

Авторська довідка

(реферату дипломної роботи бакалавра)

Назва кваліфікаційної роботи
бакалавра:

Управління конфліктами та стресовими
назви записувати нижнім регістром

ситуаціями в організації на прикладі підприємства ТзОВ «ОЛГІС».

Назва (англ.): Conflict and stress management in the organization on the basis of the
переклад англійською
enterprise LLC «OLGIS»

Освітній ступінь: бакалавр

Шифр та назва спеціальності: 073 «Менеджмент»

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 53

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 22.06.2021

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 80

УДК: 316.455

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кучма Крістіна

(розкривати ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Kuchma Cristina

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталія Богданівна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Nataliia

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: проф., д.е.н., завідувач кафедри МА

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шерстюк Роман Петрович

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Sherstiuk Roman

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: проф., д.е.н., завідувач кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Ключові слова

українською: колектив, конфліктери, конфліктні ситуації, медіація, менеджмент,

до 10 слів

стреси, управління конфліктами

англійською: conflict management, conflict situations, conflicts, management, mediation, stress,

до 10 слів

team.

Анотація

українською: Об'єкт дослідження – ТзОВ «ОЛГІС».

Метою роботи є узагальнення теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо вдосконалення системи управління конфліктами та стресовими ситуаціями на конкретному підприємстві

Методи дослідження – методи організації дослідження: метод зрізів; емпіричні методи: анкетування, тестування, swot-аналіз, архівний метод (аналіз документів); методи обробки отриманих даних: якісний і кількісний аналіз із застосуванням методів математичної статистики; метод інтерпретації результатів дослідження: структурний.

англійською: The Object of Investigation – LLC «OLGIS»

The Aim of the Work is to develop practical recommendations for the establishing and improvement of the team-building for enterprises.

Research methods -- research organization methods: method of selections; empirical methods: questionnaires, testing, swot-analysis, archival method (document analysis); methods of data processing: qualitative and quantitative analysis using methods of mathematical statistics; method of interpretation of research results: structural.