approaches to determining the essence of the category “service quality” were systematized. The paper analyzes the management and financial activities of the restaurant “Churchill” and investigation its immediate surroundings. In order to improve the quality of service, was proposed to create an Internet site for the restaurant “Churchill”, provided practical recommendations for the organization of work in the meat and fish department of the restaurant and the use of modern methods of employee evaluation.....
200-300 слів