

# Авторська довідка

(реферату дипломної роботи магістра)

Назва дипломної роботи магістра: Дослідження шляхів підвищення ефективності роботи персоналу організації на прикладі ТОВ «Готельний комплекс «Глобус»  
(назви записувати нижнім регістром)

Назва (англ.): Research of ways to increase the efficiency of the staff of the organization on the example of LLC "Hotel complex "Globus"  
(переклад англійською)

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 073 «Менеджмент»  
(напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології)

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 53  
(напр.: Екзаменаційна комісія №1)

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
(напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

Дата захисту: 20.12.2021 Місто: Тернопіль

## Сторінки:

Кількість сторінок дипломної роботи: 67 Кількість сторінок реферату: \_\_\_\_\_

УДК: 338.48

## Автор дипломної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Фірман Галина Богданівна  
(розкривати ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Firman Halyna  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання: ТНТУ, ФЕМ, Тернопіль, Україна  
(установа, факультет, місто, країна)

## Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Мосій Ольга Бориславівна  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Mosiy Olha  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: \_\_\_\_\_  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент

## Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Нагорняк Галина Степанівна  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Nahorniak Halyna  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг,  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, доцент

## Ключові слова

українською: *трудові ресурси, персонал, підвищення ефективності, мотивація, стимулювання праці.*

(до 10 слів)

англійською: *labor resources, staff, efficiency, motivation, work incentives.*

(до 10 слів)

## Анотація

українською: *Об'єкт дослідження – процес роботи персоналу ТОВ «Готельний комплекс «Глобус».*

*Метою роботи є аналіз можливих шляхів стимулювання праці персоналу досліджуваного підприємства, визначення можливих перспектив для розвитку та росту, надання рекомендацій щодо підвищення ефективності стимулювання роботи працівників.*

*Методи дослідження – аналіз наукових джерел, узагальнення, систематизація, логічний метод, коефіцієнтний та порівняльний метод, соціологічне опитування, анкетування.*

*Досліджено теоретичні аспекти управління трудовими ресурсами на підприємствах в цілому та у галузі готельно-ресторанного господарства зокрема; вивчено матеріальні і нематеріальні методи стимулювання праці, досліджено роботу підприємства ТОВ «Готельний комплекс «Глобус», розроблено пропозиції щодо заходів для підвищення ефективності роботи персоналу досліджуваного підприємства; вивчено стан безпеки життєдіяльності на підприємстві та запропоновано рекомендації для забезпечення ефективної роботи персоналу при розробленні і реалізації заходів з евакуації персоналу та клієнтів комплексу.*

*The Object of Investigation is the process of work of LLC "Hotel complex"*

англійською: *Globus" staff.*

*The Aim of the Work is analysis of possible ways to stimulate the staff of the researched enterprise, identify possible prospects for development and growth, provide recommendations for improving the effectiveness of stimulating employees.*

*The Methods of Investigation are analysis of scientific sources, generalization, systematization, logical method, coefficient and comparative method, sociological survey, questionnaire.*

*Theoretical aspects of human resources management at enterprises in general and in the hotel and restaurant industry in particular have been studied; studied tangible and intangible methods of work incentives, studied the work of the company LLC "Hotel complex "Globus", developed proposals for measures to improve the efficiency of the staff of the studied enterprise; the state of life safety at the enterprise was studied and recommendations for ensuring the effective work of staff in the development and implementation of measures for the evacuation of staff and customers of the complex.*

*The results were proposed for implementation and partially implemented into the activities of Globus Hotel Complex LLC.*